

平成29年度  
じどうようごしせつ  
**児童養護施設**  
りょうしゃちょうさ  
**利用者調査**  
ちゅうがくせいじょうさ  
**(中学生以上用)**

ちょうさ ねが  
**調査のお願い**

このアンケートは、あなたが施設での生活の中で、どのようなことを感じているかを知るためのアンケートです。

あなたの（施設名）での生活を今よりもよりよいものにしていくために、皆さんにお願いしています。

このアンケートの結果は、あなたが記入した内容や意見に対して、誰が記入したのかがわからないように使用しますので、安心して記入してください。

■ 記入に当たって

- この調査は、（施設名）を利用されている**ご本人自身**がお答えください。
- あなたの気持ちに近いものに○をつけてください。
- アンケートの内容について分からないう�あれば、質問をしてください。
- 質問ごとにご意見などがある場合は、（自由意見）欄にご記入ください。
- この調査票は、渡してある封筒に入れて、**平成〇年〇月〇日に評価機関調査員が訪問いたしますので**、その時に渡してください。

この調査に関してのお問い合わせは、下記にお願いします。

といあわ さき  
**問合せ先**  
ひょうかきかん  
**〇〇評価機関**  
だいさんしゃひょうかたんとうしゃ  
第三者評価担当者（××××）

〒

〇〇区・.....

電話  
でんわ

げんざい りょう しせつ  
現在ご利用の施設サービスについておたずねします

あなたの気持ちに最も近い番号を1つだけ選び、○印をお付けください。

※どれにも近くないときは、「4 非該当」に○をつけてください。

まいにち ていきょう き  
『毎日のサービスの提供についてお聞きします』

	はい	どちらともいえない	いいえ	ひがいとう 非該当
問1. あなたにとって食事の時間は楽しいひとときになっていますか	1	2	3	4

(自由意見)

問2. (施設名) の生活の中での規則がどうして大切な  
か、職員はあなたが納得できるように説明してくれ  
ましたか

1	2	3	4
---	---	---	---

(自由意見)

問3. あなたの将来(進学・就職・自活)について、職員  
は相談に乗ってくれたり、助けてくれたりしますか

1	2	3	4
---	---	---	---

(自由意見)

あんしん かいてきせい き  
『安心・快適性についてお聞きします』

	はい	どちらともいえない	いいえ	ひがいとう 非該当
問4. あなたは、(施設名) の共有スペースは清潔で整理 された空間になっていると思いますか	1	2	3	4

(自由意見)

問5. あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切  
だと思いますか

1	2	3	4
---	---	---	---

(自由意見)

問6. あなたがけがをしたり、体調が悪くなったときの、  
職員の対応は信頼できますか

1	2	3	4
---	---	---	---

(自由意見)

問7. あなたは、子ども同士のいさかいやいじめ等があつ  
た場合の職員の対応は信頼できますか

1	2	3	4
---	---	---	---

(自由意見)

しせつ たいせつ き  
 《施設ではあなたを大切にしてくれているかをお聞きします》

	はい	どちらともいえない	いいえ	ひがいとう 非該当
問8. あなたは、職員があなたの気持ちを大切にしながら 対応してくれていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問9. あなたのプライバシー（他の人に見られたくない、 聞かれたくない、知られたくないと思うこと）を職 員は守ってくれていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問10. あなたの支援に関する計画（目標）を作成したり見 直しをする際に、（施設名）はあなたの状況や希望 を聞いてくれますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問11. あなたの支援に関する計画（目標）や支援内容につ いての説明は、わかりやすいと思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問12. （施設名）では、「子どもの権利ノート」や「子ど も会議」などで、あなたの権利についてわかりやす く教えてくれましたか	1	2	3	4
(自由意見)				

しせつ き  
 《施設でのいやなこと、してほしいことについてお聞きします》

	はい	どちらともいえない	いいえ	ひがいとう 非該当
問13. あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職 員は、きちんと対応してくれていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問14. あなたが困ったときに、職員以外の人（役所や第二 種委員など）にも相談できることをわかりやすく伝 えてくれましたか	1	2	3	4
(自由意見)				

そうごうてき かんそう き  
《総合的な感想についてお聞きします》

[1] 施設はあなたにとってよいところだと思いますか。

(1つに○)

よい	ややよい	どちらともいえない	ややよくない	よくない
1	2	3	4	5

[2] (施設名) での生活について、意見や希望があればどんなことでも書いてください。

[3] 今回の調査についてお気づきになった点など、ご自由にお書きください。

[4] このアンケートにどのように答たえましたか。

(1つに○)

1. あなたが読んであなたが記入
2. 調査員が読んで、あなたが記入
3. あなたが読んで、調査員が記入
4. 調査員が読んで、調査員が記入(聞き取り)
5. その他 ( )

さいご

じしん

## 最後にあなたご自身についておたずねします

F 1. あなたの年齢はいくつですか。

歳

F 2. あなたの性別はどちらですか。 (1つに○)

1. 男	2. 女
------	------

F 3. あなたは何歳の何月にここにきましたか。

歳の

月

ご協力ありがとうございました。

この調査票は、渡してある封筒にいれて、平成〇年〇月〇日に調査員が施設に行きますので、その時にわたしてください。

施設名

この調査は、(施設名)を利用されているご本人自身がお答えください。