

平成30年度 児童自立生活援助事業 【自立援助ホーム】 利用者調査

調査のお願い

このアンケートは、あなたがホームでの生活の中で、どのようなことを感じているかを知るためのアンケートです。

あなたの（ホーム名）での生活を今よりもよりよいものにしていくために、皆さんにお願いしています。

このアンケートの結果は、あなたが記入した内容や意見に対して、誰が記入したのかがわからないように使用しますので、安心して記入してください。

■ 記入に当たって

- ・ この調査は、（ホーム名）を利用されているご本人自身がお答えください。
- ・ あなたの気持ちに近いものに○をつけてください。
- ・ アンケートの内容について分からないことがあれば、質問をしてください。
- ・ 質問ごとにご意見などがある場合は、（自由意見）欄にご記入ください。
- ・ この調査票は、渡してある封筒に入れて、**平成〇年〇月〇日に評価機関調査員が訪問いたしますので、その時に渡してください。**

この調査に関してのお問い合わせは、下記をお願いします。

問合せ先

〇〇評価機関

第三者評価担当者（××××）

〒

〇〇区・・・・・・

電話

現在ご利用の施設サービスについておたずねします

あなたの気持ちに最も近い番号を1つだけ選び、○印をお付けください。

※どれにも近くないときは、「4 非該当」に○をつけてください。

《毎日のサービスの提供についてお聞きします

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当
問1. 食事の時間はくつろげるひとときになっていますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問2. (ホーム名)の生活の中での規則がどうして大切な のか、職員はあなたが納得できるように説明してく れましたか	1	2	3	4
(自由意見)				
問3. 職員に安心して自分の事を話すことができますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問4. あなたが仕事を探したり継続するにあたっての職員 からの支援は役に立っていますか	1	2	3	4
(自由意見)				

《安心・快適性についてお聞きします》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当
問5. あなたは、(ホーム名)の共有スペースは清潔で整 理された空間になっていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問6. あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切 だと思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問7. あなたがけがをしたり、体調が悪くなったときの、 職員の対応は信頼できますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問8. あなたは、子ども同士のいさかいやいじめ等があっ た場合の職員の対応は信頼できますか	1	2	3	4
(自由意見)				

《あなた個人の尊重についてお聞きします》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当
問9. あなたは、職員があなたの気持ちを大切にしながら 対応してくれていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問10. あなたのプライバシー（他の人に見られたくない、 聞かれたくない、知られたくないと思うこと）を職 員は守ってくれていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問11. あなたの支援に関する計画（目標）を作成したり見 直しをする際に、（ホーム名）はあなたの状況や要 望を聞いてくれますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問12. あなたの支援に関する計画（目標）やサービス内容 についての説明は、わかりやすいと思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問13. （ホーム名）では、「子どもの権利ノート」や「子 ども会議」などで、あなたの権利についてわかりや すく教えてくれましたか	1	2	3	4
(自由意見)				

《要望・意見や不満・トラブルへの対応についてお聞きします》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当
問14. あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職 員は、きちんと対応してくれていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問15. あなたが困ったときに、職員以外の人（役所や第三 者委員など）にも相談できることをわかりやすく伝 えてくれましたか	1	2	3	4
(自由意見)				

《総合的な感想についてお聞きします》

〔1〕 ホームはあなたにとってよいところだと思いますか。

(1つに○)

よい	ややよい	どちらとも いえない	ややよくない	よくない
1	2	3	4	5

〔2〕 (ホーム名)での生活について、意見や希望があればどんなことでも書いてください。

〔3〕 今回の調査についてお気づきになった点など、ご自由にお書きください。

〔4〕 このアンケートにどのように答えましたか。 (1つに○)

1. あなたが読んであなたが記入
2. 調査員が読んで、あなたが記入
3. あなたが読んで、調査員が記入
4. 調査員が読んで、調査員が記入（聞き取り）
5. その他（ ）

最後にあなたご自身についておたずねします

F 1. あなたの年齢はおいくつですか。

歳

F 2. あなたの性別はどちらですか。 (1つに○)

1. 男	2. 女
------	------

F 3. あなたは何歳の何月にここに来ましたか。

歳の

月

ご協力ありがとうございました。

この調査票は、渡してある封筒にいれて、平成○年○月○日に調査員がホームに行きますので、その時にわたしてください。

ホーム名

この調査は、（ホーム名）を利用されているご本人自身がお答えください。