

(施設名) 子どもアンケート

このアンケートは、あなたの(施設名)での生活を今よりも良くしていくためにお願いしています。

答えてもらった結果は、(施設名)での生活をより楽しく、あなたのためになるように役立てます。

このアンケートはテストではありませんから、心配しないでください。また、このアンケートで答えてくれたことは、あなたの名前がわからないように使いますから、あなたの感じていることや思っていることを安心して答えてください。よろしくおねがいします。

●答える前に読んでください

- ◆ 最近1年間のことについて、答えてください。
- ◆ 質問の答えとしてあなたの気持ちに近いものをひとつ選んで、その番号に○印を付けてください。
- ◆ 誰にでも答えてもらえるように、やさしい言葉を使っていますが、気にせず質問に答えてください。
- ◆ このアンケートは、わたしてあるふうとうにいれて、○年○月○日までに郵便ポストに入れてください。

●このアンケートについてわからないことがあったら

(連絡先)

〇〇評価機関

だいさんしゃひょうかたんとうしゃ
第三者評価担当者 (××××)

〒

〇〇区.....

でんわばんごう
電話番号

この調査票を^{ちょうさひょう}読んだり、^よ書いた人^{ひと}はどなたかお聞かせください。（1つに○）

1. ^{しせつめい}（施設名）を利用する本人^{ほんにん}
2. ^{ほんにん}本人が^{かぞく}家族と^{そうだん}相談しながら
3. ^{かぞく}家族が^{ほんにん}本人の^{きもち}気持ちを聞き取^きって
4. その他（^た）

あなたの^{しせつめい}（施設名）での生活^{せいかつ}はどうか？あなたの^{きもち}気持ちに最も近い^{もっと}番号^{ばんごう}を1つだけ^{えら}選び、○をつけてください。

^{しせつ}施設^{せいかつ}での生活^きについてお聞きします

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問1. あなたは、 ^{りようちゆう} 利用中 ^お に ^{つつ} 落 ^す ち着いて過 ^す ぎせていますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問2. ^{じぎょうしょ} 事業所 ^{せつび} の設備 ^{よくしつ} （トイレ、浴室、居室など）は ^{あんしん} 安心して ^{つか} 使えますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問3. ^{じぎょうしょ} 事業所 ^す での過 ^{かた} ぎし方は、あなたに合 ^あ っていると ^{おも} いますか（ ^{いそ} 急がされたり ^ま 待たされることが ^{すく} 少ない、 ^す 好きなことができているなど）	1	2	3	4
(自由意見)				

^{あんしん}安心^{かいできせい}・快適性^きについてお聞きします

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問4. あなたは、 ^{じぎょうしめい} （事業所名）の ^{きょうゆう} 共有スペースは ^{せいけつ} 清潔で整 ^せ 理 ^{いり} された ^{くうかん} 空間 ^{おも} になっていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問5. あなたは、 ^{しよくいん} 職員 ^{ことば} の言葉づかいや ^{たいど} 態度、 ^{ふくそう} 服装などが ^{きちん} きちんとしていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問6. あなたが ^{けが} けがをしたり、 ^{たいちようわる} 体調が悪いときの、 ^{しよくいん} 職員の ^{たいおう} 対応 ^{いおう} は ^{しんらい} 信頼できますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問7. あなたは、 ^{りようしゃどうし} 利用者同士 ^な のトラブルやいじめ等 ^{など} があった場合、 ^{しよくいん} 職員が ^{きちん} きちんとして ^{たいおう} 対応してくれていると思 ^{おも} いますか	1	2	3	4
(自由意見)				

たいせつ き
 《あなたを大切にしてくれているかお聞きします》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問8. あなたは、職員があなたの気持ちを受けとめ、大切にしながら対応してくれていると思いますか	1	2	3	4
問9. あなたは、他の人に知られたくないことや内緒の話などの秘密を職員が守ってくれていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問10. サービスを利用する時に、(事業所名)はあなたの“こうしたい”と思うことを聞いてくれていますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問11. あなたへのサービス内容についての説明は、わかりやすいと思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				

しせつ き
 《施設でのいやなこと、してほしいことについてお聞きします》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問12. あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問13. あなたが困ったときに、職員以外の人(役所や第三者委員など)にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか	1	2	3	4
(自由意見)				

ちょうさ き
《この調査についてお聞きします》

〔1〕 あなたは短期入所を利用して良かったとおもいますか。1つに○をつけてください。

よい	まあよい	どちらとも いえない	あまりよくない	よくない
1	2	3	4	5

①あなたがどう感じているかを知ろうとする、このアンケートは良いとおもいますか

1. はい

2. いいえ

②質問には答えやすかったですか

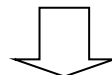
1. はい

2. いいえ

③質問には、あなたが聞いてほしいことが入っていましたか

1. はい

2. いいえ



(あなたが聞いてほしかったことを自由に書いてください)

〔2〕 このアンケートについて、意見や希望があればどんなことでも書いてください。

〔3〕 (施設名) について、意見や希望があればどんなことでも書いてください。

あなたについて、教えてください

F 1. あなたは何歳ですか。

歳

F 2. あなたの性別はどちらですか。 (1つに○)

1. 男	2. 女
------	------

F 3. あなたは何歳のときからヘルパーのサービスを受けていますか。

歳

F 4. 障害支援区分の判定を受けていますか。 (1つに○)

1. はい	2. いいえ
-------	--------



「1. はい」とお答えになった方にお聞きします。

判定された区分はどのくらいですか。

1. 区分1	2. 区分2	3. 区分3	4. 区分4
5. 区分5	6. 区分6	7. 非該当	

F 5. さしつかえなければあなたの障害の状況を教えてください。

①身体障害者手帳を持っていますか。 (1つに○)

1. はい	2. いいえ
-------	--------



「1. はい」とお答えになった方にお聞きします。

身体障害者手帳に記載された障害の程度はどのくらいですか。

きゅう 級

②愛の手帳を持っていますか。 (1つに○)

1. はい	2. いいえ
-------	--------



「1. はい」とお答えになった方にお聞きします。

愛の手帳に記載された障害の程度はどのくらいですか。

ど 度

最後まで答えてくれて、ありがとうございました。