

# 〔平成31年度(2019年度)〕

## 乳児院

### 職員用サービス分析シート(6. サービス提供のプロセス)

#### 記入の手引き

##### ■ サービス分析シート(6. サービス提供のプロセス)の構成

- (1) この「サービス分析シート(6. サービス提供のプロセス)」は、  
カテゴリー6「サービス提供のプロセス」を評価するためのものです。
- (2) この「サービス分析シート(6. サービス提供のプロセス)」は、6つのサブカテゴリーに分かれています。  
そして各サブカテゴリーはさらに評価項目、標準項目と分かれており、よりサービスの具体的な内容が記述されています。

##### ■ 評価の進め方

- (1) それぞれの標準項目について、実施されているかどうか職員自己評価項目により評価を行っていただきます。
- (2) それぞれの質問に対し、「**そう思う**」「**そう思わない**」「**わからない**」のうち、あてはまるところに○印をつけてください。  
自分が直接関わっていない仕事についても、周囲の様子などから判断し、「**そう思う**」・「**そう思わない**」のいずれかに○をつけてください。  
見当がつかないという項目については「**わからない**」の欄に○をつけてください。

##### ■ 回答シート

- (1) この「サービス分析シート(6. サービス提供のプロセス)」で評価したうえで、回答シートに転記し、回答シートのみ提出してください。
- (2) この「サービス分析シート(6. サービス提供のプロセス)」は、日常の業務点検などに活用していただければ幸いです。

※ 回答していただいた内容は、個人の評価や成績をつけるものではなく、事業所の取り組みを評価するために使用します。  
ご提出いただいた回答シートは、評価機関以外の者が見ることはありません。

## カテゴリ6 サービス提供のプロセス

### サブカテゴリ1 サービス情報の提供

評価項目		職員自己評価項目		評価(3段階のうちどれか1つに○)		
				そう思う	そう思わない	わからない
6-1-1	保護者等に対してサービスの情報を提供している	1	保護者等の特性を考慮し、提供する情報の表記や内容をわかりやすいものになっている	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		2	事業所の情報を、行政や関係機関等に提供している	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		3	保護者等の問い合わせや見学の要望があった場合には、個別の状況に応じて対応している	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### サブカテゴリ2 サービスの開始・終了時の対応

評価項目		職員自己評価項目		評価(3段階のうちどれか1つに○)		
				そう思う	そう思わない	わからない
6-2-1	サービスの開始にあたり保護者等に説明し、理解を得ている	1	サービスの開始にあたり、基本的ルール、重要な事項等を保護者等の状況に応じて説明している	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		2	サービス内容について、保護者等の理解を得るようにしている	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		3	サービスに関する説明の際に、保護者等の意向を確認し、記録化している	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6-2-2	サービスの開始及び終了の際に、環境変化に対応できるよう支援を行っている	1	サービス開始時に、乳幼児の支援に必要な個別事情や要望を決められた書式に記録し、把握している	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		2	利用開始直後には、乳幼児の不安やストレスが軽減されるように支援を行っている	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		3	サービス利用前の生活をふまえた支援を行っている	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		4	サービスの終了時には、乳幼児や保護者等の不安を軽減し、支援の継続性に配慮した支援を行っている	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**サブカテゴリー3 個別状況に応じた計画策定・記録**

評価項目		職員自己評価項目		評価(3段階のうちどれか1つに○)		
				そう思う	そう思わない	わからない
6-3-1	必要に応じて、定められた手順に従ってアセスメントを行い、乳幼児の課題を個別のサービス場面ごとに明示している	1	乳幼児の心身状況や生活状況等を、組織が定めた統一した様式によって記録し把握している	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		2	乳幼児や保護者等のニーズや課題を明示する手続きを定め、記録している	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		3	アセスメントの定期的見直しの時期と手順を定めている	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6-3-2	乳幼児の様子や保護者等の希望、関係者の意見を取り入れた自立支援計画を作成している	1	計画は、乳幼児の様子や保護者等の希望を尊重して作成、見直しをしている	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		2	計画を保護者等にわかりやすく説明し、同意を得るようにしている	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		3	計画は、見直しの時期・手順等の基準を定め、必要に応じて見直ししている	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		4	計画を緊急に変更する場合のしくみを整備している	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6-3-3	乳幼児に関する記録が行われ、管理体制を確立している	1	乳幼児一人ひとりに関する必要な情報を記載するしくみがある	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		2	計画に沿った具体的な支援内容と、その結果乳幼児の状態がどのように推移したのかについて具体的に記録している	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6-3-4	乳幼児の状況等に関する情報を職員間で共有化している	1	計画の内容や個人の記録を、支援を担当する職員すべてが共有し、活用している	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		2	申し送り・引継ぎ等により、乳幼児に変化があった場合の情報を職員間で共有化している	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**サブカテゴリー4 サービスの実施**

評価項目		職員自己評価項目		評価(3段階のうちどれか1つに○)		
				そう思う	そう思わない	わからない
6-4-1	個別の自立支援計画に基づいて乳幼児一人ひとりに応じた支援を行っている	1	個別の自立支援計画に基づいて支援を行っている	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		2	乳幼児一人ひとりの気持ちや要求に対し理解を深めるための取り組みを行っている	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		3	乳幼児一人ひとりに応じて適切な愛着関係を築く取り組みをしている	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		4	小規模なグループでケアを行うなど乳幼児が家庭的な環境の中で生活できるよう支援を行っている	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		5	関係機関や専門機関と連携をとって、支援を行っている	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		6	退所後は計画に基づいて、一人ひとりに応じた支援を行っている	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6-4-2	家族等との関係構築に向けた取り組みを行っている	1	乳幼児や保護者等の状況、意向・希望を把握し、家庭関係の調整を行っている	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		2	家族との再統合に向け、保護者等の意向をふまえて、児童相談所等と連携をとっている	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		3	乳幼児の状況と安全に配慮しながら、保護者等との面会・外出・外泊を行っている	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		4	家族との再統合が難しい場合、養子縁組や養育家庭を必要とする乳幼児が、機会を逃さず制度を活用できるよう児童相談所と連携をとっている	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		5	入所中の乳幼児の家族等(里親を含む)に対し、退所後の生活を想定したさまざまな支援を行っている	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6-4-3	乳幼児の発達を促すための支援を行っている	1	乳幼児の自主性、自発性が育つように、年齢・発達に応じた遊びができるよう支援を行っている	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		2	戸外へ出かける機会を設け、外の世界への興味を広げるよう工夫している	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		3	衣服、寝具等の選択は乳幼児の状況や好みに配慮し、個別で使用している	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		4	発達の状態に応じ、排泄等の自立に向けた取り組みを行っている	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		5	乳幼児の発達の状態に応じた入浴ができるよう支援を行っている	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

平成31年度(2019年度) 乳児院版 サービス分析シート(職員用)

6-4-4	乳幼児が楽しく安心して食事ができるようにしている	1	乳幼児の状態や嗜好に応じて献立を工夫している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		2	乳幼児の状態に応じて食事を提供している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		3	授乳は乳幼児が安心した状態で受けられるよう配慮して行っている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		4	楽しい食事となるような環境を整えている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		5	食についての関心を深めるための取り組みを行っている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6-4-5	施設での生活が、乳幼児にとって安心して快適なものとなるよう支援を行っている	1	居室や共有スペースは、乳幼児の状況に応じて、安全性や快適性に配慮したものとなっている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		2	静けさや明るさの環境に配慮するなど、乳幼児が心地よい眠りにつけるようにしている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		3	居室は乳幼児がくつろげる環境になるよう配慮している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		4	多様な体験を楽しめるような行事やイベント等を実施している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6-4-6	乳幼児一人ひとりの健康を維持できるよう支援を行っている	1	乳幼児突然死症候群(SIDS)や窒息等の予防に関するしくみがある	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		2	乳幼児の服薬管理には誤りがないようチェック体制の強化などしくみを整えている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		3	乳幼児の体調に変化(発作等の急変を含む)があったときには、医療機関等と速やかに連絡が取れる体制を整えている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		4	乳幼児の健康に関して、必要に応じて他職種の職員や外部の専門家と連携をとり対応している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6-4-7	地域との連携のもとに乳幼児の生活の幅を広げるための取り組みを行っている	1	地域の情報を収集して、乳幼児一人ひとりの状況に応じて活用している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		2	乳幼児が地域の一員として生活できるよう、日常的な関わりが持てる機会を設けている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### サブカテゴリ-5 プライバシーの保護等個人の尊厳の尊重

評価項目		職員自己評価項目		評価(3段階のうちどれか1つに○)		
				そう思う	そう思わない	わからない
6-5-1	乳幼児のプライバシー保護を徹底している	1	乳幼児に関する情報(事項)を外部とやりとりする必要がある場合には、保護者等の同意を得るようにしている	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		2	広報誌等発行物の作成時には、乳幼児の記述に関して個人が特定されるなど不適切な記述がないか責任者を決めてチェックしている	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6-5-2	サービスの実施にあたり、乳幼児の権利を守り、個人の意思を尊重している	1	日常の支援の中で乳幼児一人ひとりを尊重している	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		2	一定のルールのもとで、これまでの生活習慣を配慮した支援を行っている	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### サブカテゴリ-6 事業所業務の標準化

評価項目		職員自己評価項目		評価(3段階のうちどれか1つに○)		
				そう思う	そう思わない	わからない
6-6-1	手引書等を整備し、事業所業務の標準化を図るための取り組みをしている	1	手引書(基準書、手順書、マニュアル)等で、事業所が提供しているサービスの基本事項や手順等を明確にしている	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		2	提供しているサービスが定められた基本事項や手順等に沿っているかどうか定期的に点検・見直しをしている	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		3	職員は、わからないことが起きた際や業務点検の手段として、日常的に手引書等を活用している	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6-6-2	サービスの向上をめざして、事業所の標準的な業務水準を見直す取り組みをしている	1	提供しているサービスの基本事項や手順等は変更の時期や見直しの基準が定められている	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		2	提供しているサービスの基本事項や手順等の見直しにあたり、職員や保護者等からの意見や提案、乳幼児の様子を反映するようにしている	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

