

福祉サービス第三者評価ガイドブック 語句索引

	語句	参照頁					
ア	アンケート方式	5	17	35	90～98	322	326
	一貫して	4	25	298	314	316	
	一般職員	27	33	37			
	演繹法的な方法	21					
カ	回答の振り分け	97					
	カテゴリー関連図	134					
	聞き取り方式	5	17	35	90～98	322	326
	帰納法的な方法	21					
	共通評価項目	1	4～5	90	298	311	313～314
		326	329～330				
	経営	131	138	156			
	経営層（運営管理者含む）	5	31～34	37～38	41	132	136～137
		156	315～316				
	契約書	282～283					
	コンサルティング	19	73～75	85			
	工数モデル	276					
	講評	5	14	16	46～47	50	71
	公表	1	5～6	16～17	46	70～71	98～99
		309～310					
	個人情報の取り扱い	315					
	合議	5	33	44～45	106～107	314	
サ	サービス項目	158	329				
	サービス分析シート	31～34	37	128～129			
	サブカテゴリー関連図	158					
	守秘義務	282	284	298			
	職員説明会	27～30					
	事業者が特に力を入れている取り組み	14～16	24	38	60	287	322
	事業者(の)コメント	100	102	106	108	112	118
		119					
	事業評価	1	5	31	292	311	314～315
	事業プロフィール	23	37～38	124			
	自己評価	5	27～31	38	315		
	事前説明確認書	27	287	339			
	事前分析	26	37				
	障害者支援施設	62～63	268～269	271～274	331～332		
	全数調査	88					
	組織マネジメント項目	5	134～157	329			
	組織マネジメント分析シート	31～34	37	127～132			
タ	第三者性の確保	25	73～75	85			
	多機能型事業所	62～63	67～69	266	268～269	274	279
		331～332					
	調査対象設定	117					
	調査の視点	101	104	108～109	118	111～112	119
	調査シート（場面観察方式）	104	111				
	通所系（サービス）	35	87	91	326～328		
	東京都福祉サービス評価推進機構	1～2					
	とうきょう福祉ナビゲーション	1～2	17	52	262	334	337
ナ	日本経営品質賞	18					
	入所系（サービス）	35	87	91	326～328		
	認証基準	295					

福祉サービス第三者評価ガイドブック 語句索引

	語 句	参照頁					
ハ	場面観察方式	5	17	35	100~119	322	326
	評価機関	1	293	314			
	標準項目	5	12~15	314			
	標準調査票	89					
	評価者	4	6	8~9	25	298	303
		314	342				
	評価手法	4	314	321			
	評価結果報告書作成にあたっての注意点	51					
	評価対象福祉サービス	323					
	評価チーム	25					
	評価の視点	8	20	38			
	評点	5~6	12	311	315	317	320
		322					
	フィードバック	19	26	46	48~49	314~315	
	プライバシーの保護	51	120				
	訪問系(サービス)	35	91	326			
	訪問調査	5~6	38	40	314		
	補助者	6	25	314			
	ヤ	有効回答者数	98	117			
ラ	リーダー層	27	33				
	留意事項記載シート(場面観察方式)	103	110				
	利用者調査	1	4~6	12~14	17	35~36	292
		311	314~315	321~322	327~328		
	利用者調査ガイドライン	86~123					
	利用者調査結果の活用	121					
	利用者調査とサービス項目を中心とした評価	7~11	281	319~320			
	利用者へのフィードバック	121					
	利用者調査項目	329					
	倫理規程	282	299				

出典：P52,53 ②「とうきょう福祉ナビゲーション(通称：福ナビ)」における、音声ガイドについて

○ 東京都ひとり親家庭等在宅就労支援プログラム/東京都福祉保健局少子社会対策部育成支援課
共催 NPO法人日本ITイノベーション協会

東京都福祉サービス第三者評価ガイドブック2015

発行年月日 平成27年3月31日
発行 東京都福祉サービス評価推進機構
公益財団法人 東京都福祉保健財団
福祉情報部 評価支援室
〒163-0719 東京都新宿区西新宿2-7-1
小田急第一生命ビル19階
TEL : 03-3344-8515 FAX : 03-3344-8595
E-mail : hyoka@fukushizaidan.jp

●許可なく転載・複製をしないでください。

