

平成30年度
じどうようごしせつ
児童養護施設
りようしゃちょうさ
利用者調査
ちゅうがくせいじょうよう
(中学生以上用)

ちょうさ ねが
調査のお願い

このアンケートは、あなたが施設での生活の中で、どのようなことを感じているかを知るためのアンケートです。

あなたの(施設名)での生活を今よりもよりよいものにしていくために、皆さんにお願いしています。

このアンケートの結果は、あなたが記入した内容や意見に対して、誰が記入したのかがわからないように使用しますので、安心して記入してください。

■ きにゆう あ
記入に当たって

- ・ この調査は、(施設名)を利用されているご本人自身がお答えください。
- ・ あなたの気持ちに近いものに○をつけてください。
- ・ アンケートの内容について分からないことがあれば、質問をしてください。
- ・ 質問ごとにご意見などがある場合は、(自由意見)欄にご記入ください。
- ・ この調査票は、渡してある封筒に入れて、**平成〇年〇月〇日に評価機関調査員が訪問いたしますので、その時に渡してください。**

この調査に関してのお問い合わせは、下記にお願いします。

といあわ さき
問合せ先

〇〇ひょうかきかん
評価機関

だいさんしゃひょうかたんとうしゃ
第三者評価担当者(××××)

〒

〇〇く区.....

でんわ
電話

現在ご利用の施設サービスについておたずねします

あなたの気持ちに最も近い番号を1つだけ選び、○印をお付けください。

※どれにも近くないときは、「4 非該当」に○をつけてください。

《毎日のサービスの提供についてお聞きします》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがいとう 非該当
問1. あなたにとって食事の時間は楽しいひとときになって いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問2. (施設名)の生活の中での規則がどうして大切な か、職員はあなたが納得できるように説明してくれま したか	1	2	3	4
(自由意見)				
問3. あなたの将来(進学・就職・自活)について、職員は 相談に乗ってくれたり、助けてくれたりしますか	1	2	3	4
(自由意見)				

《安心・快適性についてお聞きします》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがいとう 非該当
問4. あなたは、(施設名)の共有スペースは清潔で整理さ れた空間になっていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問5. あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だ と思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問6. あなたがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職 員の対応は信頼できますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問7. あなたは、子ども同士のいさかみやいじめ等があった 場合の職員の対応は信頼できますか	1	2	3	4
(自由意見)				

しせつ たいせつ き
 ≪施設ではあなたを大切にしてくれているかをお聞きします≫

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがいとう 非該当
問8. あなたは、職員があなたの気持ちを大切にしながら対 応してくれていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問9. あなたのプライバシー（他の人に見られたくない、聞 かれたくない、知られたくないと思うこと）を職員は 守ってくれていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問10. あなたの支援に関する計画（目標）を作成したり見直 しをする際に、（施設名）はあなたの状況や希望を聞 いてくれますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問11. あなたの支援に関する計画（目標）や支援内容につい ての説明は、わかりやすいと思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問12. （施設名）では、「子どもの権利ノート」や「子ども 会議」などで、あなたの権利についてわかりやすく教 えてくれましたか	1	2	3	4
(自由意見)				

しせつ き
 ≪施設でのいやなこと、してほしいことについてお聞きします≫

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがいとう 非該当
問13. あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員 は、きちんと対応してくれていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問14. あなたが困ったときに、職員以外の人（役所や第三者 委員など）にも相談できることをわかりやすく伝えて くれましたか	1	2	3	4
(自由意見)				

そうごうてき かんそう き
《総合的な感想についてお聞きします》

[1] 施設はあなたにとってよいところだと思いますか。

(1つに○)

よい	ややよい	どちらとも いえない	ややよくない	よくない
1	2	3	4	5

[2] (施設名)での生活について、意見や希望があればどんなことでも書いてください。

[3] 今回の調査についてお気づきになった点など、ご自由にお書きください。

[4] このアンケートにどのように答えましたか。

(1つに○)

1. あなたが読んであなたが記入
2. 調査員が読んで、あなたが記入
3. あなたが読んで、調査員が記入
4. 調査員が読んで、調査員が記入 (聞き取り)
5. その他 ()

さいご じしん
最後にあなたご自身についておたずねします

F 1. あなたの年齢はおいくつですか。

	さい 歳
--	---------

F 2. あなたの性別はどちらですか。 （1つに○）

1. 男	2. 女
------	------

F 3. あなたは何歳の何月にここに来ましたか。

	さい 歳の		がつ 月
--	----------	--	---------

きょうりょく
ご協力ありがとうございました。

この調査票は、渡してある封筒にいれて、平成〇年〇月〇日に調査員が施設に行きますので、その時にわたしてください。

しせつめい
施設名

この調査は、（施設名）を利用されているご本人自身がお答えください。