

福祉サービス第三者評価ガイドブック 語句索引

	語 句	参照頁						
ア	アンケート方式	6	13	28	70	292	294	
	一貫して	7	21	275	285	287		
	一般職員	23	27	30				
	A+の取り組み	10	12	32	35	287		
	演繹法的な方法	17	18					
カ	回答選択肢	75						
	カテゴリー関連図	99						
	聞き取り方式	6	13	28	70	292	294	
	帰納法的な方法	17	18					
	共通評価項目	1	5	6	70	274	282	
		284	290	291	294			
	経営	97	103	121				
	経営層（運営管理者含む）	6	25	30	33	98		
		101	121	285	286			
	契約書	261						
	コンサルティング	16						
	工数モデル	256						
	講評	6	13	17	37	282	286	
	公表	1	6	13	37	41		
		48	74	280				
	個人情報の取り扱い	286						
	合議	6	27	35	284			
サ	サービス項目	26	290					
	サービス分析シート	25	30	33				
	サブカテゴリー関連図	123						
	守秘義務	261	275					
	職員説明会	23	24					
	事業者のコメント	84	86					
	事業評価	1	5	6	284			
	事業プロフィール	19	23	25	91			
	自己評価	6	23	24	25	30	285	
	事前説明確認書	23	266	285	298			
	事前提出書類	23						
	事前分析	22	30					
	スパイラルアップ	11						
	全数調査	68						
	組織マネジメント項目	5	99	290				
	組織マネジメント分析シート	25	26					
タ	第三者性の確保	21	50	62				
	調査対象設定	72	76					
	調査の視点	79	84					
	調査シート（場面観察方式）	83						
	通所系サービス	28	71					
	東京都福祉サービス評価推進機構	1	2					
	とうきょう福祉ナビゲーション	1	2	13				
ナ	日本経営品質賞	15						
	入所系サービス	28	71					
	認証基準	272						

福祉サービス第三者評価ガイドブック 語句索引

	語句	参照頁						
ハ	場面観察方式	6	13	28	79	292	294	
	評価機関	1	272					
	標準項目	5	8	12	284			
	標準調査票	69	260					
	評価者	7	21	273	278	284	300	
	評価手法	6	284	292				
	評価スケジュール	21						
	評価結果報告書作成にあたっての注意点	42						
	評価結果の公表	13	48	280				
	評価対象福祉サービス	293	294					
	評価チーム	21						
	評価の視点	17	30	40				
	評点	6	9					
	評点基準	8	287					
	フィードバック	16	22	37	40	284	286	
	プライバシーの保護	29	42	88				
	訪問系サービス	28	71					
	訪問調査	7	30	32	285			
	補助者	7	21	285				
ヤ	有効回答者数	74	77					
ラ	リーダー層	23	27					
	留意事項記載シート（場面観察方式）	82						
	利用者調査	1	5	6	7	13	28	
		284	292					
	利用者調査ガイドライン	65						
	利用者調査結果の活用	89						
	利用者へのフィードバック	90						
	利用者調査項目	290						
	倫理規程	261	275					

東京都福祉サービス第三者評価実施ガイドブック 2009

発行年月日 平成21年3月31日
発行 東京都福祉サービス評価推進機構
財団法人 東京都高齢者研究・福祉振興財団
（4月から『財団法人 東京都福祉保健財団』
情報部 評価支援室）
東京都新宿区神楽河岸1-1 セントラルプラザ13階
TEL03-5206-8750 FAX03-3235-8533
E-mail hyoka@fukushizaidan.jp

●許可なく転載・複製をしないでください。