

福祉サービス第三者評価ガイドブック 語句索引

	語 句	参照頁					
ア	アンケート方式	5	12	33	84~92	314	318
	一貫して	4	23	288	306	308	
	一般職員	25	31	35			
	演繹法的な方法	19					
カ	回答の振り分け	91					
	カテゴリー関連図	128					
	聞き取り方式	5	12	33	84~92	314	318
	帰納法的な方法	19					
	共通評価項目	1	4~5	84	288	303	306~307
		318	321~322				
	経営	123	126	132			
	経営層（運営管理者含む）	5	29~32	35~36	39	124	130~131
		126	307~308				
	契約書	272~273					
	コンサルティング	17	70~72	350			
	工数モデル	266					
	講評	5	9	11	44~45	48	68
	公表	1	5~6	12	44	67~68	92~93
		301~302					
	個人情報の取り扱い 合議	307					
	5	31	42~43	90~91	306		
サ	サービス項目	150	321				
	サービス分析シート	29~32	35	120~121			
	サブカテゴリー関連図	150					
	守秘義務	272	274	288			
	職員説明会	25~28					
	事業者が特に力を入れている取り組み	9~11	22	36	57	277	314
	事業者(の)コメント	94	96	100	102	106	112
		113					
	事業評価	1	5	29	282	303	306~307
	事業プロフィール	21	35~36	116			
	自己評価	5	25~29	36	307		
	事前説明確認書	25	277	333			
	事前分析	24	35				
	障害者支援施設	59~60	263~264	323~324			
	全数調査	82					
組織マネジメント項目	5	128~149	321				
組織マネジメント分析シート	29~32	35	119~124				
タ	第三者性の確保	23	70~72	350			
	多機能型事業所	59~60	64~66	261	263~264	269	323~324
	調査対象設定	111					
	調査の視点	95	98	102~103	112	105~106	113
	調査シート（場面観察方式）	98	105				
	通所系（サービス）	33	81	85	318~320		
	東京都福祉サービス評価推進機構	1~2					
	とうきょう福祉ナビゲーション	1~2	12	50	254	326	329
ナ	日本経営品質賞	16					
	入所系（サービス）	33	81	85	318~320		
	認証基準	285					

福祉サービス第三者評価ガイドブック 語句索引

	語 句	参照頁					
ハ	場面観察方式	5	12	33	94~106	314	318
	評価機関	1	283	306			
	標準項目	5	7~10	306			
	標準調査票	83					
	評価者	4	6	14~15	23	288	295
		306	336				
	評価手法	4	306	313			
	評価結果報告書作成にあたっての注意点	49					
	評価対象福祉サービス	315					
	評価チーム	23					
	評価の視点	14	18	36			
	評点	5~6	7	303	307	309	312
		314					
	フィードバック	17	24	44	46~47	306~307	
	プライバシーの保護	49	114				
	訪問系(サービス)	33	85	318			
	訪問調査	5~6	36~38	306			
補助者	6	23	306				
ヤ	有効回答者数	92	107	111			
ラ	リーダー層	25	31				
	留意事項記載シート (場面観察方式)	97	104				
	利用者調査	1	4~6	7~9	12	33~34	282
		303	306~307	313~314	319~320		
	利用者調査ガイドライン	80~115					
	利用者調査結果の活用	115					
	利用者調査とサービス項目を中心とした評価	13~15	271	311~312			
	利用者へのフィードバック	115					
	利用者調査項目	321					
	倫理規程	272	289				

## 東京都福祉サービス第三者評価ガイドブック 2016

---

---

発行年月日 平成28年3月31日  
発行 東京都福祉サービス評価推進機構  
公益財団法人 東京都福祉保健財団  
福祉情報部 評価支援室  
〒163-0719 東京都新宿区西新宿2-7-1  
小田急第一生命ビル19階  
TEL : 03-3344-8515 FAX : 03-3344-8595  
E-mail : hyoka@fukushizaidan.jp

●許可なく転載・複製をしないでください。

