

## 福祉サービス第三者評価ガイドブック 語句索引

	語 句	参 照 頁					
ア	アンケート方式	9	15	29	67	328	331
	一貫して	8	22	307	318	319	
	一般職員	24	28	31			
	演繹法的な方法	18	19				
カ	回答選択肢	72					
	カテゴリー関連図	96					
	聞き取り方式	9	15	29	67	328	331
	帰納法的な方法	18	19				
	共通評価項目	1	8	9	67	307	315
		317	325	326	331		
	経営	94	100	118			
	経営層（運営管理者含む）	9	26	31	34	95	98
		118	318	319			
	契約書	293					
	コンサルティング	17					
	工数モデル	289					
	講評	9	15	18	38	315	318
	公表	1	9	15	38	42	50
		71	313				
個人情報の取り扱い	319						
合議	9	28	36	317			
サ	サービス項目	27	325				
	サービス分析シート	26	27	31	34		
	サブカテゴリー関連図	120					
	守秘義務	293	308				
	職員説明会	24	25				
	事業者が特に力を入れている取り組み	3	13	14	15	21	32
		34	48	300	318	328	
	事業者のコメント	81	83				
	事業評価	1	9	15	317		
	事業プロフィール	20	24	26	88		
	自己評価	9	24	25	26	31	318
	事前説明確認書	24	299	318	335		
	事前提出書類	24					
	事前分析	23	31				
	全数調査	65					
	組織マネジメント項目	9	96	325			
	組織マネジメント分析シート	26	27				

	語句	参 照 頁					
タ	第三者性の確保	22	52	61			
	調査対象設定	69	73				
	調査の視点	76	81				
	調査シート（場面観察方式）	80					
	通所系サービス	29	68				
	東京都福祉サービス評価推進機構	1	2				
	とうきょう福祉ナビゲーション	1	2	15			
ナ	日本経営品質賞	16					
	入所系サービス	29	68				
	認証基準	305					
ハ	場面観察方式	9	15	29	76	328	331
	評価機関	1	304				
	標準項目	9	11	12	317		
	標準調査票	66					
	評価者	6	7	8	10	22	306
		311	317	337			
	評価手法	8	317	327			
	評価スケジュール	22					
	評価結果報告書作成にあたっての注意点	43					
	評価結果の公表	15	50	313			
	評価対象福祉サービス	329	330				
	評価チーム	22					
	評価の視点	18	31	41			
	評点	9	11	15			
	評点基準	11	320				
	フィードバック	17	23	38	41	317	318
	プライバシーの保護	30	43	75			
	訪問系サービス	29	68				
	訪問調査	9	10	31	33	318	
補助者	10	22	318				
ヤ	有効回答者数	71	74				
ラ	リーダー層	24	28				
	留意事項記載シート（場面観察方式）	79					
	利用者調査	1	9	10	15	29	317
		327					
	利用者調査ガイドライン	62					
	利用者調査結果の活用	86					
	利用者へのフィードバック	87					
	利用者調査項目	325					
倫理規程	293	308					

## 東京都福祉サービス第三者評価実施ガイドブック 2010

---

---

発行年月日 平成 22 年 3 月 31 日  
発行 東京都福祉サービス評価推進機構  
財団法人 東京都福祉保健財団  
情報部 評価支援室  
東京都新宿区神楽河岸 1-1 セントラルプラザ 13 階  
TEL03-5206-8750 FAX03-3235-8533  
E-mail hyoka@fukushizaidan.jp

●許可なく転載・複製をしないでください。