

平成30年度 児童発達支援センター 共通評価項目（利用者調査）

共通 フレーム	No.	共通評価項目	標準調査票 質問文	項目のねらい	関連する 項目
サー ビス の 提 供	1	事業所に通うことが、子どもの 身体の機能や健康の維持・ 促進の役に立っているか	事業所に通うことが、お子さん の身体機能や健康状態に良い影 響を与えていると思いますか	・事業所で行われている運動遊びなどの活 動が、子どもの身体機能や健康を維持した り、促進したりするのに役に立っていると 感じているかを調査します。	6-4-3
	2	事業所での活動は、子どもが 興味や関心を持てるものにな っているか	事業所での活動は、お子さんが 興味や関心を持てるものになっ ていると思いますか	・事業所で行っている活動が、子どもの知 的発達の促進の役に立っていると感じてい るかを調査します。	6-4-3
	3	事業所に通うことが、子ども の情緒面での発達（感情のコン トロールを身につける等）の役 に立っているか	事業所に通うことが、お子さん の情緒面での発達（感情のコン トロールを身につける等）の役 に立っていると思いますか	・事業所に通うことで、感情のコントロール を身につけるなど、情緒面での発達の役に 立っていると思うかを調査します。	6-4-3
	4	事業所に通うことで、子ども に社会性（人と人との関わり合 いやルール等）が身についてい るか	事業所に通うことで、お子さん に社会性（人と人との関わり合 いやルール等）が身についてき たと思いますか	・事業所で集団活動などに参加すること で、子どもに社会性（人と人との関わり合 いやルール等）が身についてきたと感じて いるかを調査します。	6-4-3
	5	子どもの様子や支援内容（体 調変化時の対応含む）につい て、事業所と情報共有できて いるか	お子さんの様子や、支援の内容 （体調変化時の対応含む）につ いて、事業所と情報共有できて いますか	・子どもの様子や支援の内容について事業 所と情報共有できていると感じているかを 調査します。	6-4-6
	6	家族に対する精神的なサポー ト（子育てに関する悩み相談 や進路相談、家族間交流の機 会の提供等）は役に立ってい るか	家族に対する精神的なサポート （子育てに関する悩み相談や進 路相談、家族間交流の機会の提 供等）は役に立っていると思い ますか	・家族に対する精神的なサポートとして、 子育てに関する悩み相談や進路相談、家族 間交流の機会の提供などが、役に立ってい ると感じているかを調査します。	6-4-6
安 心 ・ 快 適 性	7	事業所内の清掃、整理整頓は 行き届いているか	あなたは、（事業所名）の生活 スペースは清潔で整理された空 間になっていると思いますか	・事業所内の清掃、整理整頓等、清潔感が 求められる場所として、トイレ・食事ス ペースなどに特に着目して調査します。	-
	8	職員の接遇・態度は適切か	あなたは、職員の言葉遣いや態 度、服装などが適切だと思いま すか	・職員の接遇・態度として、服装や身な り、言葉遣い、態度について適切だと感じ るかを調査します。	6-5-1 6-5-2
	9	病気やけがをした際の職員の 対応は信頼できるか	お子さんがけがをしたり、体調 が悪くなったときの、職員の対 応は信頼できますか	・突発的な病気やけがに限らず、配慮すべ き慢性的な病気やけがも含め、職員の対応 が信頼できるかを調査します。	6-4-4
	10	子ども同士のトラブルに関す る対応は信頼できるか	あなたは、子ども同士のいさか いやいじめ等があった場合の職 員の対応は信頼できますか	・子ども同士のトラブルは、本人だけでなく、 他の子ども間のいさかきやいじめ等も 含め、実際にそういった場面での職員の対 応が信頼できるかを調査します。	-
利 用 者 個 人 の 尊 重	11	子どもの気持ちを尊重した対 応がされているか	あなたは、職員がお子さんの気 持ちを大切にしながら対応して くれていると思いますか	・子どもの考えや思いを受けとめ、それら を踏まえて行われる職員の対応に着目して 調査します。	3-2-2 6-5-2
	12	子どものプライバシーは守ら れているか	お子さんやご家族のプライバ シー（他の人に見られたくない 、聞かれたくない、知られた くないと思うこと）を職員は 守ってくれていると思いますか	・プライバシーについては、他の人に見ら れたくないこと、聞かれたくないこと、知 られたくないことに対する職員の配慮に着 目して調査します。	6-5-1
	13	個別の計画作成時に、子ども や家族の状況や要望を聞かれ ているか	お子さんの支援に関する計画を 作成したり見直しをする際に、 （事業所名）はお子さんやご家 族の状況や要望を聞いてくれま すか	・個別の計画作成時については、計画作成 及び見直しの際に、子どもや家族のおかれ ている状況や本人の要望が聞かれているか を調査します。	6-3-1
	14	サービス内容や計画に関する 職員の説明はわかりやすいか	お子さんの計画やサービス内容 など、事業所での生活について の説明は、わかりやすいと思いま すか	・サービス内容や計画に関する説明は、個 別の計画だけでなく、活動目標や支援内容 の説明など、日常の中で行われている職員 からの説明なども含めて調査します。	6-1-1
不 満 ・ 要 望 へ の 対 応	15	利用者の不満や要望は対応さ れているか	あなたが不満に思ったことや要 望を伝えたとき、職員は、きち んと対応してくれていると思い ますか	・不満や要望の言いやすさにも留意し、職 員がニーズを受け止め、丁寧な対応をして いるかに着目して調査します。 ・対応については、要望に応えられない場 合にも、きちんと説明が行われているかに 着目して調査します。	2-1-1 3-1-2 6-5-2
	16	外部の苦情窓口（行政や第三 者委員等）にも相談できるこ とを伝えられているか	あなたが困ったときに、職員以 外の人（役所や第三者委員など） にも相談できることをわかり やすく伝えてくれましたか	・外部の苦情窓口として、家族の苦情や相 談に対して何らかの対応を行うことができ る人物や組織（第三者委員、民生委員、各 種相談センター等）についての情報が提供 されているかを調査します。	3-1-1 3-2-1