

## (施設名) 子どもアンケート

このアンケートは、あなたの(施設名)での生活を今よりも良くしていくためにお願いしています。

答えてもらった結果は、(施設名)での生活をより楽しく、あなたのためになるように役立てます。

このアンケートはテストではありませんから、心配しないでください。また、このアンケートで答えてくれたことは、あなたの名前がわからないように使いますから、あなたの感じていることや思っていることを安心して答えてください。よろしくおねがいします。

### ●答える前に読んでください

- ◆ 最近1年間のことについて、教えてください。
- ◆ 質問の答えとしてあなたの気持ちに近いものをひとつ選んで、その番号に○印を付けてください。
- ◆ 誰にでも答えてもらえるように、やさしい言葉を使っていますが、気にせず質問に答えてください。
- ◆ 質問ごとにご意見などがある場合は、(自由意見)欄にご記入ください。
- ◆ このアンケートは、わたしてある封筒にいれて、平成○年○月○日までに郵便ポストに入れてください。

### ●このアンケートについてわからないことがあったら

(連絡先)

○○評価機関

第三者評価担当者(××××)

〒

○○区・・・・

電話番号

あなたの（施設名）での生活について、あなたの気持ちに最も近い番号を1つだけ選び、○をつけてください。

《サービスの提供》

|                                      | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない |
|--------------------------------------|----|---------------|-----|-------|
| 問1. 食事の時間は楽しいですか                     | 1  | 2             | 3   | 4     |
| (自由意見)                               |    |               |     |       |
| 問2. あなたが生活するうえで必要な手助けは、安心して受けられていますか | 1  | 2             | 3   | 4     |
| (自由意見)                               |    |               |     |       |
| 問3. あなたが（施設名）で楽しみにしている行事や活動はありますか    | 1  | 2             | 3   | 4     |
| (自由意見)                               |    |               |     |       |
| 問4. （施設名）では、あなたの好きなことができる時間がありますか    | 1  | 2             | 3   | 4     |
| (自由意見)                               |    |               |     |       |

《安心・快適性》

|                                              | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない |
|----------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|
| 問5. あなたは（施設名）内がきれいで整理整頓されていると思いますか           | 1  | 2             | 3   | 4     |
| (自由意見)                                       |    |               |     |       |
| 問6. あなたは、職員の言葉づかいや態度、服装などがきちんとしていると思いますか     | 1  | 2             | 3   | 4     |
| (自由意見)                                       |    |               |     |       |
| 問7. あなたがけがをしたり、具合が悪くなったときに、職員は助けてくれていると思いますか | 1  | 2             | 3   | 4     |
| (自由意見)                                       |    |               |     |       |

|                                                                                                                                                              |   |   |   |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|
| 問8. あなたは、子ども <sup>こ</sup> も <sup>どうし</sup> 同士のけんかやいじめ <sup>など</sup> 等があった場合に職員 <sup>ばあい</sup> は <sup>しよくいん</sup> 助けて <sup>たす</sup> くれていると思いますか <sup>おも</sup> | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (自由意見)                                                                                                                                                       |   |   |   |   |

|                                                                                                                                                                                  |    |               |     |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|
| りようしゃこじん そんちよう<br>《利用者個人の尊重》                                                                                                                                                     | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない |
| 問9. あなたは、職員 <sup>しよくいん</sup> があなたの気持ち <sup>きも</sup> を大切 <sup>たいせつ</sup> にしてくれていると思いますか <sup>おも</sup>                                                                             | 1  | 2             | 3   | 4     |
| (自由意見)                                                                                                                                                                           |    |               |     |       |
| 問10. あなたは、他の人 <sup>ほか</sup> に知られたくないこと <sup>ひと</sup> や内緒 <sup>し</sup> の話 <sup>ないしょ</sup> などの秘密 <sup>はなし</sup> を職員 <sup>ひみつ</sup> が守 <sup>しよくいん</sup> ってくれていると思いますか <sup>まも</sup> | 1  | 2             | 3   | 4     |
| (自由意見)                                                                                                                                                                           |    |               |     |       |
| 問11. あなたの目標 <sup>もくひょう</sup> や計画 <sup>けいかく</sup> （個別支援 <sup>こべつしえん</sup> 計画）をつくるときに、あなたが“こうしたい”と思うこと <sup>おも</sup> を職員 <sup>しよくいん</sup> は聞 <sup>き</sup> いてくれますか                  | 1  | 2             | 3   | 4     |
| (自由意見)                                                                                                                                                                           |    |               |     |       |
| 問12. あなたの目標 <sup>もくひょう</sup> や計画 <sup>けいかく</sup> （個別支援 <sup>こべつしえん</sup> 計画）など、（施設名 <sup>せいしかつ</sup> ）での生活 <sup>せいかつ</sup> についての説明 <sup>せつめい</sup> は、わかりやすいと思 <sup>おも</sup> いますか | 1  | 2             | 3   | 4     |
| (自由意見)                                                                                                                                                                           |    |               |     |       |
| 問13. あなたの権利 <sup>けんり</sup> （あなたが（施設名 <sup>しよくいん</sup> ）でできること <sup>おし</sup> やしてもよいこと）について、職員 <sup>しよくいん</sup> はわかりやすく教 <sup>おし</sup> えてくれましたか                                    | 1  | 2             | 3   | 4     |
| (自由意見)                                                                                                                                                                           |    |               |     |       |

ふまん ようぼう たいおう  
《不満・要望への対応》

|                                                              | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない |
|--------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|
| 問14. あなたが“いやだな”“してほしいな”とおもったことを伝えたとき、職員はよくなるようにしてくれていると思いますか | 1  | 2             | 3   | 4     |
| (自由意見)                                                       |    |               |     |       |
| 問15. あなたが困ったときに、職員以外の大人（役所や第三者委員など）にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか | 1  | 2             | 3   | 4     |
| (自由意見)                                                       |    |               |     |       |

そうごうてき かんそう き  
 ≪総合的な感想についてお聞きします≫

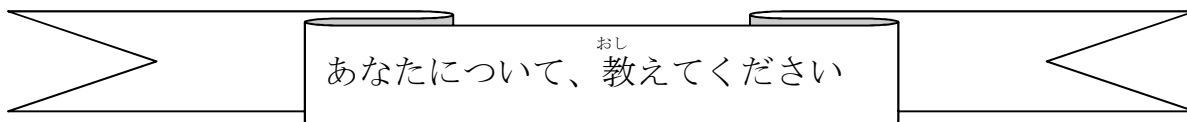
〔1〕 げんざいりよう しせつ そうごうてき ていどまんぞく  
 現在利用している施設を総合的にみて、どの程度満足していますか。

(1つに○)

| たいへんまんぞく<br>大変満足 | まんぞく<br>満足 | どちらとも<br>いえない | ふまん<br>不満 | たいへんふまん<br>大変不満 |
|------------------|------------|---------------|-----------|-----------------|
| 1                | 2          | 3             | 4         | 5               |

〔2〕 ひごろ かん しせつ たい いけん ようぼう じゆう か  
 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

〔3〕 こんかい ちょうさ き てん じゆう か  
 今回の調査についてお気づきになった点など、ご自由にお書きください。



F 1. あなたは何歳ですか。

歳

F 2. あなたの性別はどちらですか。 (1つに○)

|      |      |
|------|------|
| 1. 男 | 2. 女 |
|------|------|

F 3. あなたは何歳の何月にここに来ましたか。

歳の

が月

F 4. さしつかえなければあなたの障害の状況を教えてください。

①身体障害者手帳を持っていますか。 (1つに○)

|       |        |
|-------|--------|
| 1. はい | 2. いいえ |
|-------|--------|



「1. はい」とお答えになった方にお聞きします。

身体障害者手帳に記載された障害の程度はどのくらいですか。

|   |
|---|
| 級 |
|---|

②愛の手帳を持っていますか。 (1つに○)

|       |        |
|-------|--------|
| 1. はい | 2. いいえ |
|-------|--------|



「1. はい」とお答えになった方にお聞きします。

愛の手帳に記載された障害の程度はどのくらいですか。

|   |
|---|
| 度 |
|---|

最後まで答えてくれて、ありがとうございました。

施設名