

福祉サービス第三者評価ガイドブック 語句索引

	語句	参照頁					
ア	アンケート方式	19	31	45	98	382	386
	一貫して	18	38	358	374	376	
	一般職員	40	44	47			
	演繹法的な方法	34～35					
カ	回答の振り分け	103					
	カテゴリー関連図	132					
	聞き取り方式	19	31	45	98	382	386
	帰納法的な方法	34～35					
	共通評価項目	1	18～19	98	358	371	374
		386	389～390				
	経営	130	136	154			
	経営層（運営管理者含む）	19	42	47	50	131	134
		154	375～376				
	契約書	342					
	コンサルティング	33	80～82	92			
	工数モデル	336					
	講評	19	31	34	54	371	375
	公表	1	19	31	54	58	78
		102	369				
	個人情報への取り扱い	375					
合議	19	44	52	374			
サ	サービス項目	156	389				
	サービス分析シート	42～43	47	50			
	サブカテゴリー関連図	156					
	守秘義務	342	358				
	職員説明会	40～41					
	事業者が特に力を入れている取り組み	28～31	37	48	50	67	347
		382					
	事業者のコメント	117					
	事業評価	1	19	31			
	事業プロフィール	36	40	42	124		
	自己評価	19	40～42	47	375		
	事前説明確認書	40	347	399			
	事前提出書類	40					
	事前分析	39	47				
	障害児通所支援	5～10	72～77	393			
	障害者支援施設	11～17	69～71	102	391～392		
	全数調査	96					
	組織マネジメント項目	19	132	389			
	組織マネジメント分析シート	42	43				
	タ	第三者性の確保	38	80～82	92		
多機能型事業所		69～71	75～77	339	391～392		
調査対象設定		104					
調査の視点		108	115				
調査シート（場面観察方式）		112～114					
通所系サービス		45	99	386			
東京都福祉サービス評価推進機構		1～2					
とうきょう福祉ナビゲーション		1～2	31	60			

福祉サービス第三者評価ガイドブック 語句索引

	語 句	参照頁					
ナ	日本経営品質賞	32					
	入所系サービス	45	99	386			
	認証基準	355					
ハ	場面観察方式	19	31	45	108~118	382	386
	評価機関	1	353	374			
	標準項目	19	26~27	374			
	標準調査票	97					
	評価者	18	20	22~23	38	359	363
		374	401				
	評価手法	18	374	381			
	評価スケジュール	38					
	評価結果報告書作成にあたっての注意点	59					
	評価結果の公表	31	78	369			
	評価対象福祉サービス	383					
	評価チーム	38					
	評価の視点	18					
	評点	19	26	31	371	373~378	381
	評点基準	26	377~378				
	フィードバック	33	39	54~57	373~375		
	プライバシーの保護	42	59	119			
	訪問系サービス	45	99	386			
	訪問調査	19~20	47	49	374		
	補助者	20	38	374			
ヤ	有効回答者数	102	104				
ラ	リーダー層	40	44				
	留意事項記載シート（場面観察方式）	112					
	利用者調査	1	19~20	31	45~46	371	374~375
		381~382					
	利用者調査ガイドライン	94~123					
	利用者調査結果の活用	121					
	利用者調査とサービス項目を中心とした評価	21~25	341	379~380			
	利用者へのフィードバック	121					
	利用者調査項目	389					
倫理規程	342	359					

出典：P60, 61 （3）「とうきょう福祉ナビゲーション（通称：福ナビ）」における、音声ガイドについて
 ○ 東京都ひとり親家庭等在宅就労支援プログラム/東京都福祉保健局少子社会対策部育成支援課
 共催 NPO法人日本ITイノベーション協会

東京都福祉サービス第三者評価ガイドブック 2014

発行年月日 平成26年3月31日
発行 東京都福祉サービス評価推進機構
公益財団法人 東京都福祉保健財団
福祉情報部 評価支援室
東京都新宿区神楽河岸1-1 セントラルプラザ13階
TEL03-5206-8750 FAX03-3235-8533
E-mail hyoka@fukushizaidan.jp

●許可なく転載・複製をしないでください。

