

〔平成31年度（2019年度）〕

チェック式自己評価用

認定こども園

サービス分析シート 【自己評価用】

経営層合議用

作成日 (完成日)	年	月	日
施設・事業所名			
作成関係者		(役職名)	(氏名)

カテゴリー
1. リーダーシップと意思決定
2. 事業所を取り巻く環境の把握・活用及び計画の策定と実行
3. 経営における社会的責任
4. リスクマネジメント
5. 職員と組織の能力向上
6. サービス提供のプロセス
7. 事業所の重要課題に対する組織的な活動

網掛け部がサービス分析シートに該当します

【サービス分析シートの記入手順】

■分析シートの構成

- 「組織マネジメント分析シート」は、7つの大きな「カテゴリー（評価の領域）」で構成されています。
このシートは、6番目のカテゴリー「6. サービス提供のプロセス」のシートです。

■自己評価の進め方

- 「評価項目」の内容を確認し、評価項目を最終的に評価する「標準項目」の自己評価を行っていただきます。
- 記入方法
 - a 標準項目の内容について、事業者として「継続的な取り組み」があれば、「継続的な取り組みがある」欄にチェックをつけます。
 - b 上記の「継続的な取り組み」について確認できる根拠となる資料があれば、「その取り組みの記録等がある」欄にチェックをつけます。
- 各カテゴリーに関する事業者の取り組みについて、事業者として「良いと思う点」「改善する必要があると思う点」について、自由に記載してください。
- チェック内容等についての補足事項は、備考欄をご活用ください。

■その後の評価の進め方

- 事業者の自己評価内容に沿って、評価機関が訪問調査でヒアリングを行います。
当該項目での取り組み内容や取り組みの状況、その取り組みが確認できる根拠などを把握するためのヒアリングを行います。
- ヒアリングによって得られた状況をもとに評価機関が分析を行ない、最終的な評価結果を作成し、事業者に報告します。

カテゴリー6 サービス提供のプロセス

サブカテゴリー 1 サービス情報の提供

評価項目	標準項目	継続的な取り組みがある	その取り組みの記録等がある	備考
6-1-1 利用希望者等に対してサービスの情報を提供している	利用希望者等が入手できる媒体で、事業所の情報を提供している			
	利用希望者等の特性を考慮し、提供する情報の表記や内容をわかりやすいものになっている			
	事業所の情報を、行政や関係機関等に提供している			
	利用希望者等の問い合わせや見学の要望があった場合には、個別の状況に応じて対応している			

サブカテゴリー1 サービス情報の提供 について

良いと思う点	改善する必要があると思う点

※(良いと思う点)

力を入れて取り組んでいること、工夫して取り組んでいること、独自に取り組んでいること、自信を持って取り組んでいること、利用者に知ってもらいたいことなどを含めて、事業者の良いと思う点を記述します。

※(改善する必要があると思う点)

改善の必要があると認識していること、改善計画中のこと、改善に取り組んでいることなどを含めて、事業者の改善する必要があると思う点を記述します。

サブカテゴリー 2 サービスの開始・終了時の対応

評価項目	標準項目	継続的な取り組みがある	その取り組みの記録等がある	備考
6-2-1 サービスの開始にあたり保護者に説明し、同意を得ている	サービスの開始にあたり、基本的ルール、重要事項等を保護者の状況に応じて説明している			
	サービス内容について、保護者の同意を得るようにしている			
	サービスに関する説明の際に、保護者の意向を確認し、記録化している			
6-2-2 サービスの開始及び終了の際に、環境変化に対応できるよう支援を行っている	サービス開始時に、子どもの指導・援助に必要な個別事情や要望を決められた書式に記録し、把握している			
	利用開始直後には、子どもの不安やストレスが軽減されるように配慮している			
	サービスの終了時には、子どもや保護者の不安を軽減し、支援の継続性に配慮した支援を行っている			

サブカテゴリー 2 サービスの開始・終了時の対応 について

良いと思う点	改善する必要があると思う点

※(良いと思う点)

力を入れて取り組んでいること、工夫して取り組んでいること、独自に取り組んでいること、自信を持って取り組んでいること、利用者に知ってもらいたいことなどを含めて、事業者の良いと思う点を記述します。

※(改善する必要があると思う点)

改善の必要があると認識していること、改善計画中のこと、改善に取り組んでいることなどを含めて、事業者の改善する必要があると思う点を記述します。

サブカテゴリ 3 個別状況の記録と計画策定

評価項目	標準項目	継続的な取り組みがある	その取り組みの記録等がある	備考
6-3-1 定められた手順に従ってアセスメント(情報収集、分析および課題設定)を行い、子どもの課題を個別のサービス場面ごとに明示している	子どもの心身状況や生活状況等を、組織が定めた統一した様式によって記録し把握している			
	子どもや保護者のニーズや課題を明示する手続きを定め、記録している			
	アセスメントの定期的見直しの時期と手順を定めている			
6-3-2 全体的な計画(教育課程を含む)や子どもの様子を踏まえた指導計画を作成している	指導計画は、全体的な計画(教育課程を含む)を踏まえて、養護(生命の保持・情緒の安定)と教育(健康・人間関係・環境・言葉・表現)の各領域を考慮して作成している			
	指導計画は、子どもの様子や子どもを取り巻く状況に即して、指導の過程についての反省や評価を行い、作成、見直しをしている			
	個別的な計画が必要な子どもに対し、子どもの状況(年齢・発達の状況など)に応じて、個別的な計画の作成、見直しをしている			
	指導計画を保護者にわかりやすく説明している			
6-3-3 子どもに関する記録が行われ、管理体制を確立している	指導計画は、見直しの時期・手順等の基準を定めたうえで、必要に応じて見直している			
	子ども一人ひとりに関する必要な情報を記載するしくみがある			
6-3-4 子どもの状況等に関する情報を職員間で共有化している	指導計画に沿った具体的な指導・援助内容と、その結果子どもの状態がどのように推移したのかについて具体的に記録している			
	指導計画の内容や個人の記録を、指導・援助を担当する職員すべてが共有し、活用している			
	申し送り・引継ぎ等により、子どもや保護者の状況に変化があった場合の情報を職員間で共有化している			
	職員一人ひとりが指導事例を持ち寄り、話し合う場を設けることで職員の専門性を高め、一人ひとりの幼児理解を共有化している			

サブカテゴリ 3 個別状況の記録と計画策定 について

良いと思う点	改善する必要があると思う点

※(良いと思う点)

力を入れて取り組んでいること、工夫して取り組んでいること、独自に取り組んでいること、自信を持って取り組んでいること、利用者に知ってもらいたいことなどを含めて、事業者の良いと思う点を記述します。

※(改善する必要があると思う点)

改善の必要があると認識していること、改善計画中のこと、改善に取り組んでいることなどを含めて、事業者の改善する必要があると思う点を記述します。

サブカテゴリ 4 サービスの実施

評価項目	標準項目	継続的な取り組みがある	その取り組みの記録等がある	備考
6-4-1 子ども一人ひとりの発達の状態に応じた指導・援助を行っている	発達の過程や生活環境などにより、子ども一人ひとりの全体的な姿を把握したうえで指導・援助している			
	子どもが主体的に周囲の人・もの・ことに興味や関心を持ち、働きかけができるよう、環境を工夫している			
	子ども同士が年齢や文化・習慣の違いなどを認め合い、互いを尊重する心が育つよう配慮している			
	特別な配慮が必要な子ども(障害のある子どもを含む)の教育・保育にあたっては、他の子どもとの生活を通して共に成長できるよう指導・援助している			
	発達の過程で生じる子ども同士のトラブル(けんか・かみつき等)に対し、子どもの気持ちを尊重した対応をしている			
	小学校教育への円滑な接続に向け、小学校と連携をとって、指導・援助している			

評価項目 6-4-1 について

良いと思う点	改善する必要があると思う点

※(良いと思う点)

力を入れて取り組んでいること、工夫して取り組んでいること、独自に取り組んでいること、自信を持って取り組んでいること、利用者に知ってもらいたいことなどを含めて、事業者の良いと思う点を記述します。

※(改善する必要があると思う点)

改善の必要があると認識していること、改善計画中のこと、改善に取り組んでいることなどを含めて、事業者の改善する必要があると思う点を記述します。

評価項目	標準項目	継続的な取り組みがある	その取り組みの記録等がある	備考
6-4-2 子どもの生活が安定するよう、子ども一人ひとりの生活のリズムに配慮した教育・保育を行っている	登園時に、家庭での子どもの様子を保護者に確認している			
	発達の状態に応じ、食事・排せつなどの基本的な生活習慣の大切さを伝え、身につくよう指導・援助している			
	休息(昼寝を含む)の長さや時間帯は子どもの状況に配慮している			
	降園時に、その日の子どもの状況を保護者一人ひとりに直接伝えている			

評価項目 6-4-2 について

良いと思う点	改善する必要があると思う点

※(良いと思う点)

力を入れて取り組んでいること、工夫して取り組んでいること、独自に取り組んでいること、自信を持って取り組んでいること、利用者に知ってもらいたいことなどを含めて、事業者の良いと思う点を記述します。

※(改善する必要があると思う点)

改善の必要があると認識していること、改善計画中のこと、改善に取り組んでいることなどを含めて、事業者の改善する必要があると思う点を記述します。

評価項目	標準項目	継続的な取り組みがある	その取り組みの記録等がある	備考
6-4-3 日常の教育・保育を通して、子どもの生活や遊びが豊かに展開されるよう工夫している	子どもの自主性、自発性を尊重し、遊びこめる時間と空間の配慮をしている			
	子どもが、集団活動に主体的に関われるよう指導・援助している			
	子ども一人ひとりの状況に応じて、子どもが言葉による伝え合いを楽しみ、言葉に対する感覚を養えるよう配慮している			
	子どもが様々な表現を楽しめるようにしている			
	戸外・園外活動には、季節の移り変わりなどを感じとることができるような視点を取り入れている			
	生活や遊びを通して、子どもがきまりの大切さに気づき、自分の気持ちを調整する力を育てられるよう、配慮している			

評価項目 6-4-3 について

良いと思う点	改善する必要があると思う点

※(良いと思う点)

力を入れて取り組んでいること、工夫して取り組んでいること、独自に取り組んでいること、自信を持って取り組んでいること、利用者に知ってもらいたいことなどを含めて、事業者の良いと思う点を記述します。

※(改善する必要があると思う点)

改善の必要があると認識していること、改善計画中のこと、改善に取り組んでいることなどを含めて、事業者の改善する必要があると思う点を記述します。

評価項目	標準項目	継続的な取り組みがある	その取り組みの記録等がある	備考
6-4-4 日常の教育・保育に変化と潤いを持たせるよう、行事等を実施している	行事等の実施にあたり、子どもが興味や関心を持ち、自ら進んで取り組めるよう工夫している			
	みんなで協力し、やり遂げることの喜びを味わえるような行事等を実施している			

評価項目 6-4-4 について

良いと思う点	改善する必要があると思う点

※(良いと思う点)

力を入れて取り組んでいること、工夫して取り組んでいること、独自に取り組んでいること、自信を持って取り組んでいること、利用者に知ってもらいたいことなどを含めて、事業者の良いと思う点を記述します。

※(改善する必要があると思う点)

改善の必要があると認識していること、改善計画中のこと、改善に取り組んでいることなどを含めて、事業者の改善する必要があると思う点を記述します。

評価項目	標準項目	継続的な取り組みがある	その取り組みの記録等がある	備考
6-4-5 在園時間の異なる子どもが落ち着いて過ごせるような配慮をしている	在園時間の異なる子ども同士が楽しく遊べるよう配慮をしている			
	在園時間の長い子どもが安心し、くつろげる環境になるよう配慮をしている			
	在園時間が長くなる中で、保育形態の変化がある場合でも、子どもが楽しく過ごせるよう配慮をしている			

評価項目 6-4-5 について

良いと思う点	改善する必要があると思う点

※(良いと思う点)

力を入れて取り組んでいること、工夫して取り組んでいること、独自に取り組んでいること、自信を持って取り組んでいること、利用者に知ってもらいたいことなどを含めて、事業者の良いと思う点を記述します。

※(改善する必要があると思う点)

改善の必要があると認識していること、改善計画中のこと、改善に取り組んでいることなどを含めて、事業者の改善する必要があると思う点を記述します。

評価項目	標準項目	継続的な取り組みがある	その取り組みの記録等がある	備考
6-4-6 子どもが食事を楽しめるよう配慮している	子どもが楽しく、落ち着いて食事をとれるような雰囲気作りに配慮している			
	園で提供する食事は、メニューや味付けなどに工夫を凝らしている			
	子どもの体調(食物アレルギーを含む)や文化の違いに応じた食事を提供している			
	食についての関心を深めるための取り組み(食材の栽培や子どもの調理活動等)を行っている			

評価項目 6-4-6 について

良いと思う点	改善する必要があると思う点

※(良いと思う点)

力を入れて取り組んでいること、工夫して取り組んでいること、独自に取り組んでいること、自信を持って取り組んでいること、利用者に知ってもらいたいことなどを含めて、事業者の良いと思う点を記述します。

※(改善する必要があると思う点)

改善の必要があると認識していること、改善計画中のこと、改善に取り組んでいることなどを含めて、事業者の改善する必要があると思う点を記述します。

評価項目	標準項目	継続的な取り組みがある	その取り組みの記録等がある	備考
6-4-7 子どもが心身の健康を維持できるよう指導・援助している	子どもが自分の健康や安全に関心を持ち、病気やけがを予防・防止できるように指導・援助している			
	医療的なケアが必要な子どもに、専門機関等との連携に基づく対応をしている			
	保護者と連携をとって、子ども一人ひとりの健康維持に向けた取り組みを行っている			

評価項目 6-4-7 について

良いと思う点	改善する必要があると思う点

※(良いと思う点)

力を入れて取り組んでいること、工夫して取り組んでいること、独自に取り組んでいること、自信を持って取り組んでいること、利用者に知ってもらいたいことなどを含めて、事業者の良いと思う点を記述します。

※(改善する必要があると思う点)

改善の必要があると認識していること、改善計画中のこと、改善に取り組んでいることなどを含めて、事業者の改善する必要があると思う点を記述します。

評価項目	標準項目	継続的な取り組みがある	その取り組みの記録等がある	備考
6-4-8 保護者が安心して子育てをすることができるよう支援を行っている	保護者には、生活形態や子育ての考え方の違いなど、個々の事情に配慮して支援を行っている			
	保護者同士が交流できる機会を設けている			
	保護者と職員の信頼関係が深まるような取り組みをしている			
	子どもの発達や育児などについて、保護者との共通認識を得る取り組みを行っている			
	保護者の養育力向上のため、園の教育・保育の活動への参加を促している			

評価項目 6-4-8 について

良いと思う点	改善する必要があると思う点

※(良いと思う点)

力を入れて取り組んでいること、工夫して取り組んでいること、独自に取り組んでいること、自信を持って取り組んでいること、利用者に知ってもらいたいことなどを含めて、事業者の良いと思う点を記述します。

※(改善する必要があると思う点)

改善の必要があると認識していること、改善計画中のこと、改善に取り組んでいることなどを含めて、事業者の改善する必要があると思う点を記述します。

評価項目	標準項目	継続的な取り組みがある	その取り組みの記録等がある	備考
6-4-9 地域との連携のもとに子どもの生活の幅を広げるための取り組みを行っている	地域資源を活用し、子どもが多様な体験や交流ができるような機会を確保している			
	園の行事に地域の人の参加を呼び掛けたり、地域の行事に参加する等、子どもが職員以外の人と交流できる機会を確保している			

評価項目 6-4-9 について

良いと思う点	改善する必要があると思う点

※(良いと思う点)

力を入れて取り組んでいること、工夫して取り組んでいること、独自に取り組んでいること、自信を持って取り組んでいること、利用者に知ってもらいたいことなどを含めて、事業者の良いと思う点を記述します。

※(改善する必要があると思う点)

改善の必要があると認識していること、改善計画中のこと、改善に取り組んでいることなどを含めて、事業者の改善する必要があると思う点を記述します。

サブカテゴリー5 プライバシーの保護等個人の尊厳の尊重

評価項目	標準項目	継続的な取り組みがある	その取り組みの記録等がある	備考
6-5-1 子どものプライバシー保護を徹底している	子どもに関する情報(事項)を外部とやりとりする必要がある場合には、保護者の同意を得るようにしている			
	子どもの羞恥心に配慮した指導・援助を行っている			
6-5-2 サービスの実施にあたり、子どもの権利を守り、子どもの意思を尊重している	日常の教育・保育の中で子ども一人ひとりを尊重している			
	子どもと保護者の価値観や生活習慣に配慮した指導・援助を行っている			
	虐待防止や育児困難家庭への支援に向けて、職員の勉強会・研修会を実施し理解を深めている			

サブカテゴリー5 プライバシーの保護等個人の尊厳の尊重 について

良いと思う点	改善する必要があると思う点

※(良いと思う点)

力を入れて取り組んでいること、工夫して取り組んでいること、独自に取り組んでいること、自信を持って取り組んでいること、利用者に知ってもらいたいことなどを含めて、事業者の良いと思う点を記述します。

※(改善する必要があると思う点)

改善の必要があると認識していること、改善計画中のこと、改善に取り組んでいることなどを含めて、事業者の改善する必要があると思う点を記述します。

サブカテゴリー 6 事業所業務の標準化

評価項目	標準項目	継続的な取り組みがある	その取り組みの記録等がある	備考
6-6-1 手引書等を整備し、事業所業務の標準化を図るための取り組みをしている	手引書(基準書、手順書、マニュアル)等で、事業所が提供しているサービスの基本事項や手順等を明確にしている			
	提供しているサービスが定められた基本事項や手順等に沿っているかどうか定期的に点検・見直しをしている			
	職員は、わからないことが起きた際や業務点検の手段として、日常的に手引書等を活用している			
6-6-2 サービスの向上をめざして、事業所の標準的な業務水準を見直す取り組みをしている	提供しているサービスの基本事項や手順等は改変の時期や見直しの基準が定められている			
	提供しているサービスの基本事項や手順等の見直しにあたり、職員や保護者等からの意見や提案、子どもの様子を反映するようにしている			

サブカテゴリー6 事業所業務の標準化 について

良いと思う点	改善する必要があると思う点

※(良いと思う点)

力を入れて取り組んでいること、工夫して取り組んでいること、独自に取り組んでいること、自信を持って取り組んでいること、利用者に知ってもらいたいことなどを含めて、事業者の良いと思う点を記述します。

※(改善する必要があると思う点)

改善の必要があると認識していること、改善計画中のこと、改善に取り組んでいることなどを含めて、事業者の改善する必要があると思う点を記述します。