

福祉サービス第三者評価ガイドブック 語句索引

	語 句	参照頁						
ア	アンケート方式	5	12	34	82~96	111	334	367~338
	一貫して	4	23	308	324	326		
	一般職員	26	32	37				
	演繹法的な方法	19						
カ	回答の振り分け	95						
	カテゴリ関連図	132						
	聞き取り方式	5	12	34	82~96	111	334	367
	帰納法的な方法	19						
	共通評価項目	1	4~5	86	308	321	323	
		324	333	338				
	経営	127	130	143				
	経営層（運営管理者含む）	5	30~33	37~38	41	128	130	
		134~137	324~326					
	契約書	292~293						
	コンサルティング	17	72~74	370				
	工数モデル	286						
	講評	5	9	11	14	46~47	50	70
	公表	1	5~6	12	46	69~70	96~97	319~320
	個人情報の取り扱い	325						
	合議	5	32	44~45	97	323~325		
サ	サービス項目	170	341					
	サービス分析シート	30~33	37	125~129				
	サブカテゴリ関連図	170						
	守秘義務	292	294	309	311			
	職員説明会	26~29						
	事業者が特に力を入れている取り組み	10~11	22	38	59	298	334	
	事業者(の)コメント	98	100	104	106	110	116	117
	事業評価	1	5	26	30~31	302	321	324~325
	事業プロフィール	21	30	37~38	120			
	自己評価	5	24	26	28~34	38	324~325	
	事前説明確認書	26	297	353				
	事前分析	24	37					
	障害者支援施設	61	279~281	343~344				
	全数調査	84						
	組織マネジメント項目	5	132~168	341				
組織マネジメント分析シート	30~33	37	123~128					
タ	第三者性の確保	23	72~74	370				
	多機能型事業所	61	66~68	281	283~284	289	343~344	
	調査対象設定	111						
	調査の視点	99	102	106~107	109~110	116	117	
	調査シート（場面観察方式）	102	109					
	通所系（サービス）	34	83	87	338	339~340		
	東京都福祉サービス評価推進機構	1~2						
	とうきょう福祉ナビゲーション	1~2	12	52	346	349		
ナ	日本経営品質賞	16						
	入所系（サービス）	34	83	87	338	339~340		
	認証基準	305						

福祉サービス第三者評価ガイドブック 語句索引

	語 句	参照頁					
ハ	場面観察方式	5	12	34	98~110	334	338
	評価機関	1~2	303	324			
	標準項目	5	7~11	323			
	標準調査票	85					
	評価者	4	6	14~15	23	307~309	313 324~326
		355					
	評価手法	4~6	324	333			
	評価結果報告書作成にあたっての注意点	51					
	評価対象福祉サービス	335					
	評価チーム	23					
	評価の視点	9	18	38			
	評点	5~6	7~10	321	325	327~328	332 334
	フィードバック	17	24	46	48~49	323~325	
	プライバシーの保護	51	118				
	訪問系(サービス)	34	83	87	338~340		
	訪問調査	5~6	38~44	323			
補助者	6	23	324				
ヤ	有効回答者数	96	111	115			
ラ	リーダー層	26	32				
	留意事項記載シート(場面観察方式)	101	108				
	利用者調査	4~6	7~11	12	26~27	34~36	290 309
		323~326	333~334	338~340			
	利用者調査ガイドライン	82~119					
	利用者調査結果の活用	119					
	利用者調査とサービス項目を中心とした評価	13~15	291	331~332			
	利用者へのフィードバック	119					
	利用者調査項目	341					
倫理規程	292	309					

東京都福祉サービス第三者評価ガイドブック2018

発行年月日 平成30年3月31日
発行 東京都福祉サービス評価推進機構
公益財団法人 東京都福祉保健財団
福祉情報部 評価支援室
〒163-0719 東京都新宿区西新宿2-7-1
小田急第一生命ビル19階
TEL : 03-3344-8515 FAX : 03-3344-8595
E-mail : hyoka@fukushizaidan.jp

●許可なく転載・複製をしないでください。

