

(施設名) 子どもアンケート

このアンケートは、あなたの(施設名)での生活を今よりも良くしていくためにお願いしています。

答えてもらった結果は、(施設名)での生活をより楽しく、あなたのためになるように役立ちます。

このアンケートはテストではありませんから、心配しないでください。また、このアンケートで答えてくれたことは、あなたの名前がわからないように使いますから、あなたの感じていることや思っていることを安心して答えてください。よろしくおねがいします。

●答える前に読んでください

- ◆最近1年間のことについて、答えてください。
- ◆質問の答えとしてあなたの気持ちに近いものをひとつ選んで、その番号に○印を付けてください。
- ◆誰にでも答えてもらえるように、やさしい言葉を使っていますが、気にせず質問に答えてください。
- ◆このアンケートは、わたしてあるふうとうにいれて、平成〇年〇月〇日までに郵便ポストに入れてください。

●このアンケートについてわからないことがあったら

(連絡先)

○○評価機関

だいさんしゃひょうかたんとうしゃ
第三者評価担当者 (××××)

〒

○○区.....

でんわばんごう
電話番号

この調査票を^{ちょうさひょう}よんだり、^か書いた^{ひと}人はどなたかお聞かせください。

(1つに○)

1. (施設名)を利用する本人
2. 本人が家族と相談しながら
3. 家族が本人の気持ちを聞き取って
4. その他 ()

あなたの(施設名)での生活は^{せいかつ}どうですか？あなたの^{きもち}気持ちに最も近い^{もつと}番号を1つだけ^{ちか}選び、^{ばんごう}○をつけてください。

しせつ せいかつ き
 ≪施設での生活についてお聞きします≫

| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない |
|--------|--|----|---------------|-----|-------|
| 問1. | あなたにとって ^{しょくじ} 食事の ^{じかん} 時間は ^{たの} 楽しいひとときとなっ ていますか | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (自由意見) | | | | | |
| 問2. | あなたの ^み 身の ^{まわ} りにある ^{せつび} 設備は ^{あんしん} 安心して ^{つか} 使えますか | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (自由意見) | | | | | |
| 問3. | あなたは ^{じぎょうしょ} 事業所に ^{あんしん} 安心して ^と 泊まりますか | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (自由意見) | | | | | |
| 問4. | ^{じぎょうしょ} 事業所での ^す 過ごし方は、あなたにとって ^あ 合っている と思いますか (急がされたり ^{おも} 待たされることは ^{いそ} 少ないですか) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (自由意見) | | | | | |

あんしん かいてきせい き
 ≪安心・快適性についてお聞きします≫

| | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない |
|---|----|---------------|-----|-------|
| 問5. あなたは、(事業所名)の共有スペースは清潔で整理された空間になっていると思いますか | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (自由意見) | | | | |
| 問6. あなたは、職員の言葉づかいや態度、服装などがきちんとしていると思いますか | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (自由意見) | | | | |
| 問7. あなたがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (自由意見) | | | | |
| 問8. あなたは、他の人同士のトラブルやいじめ等があった場合、職員がきちんと対応してくれていると思いますか | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (自由意見) | | | | |

たいせつ き
 ≪あなたを大切にしてくれているかお聞きします≫

| | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない |
|---|----|---------------|-----|-------|
| 問9. あなたは、職員があなたの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (自由意見) | | | | |
| 問10. あなたは、他の人に知られたくないことや内緒の話などの秘密を職員が守ってくれていると思いますか | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (自由意見) | | | | |
| 問11. あなたのサービス内容についての説明は、わかりやすいと思いますか | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (自由意見) | | | | |

しせつ き
 ≪施設でのいやなこと、してほしいことについてお聞きします≫

| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない |
|--------|--|----|---------------|-----|-------|
| 問12. | あなたが不満 <small>ふまん</small> に思ったこと <small>おも</small> や要望 <small>ようぼう</small> を伝えたとき <small>つた</small> 、職員 <small>しょく</small> は、きちんと対応 <small>たいおう</small> してくれていると思 <small>おも</small> いますか | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (自由意見) | | | | | |
| 問13. | あなたが困 <small>こま</small> ったときに、職員以外 <small>しょくいんが</small> の人 <small>ひと</small> （役所 <small>やくしょ</small> や第三 <small>だい</small> 者委員 <small>しや</small> など）にも相談 <small>そうだん</small> できることをわかりやすく伝 <small>つた</small> えてくれましたか | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (自由意見) | | | | | |

あなたについて、教えてください

F 1. あなたは何歳ですか。

歳

F 2. あなたの性別はどちらですか。 (1つに○)

1. 男 2. 女

F 3. あなたは何歳のときからヘルパーのサービスを受けていますか。

歳

F 4. 障害支援区分の判定を受けていますか。 (1つに○)

1. はい 2. いいえ

「1. はい」とお答えになった方にお聞きします。

判定された区分はどのくらいですか。

1. 区分1 2. 区分2 3. 区分3 4. 区分4
5. 区分5 6. 区分6 7. 非該当

F 5. さしつかえなければあなたの障害の状況を教えてください。

①身体障害者手帳を持っていますか。 (1つに○)

1. はい 2. いいえ

「1. はい」とお答えになった方にお聞きします。

身体障害者手帳に記載された障害の程度はどのくらいですか。

級

②愛の手帳を持っていますか。 (1つに○)

1. はい 2. いいえ

「1. はい」とお答えになった方にお聞きします。

愛の手帳に記載された障害の程度はどのくらいですか。

度

最後まで答えてくれて、ありがとうございました。