

平成30年度
せいかつかいご
生活介護
り よう しゃ ちょうさ
利用者調査

ちょうさ ねが
調査のお願い

〇〇〇（事業所名）では、あなたが現在利用しているサービスを、よりよいものにするために、東京都福祉サービス第三者評価を行うことになりました。

この評価は、東京都福祉サービス評価推進機構によって認められた△△評価機関が行います。

皆様が、日常のサービスに対して、どのように感じていらっしゃるかを調べるため、アンケート調査を行います。

調査の結果は、施設のサービスの評価するために使用し、その結果は、インターネットにて公表されることになっています。

調査結果は、誰にお答えいただいたかがわからないようにいたしますし、第三者評価の目的以外に使用することは絶対にいたしません。

お忙しいところ申し訳ありませんが、調査の目的をご理解いただきまして、ご協力のほどお願いいたします。

■ きにゆう あ
記入に当たって

- ・ この調査は、〇〇〇を利用されているご本人自身がお答えください。
- ・ あなたの気持ちに近いものに○をつけてください。
- ・ もしも、質問の内容が「経験したことがない」「覚えがない」など当てはまらないときには、「4 非該当」に○をつけてください。
- ・ 質問ごとにご意見などがある場合は、（自由意見）欄にご記入ください。
- ・ この調査票は、別添の返信用封筒をご利用の上、平成〇年〇月〇日までに投函してください。

この調査に関してのお問い合わせは、下記にお願いします。

といあわ さき
問合せ先

ひょうかきかん
〇〇評価機関

だいさんしゃひょうかたんどうしゃ
第三者評価担当者（××××）

〒

〇〇区・・・・・・
でんわ
電話

さいしょ ちょうさひょう かいとう かた き
最初に、調査票に回答された方はどなたかお聞かせください。

1. サービス利用者本人 2. 本人が家族や介助者と相談しながら回答
3. 家族が本人の気持ちを推察して回答
4. その他（ ）

ばんざい りよう しせつ

現在ご利用の施設についておたずねします

あなたの^き気^も持^もちに^と最^ちも^か近^{ばん}い^{ごう}番^{ごう}号^{ごう}を1つだけ選^えび、○印^{じるし}をお付^つけく^ださ^いい。

ていきょう 《サービスの提供》		はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがいどう 非該当
問1.	あなたが ^{こま} 困ったとき、職員は ^{しょくいん} 助けてくれていると思います ^{おも} か	1	2	3	4
じゆういけん (自由意見)					
問2.	あなたの ^み 身の ^{まわ} 回りにある ^{せつび} 設備は ^{あんしん} 安心して ^{つか} 使えますか	1	2	3	4
じゆういけん (自由意見)					
問3.	あなたにとって、(事業所名)の ^{ほか} 他の ^{りようしや} 利用者との ^{こうりゆう} 交流な ^{なかま} ど、 ^{かか} 仲間との ^{たの} 関わりは楽しいですか	1	2	3	4
じゆういけん (自由意見)					
問4.	(事業所名)での ^{かつどう} 活動は ^{たの} 楽しいですか	1	2	3	4
じゆういけん (自由意見)					

あんしん かいてきせい
 ≪安心・快適性≫

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがどう 非該当
問5. あなたは、（事業所名）の生活スペースは清潔で整理され た空間になっていると思いますか	1	2	3	4
（自由意見）				
問6. あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思 いますか	1	2	3	4
（自由意見）				
問7. あなたがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の 対応は信頼できますか	1	2	3	4
（自由意見）				
問8. あなたは、利用者同士のいさかやいじめ等があった場合 の職員の対応は信頼できますか	1	2	3	4
（自由意見）				

りようしゃこじん そんちょう
 ≪利用者個人の尊重≫

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがどう 非該当
問9. あなたは、職員があなたの気持ちを大切にしながら対応し てくれていると思いますか	1	2	3	4
（自由意見）				
問10. あなたのプライバシー（他の人に見られたくない、聞かれ たくない、知られたくないと思うこと）を職員は守ってく れていると思いますか	1	2	3	4
（自由意見）				
問11. あなたのサービスに関する計画（目標）を作成したり見直 しをする際に、（事業所名）はあなたの状況や要望を聞い てくれますか	1	2	3	4
（自由意見）				
問12. あなたの計画やサービス内容についての説明は、わかりや すいだと思いますか	1	2	3	4
（自由意見）				

ふまん ようぼう たいおう
 ≪不満・要望への対応≫

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがどう 非該当
問13. あなたが ^{ふまん} 不満に ^{おも} 思ったことや ^{ようぼう} 要望を ^{つた} 伝えたとき、 ^{しよくいん} 職員は、 ^{たいおう} きちんと ^{おも} 対応してくれていると思いますか	1	2	3	4
^{じゆういけん} (自由意見)				
問14. あなたが ^{こま} 困ったときに、 ^{しよくいぬい} 職員以外の人（ ^{ひと} 役所や ^{だいさんしゃいいん} 第三者委員 ^{そうだん} など）にも ^{つた} 相談できることをわかりやすく ^{つた} 伝えてくれまし たか	1	2	3	4
^{じゆういけん} (自由意見)				

そうごうてき かんそう き
 ≪総合的な感想についてお聞きします≫

〔1〕 げんざいりよう じぎょうしょ そうごうてき ていどまんぞく
 現在利用している事業所を総合的にみて、どの程度満足していますか。

(1つに○)

たいへんまんぞく 大変満足	まんぞく 満足	どちらとも いえない	ふまん 不満	たいへんふまん 大変不満
1	2	3	4	5

〔2〕 ひごろ かん じぎょうしょ たい いけん ようぼう じゆう か
 日頃お感じになっている事業所に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

〔3〕 こんかい ちょうさ き てん じゆう か
 今回の調査についてお気づきになった点など、ご自由にお書きください。

さいご じしん
最後にあなにご自身についておたずねします

F 1 あなたの^{ねんれい}年齢はおいくつですか。 (1つに○)

- | | | | |
|----------------------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. 20 ^{さいみまん} 歳未満 | 2. 20 ^{さいだい} 歳代 | 3. 30 ^{さいだい} 歳代 | 4. 40 ^{さいだい} 歳代 |
| 5. 50 ^{さいだい} 歳代 | 6. 60 ^{さいいじょう} 歳以上 | | |

F 2 あなたの^{せいべつ}性別はどちらですか。 (1つに○)

- | | |
|---------------------|---------------------|
| 1. ^{おとこ} 男 | 2. ^{おんな} 女 |
|---------------------|---------------------|

F 3 ここに^{かよ はじ}通い始めたのはいつ^{ごろ}頃ですか。

^{ねん} 年	^{がつころ} 月頃
-----------------	--------------------

F 4 さしつかえなければあなたの^{しょうがい じょうきょう おし}障害の状況を 教えてください。

○あなたの^{しょうがいしえんくぶん おし}障害支援区分を教えてください。 (1つに○)

- | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-------------------------|-----------------------|
| 1. ^{くぶん} 区分1 | 2. ^{くぶん} 区分2 | 3. ^{くぶん} 区分3 | 4. ^{くぶん} 区分4 |
| 5. ^{くぶん} 区分5 | 6. ^{くぶん} 区分6 | 7. ^{ひがいとう} 非該当 | |

○愛の^{あい てちょう か}手帳に書いてある^{しょうがいていど おし}障害の程度を教えてください。 (1つに○)

- | | | |
|--------------------|--------------------------------|--------------------|
| 1. ^ど 1度 | 2. ^ど 2度 | 3. ^ど 3度 |
| 4. ^ど 4度 | 5. ^{てちょう も} 手帳を持っていない | |

○身体^{しんたいしょうがいしやてちょう か}障害者手帳に 書いてある^{しょうがいてうきゅう おし}障害の等級を教えてください。 (1つに○)

- | | | | |
|----------------------|----------------------|----------------------|--------------------------------|
| 1. ^{きゅう} 1級 | 2. ^{きゅう} 2級 | 3. ^{きゅう} 3級 | 4. ^{きゅう} 4級 |
| 5. ^{きゅう} 5級 | 6. ^{きゅう} 6級 | 7. ^{きゅう} 7級 | 8. ^{てちょう も} 手帳を持っていない |

○身体障害者手帳に書いてある障害名の種類を教えてください。(あてはまるものすべてに○)

1.	視覚障害
2.	聴覚障害
3.	平衡機能障害
4.	音声機能・言語機能・そしゃく機能の障害
5.	肢体不自由（上肢、下肢、乳幼児期以前の非進行性の脳病変による運動機能障害）
6.	肢体不自由（体幹）
7.	内部障害（心臓・じん臓・呼吸器・ぼうこう・直腸・小腸・肝臓・免疫等の機能障害）
8.	手帳を持っていない

○精神障害者保健福祉手帳に書いてある障害の等級を教えてください。

1. 1級	2. 2級
3. 3級	4. 手帳を持っていない

ご協力ありがとうございました。

この調査票は、別添の封筒をご利用の上、○月○日までにご返送をお願いします。