

福祉サービス第三者評価ガイドブック 語句索引

	語 句	参照頁						
ア	アンケート方式	17	29	43	87	358	362	
	一貫して	16	36	337	348	349		
	一般職員	38	42	45				
	演繹法的な方法	32	33					
カ	回答選択肢	92						
	カテゴリー関連図	118						
	聞き取り方式	17	29	43	87	358	362	
	帰納法的な方法	32	33					
	共通評価項目	1	16	17	87	337	345	
		347	355	356	362			
	経営	116	122	140				
	経営層（運営管理者含む）	17	40	45	48	117	120	
		140	348	349				
	契約書	323						
	コンサルティング	31						
	工数モデル	317						
	講評	17	29	32	52	345	348	
	公表	1	17	29	52	56	67	
		91	343					
	個人情報の取り扱い	349						
	合議	17	42	50	347			
	サ	サービス項目	41	355				
		サービス分析シート	40	41	45	48		
サブカテゴリー関連図		142						
守秘義務		323	338					
職員説明会		38	39					
事業者が特に力を入れている取り組み		3	26	27	28	29	35	
		46	48	62	330	348	358	
事業者のコメント		103	105					
事業評価		1	17	29	347			
事業プロフィール		34	38	40	110			
自己評価		17	38	39	40	45	348	
事前説明確認書		38	329	348	369			
事前提出書類		38						
事前分析		37	45					
障害者支援施設		3	6～14	64～66	88	91	96～98	
		367	368					
全数調査		85						
組織マネジメント項目		17	118	355				
組織マネジメント分析シート		40	41					
タ		第三者性の確保	36	69	81			
	多機能型事業所	3	6～14	19～23	64～66	96	320	
		367	368					
	調査対象設定	89	93					
	調査の視点	97	103					
	調査シート（場面観察方式）	102						
	通所系サービス	43	88					
	東京都福祉サービス評価推進機構	1	2					
	とうきょう福祉ナビゲーション	1	2	29				
ナ	日本経営品質賞	30						
	入所系サービス	43	88					
	認証基準	335						

福祉サービス第三者評価ガイドブック 語句索引

	語 句	参照頁					
ハ	場面観察方式	17	29	43	97	358	362
	評価機関	1	334				
	標準項目	17	24	25	347		
	標準調査票	86					
	評価者	16	18	20	21	36	336
		341	347	371			
	評価手法	16	347	357			
	評価スケジュール	36					
	評価結果報告書作成にあたっての注意点	57					
	評価結果の公表	29	67	343			
	評価対象福祉サービス	359	360				
	評価チーム	36					
	評価の視点	16	45	55			
	評点	17	24	29			
	評点基準	24	350	351			
	フィードバック	31	37	52	55	347	348
	プライバシーの保護	44	57	95			
	訪問系サービス	43	88				
	訪問調査	17	18	45	47	348	
	補助者	18	36	348			
ヤ	有効回答者数	91	94				
ラ	リーダー層	38	42				
	留意事項記載シート（場面観察方式）	101					
	利用者調査	1	17	18	29	43	347
		357					
	利用者調査ガイドライン	82					
	利用者調査結果の活用	108					
	利用者調査とサービス項目を中心とした評価	19～23	322	353	354		
	利用者へのフィードバック	109					
	利用者調査項目	355					
倫理規程	323	338					

東京都福祉サービス第三者評価ガイドブック 2011

発行年月日 平成23年3月31日
発行 東京都福祉サービス評価推進機構
財団法人 東京都福祉保健財団
情報部 評価支援室
東京都新宿区神楽河岸1-1 セントラルプラザ13階
TEL03-5206-8750 FAX03-3235-8533
E-mail hyoka@fukushizaidan.jp

●許可なく転載・複製をしないでください。