

平成28年度 児童自立支援施設 共通評価項目(利用者調査)

共通 フレーム	共通評価項目	標準調査票 質問文 (小学生以下用)	標準調査票 質問文 (中学生以上用)	項目のねらい	関連する 項目
サー ビ ス の 提 供	1 食事の時間が楽しいひと ときになっているか	あなたにとって食事の時間は 楽しいひとときとなっていますか	あなたにとって食事の時間は 楽しいひとときとなっていますか	・日常生活の中で重要である食事の時 間を、子どもが楽しいひとときと感じ ているかを調査します。	6-4-4
	2 楽しいと思う行事や活動 はあるか	楽しいと思う行事や活動はあ りますか	楽しいと思う行事や活動はあ りますか	・子どもが施設の生活の中で、楽しい と感じられる大切な時間を持つことが できているかを調査します。	6-4-2 6-4-7
	3 子どもの年齢や特性、個 別事情に応じて生活や規則 内容等の説明を受けて いるか	(施設名)の生活の中での決 まりや約束事がどうして大切 なのかかわからないとき、施設 の先生はあなたがわかるよう に伝えてくれましたか	(施設名)の生活の中での規 則がどうして大切なのか、施 設の先生はあなたが納得でき るように説明してくれました か	・施設生活でのルールや規則が、子ど も一人ひとりの状況(年齢や特性等) に配慮した納得できる説明のもとに実 施されていると感じているかを調査し ます。	6-4-7
	4 職員を信頼して話せるか	施設の先生に安心してあなた のことを話したり相談したり できますか	施設の先生に安心してあなた のことを話したり相談したり できますか	・安定した施設での生活、その後の自 立生活に欠かせない職員との信頼関係 が築け、自分のことや悩み事などを話 すことができているかを調査します。	6-4-1 6-4-6
	5 【中学生以上の方に】 将来に関する支援は、子 どもの個別の要望や事情 に応じて行われているか		あなたの将来(進学・就職・ 自活)について、施設の先生 は相談に乗ってくれたり、助 けてくれたりしますか	・子どもの将来の自立生活(進学、就 職、自活)についての不安が最小限で 済むように、個別の状況に応じた相談 対応や助言が受けられていると思うか を調査します。	6-4-3
安 心 ・ 快 適 性	6 施設内の清掃、整理整頓 は行き届いているか	あなたは、(施設名)内がきれ いで整理整頓されていると 思いますか	あなたは、(施設名)の共有 スペースは清潔で整理された 空間になっていると思います か	・施設内の清掃、整理整頓等、清潔感 が求められる場所として、トイレ・浴 室・食事スペースなどに特に着目して 調査します。 ・子どもの居室についてはなるべく本 人で清掃等ができるように支援してい ることもあるため、共有スペースに着 目して調査します。	6-4-7
	7 職員の接遇・態度は適切 か	あなたは、職員の言葉づかい や態度、服装などがきちん としていると思いますか	あなたは、職員の言葉遣いや 態度、服装などが適切だと思 いますか	・職員の接遇・態度として、服装や身 なり、言葉遣い、態度について、子ど もが適切だと感じているかを調査しま す。	6-5-2
	8 病気やけがをした際の職 員の対応は信頼できるか	あなたがけがをしたり、具合 が悪くなったときに、職員は 助けてくれていると思いま すか	あなたがけがをしたり、体調 が悪くなったときの、施設の 先生の対応は信頼できますか	・突発的な病気やけがに限らず、配慮 すべき慢性的な病気やけがも含め、職 員の対応が信頼できるかを調査しま す。	4-2-1
	9 子ども同士のトラブルに 関する対応は信頼できる か	あなたは、子ども同士のけん かやいじめ等があった場合に 職員は助けてくれていると思 いますか	あなたは、子ども同士のいさ かいやいじめ等があった場合 の施設の先生の対応は信頼で きますか	・子ども同士のトラブルは、本人だけ でなく、他の子ども間のいさかいやい じめ等も含め、実際にそういった場面 での職員の対応が信頼できるかを調査 します。	6-5-2
利 用 者 個 人 の 尊 重	10 子どもの気持ちを尊重し た対応がされているか	あなたは、職員があなたの気 持ちを大切にしてくれている と思いませんか	あなたは、施設の先生があな たの気持ちを大切にしながら 対応してくれていると思いま すか	・子どもの考えや思いを受け止め、そ れらを踏まえて行われる職員の対応に 着目して調査します。	6-5-2
	11 利用者のプライバシーは 守られているか	あなたは、他の人に知られた くないことや内緒の話などの 秘密を職員が守ってくれて いると思いませんか	あなたは、プライバシー(他 の人に見られたくない、聞か れたくない、知られたくない と思うこと)を施設の先生が 守ってくれていると思いま すか	・プライバシーについては、他の人 に見られたくないこと、聞かれたくない こと、知られたくないことに対する職 員の配慮に着目して調査します。	6-5-1
	12 個別の計画作成時に、利 用者の状況や要望を聞か れているか	あなたの支援に関する計画 (目標)をつくるときに、あ なたが“こうしたい”と思 うことを職員は聞いてくれま すか	あなたの支援に関する計画 (目標)を作成したり見直し をする際に、(施設名)はあ なたの状況や希望を聞いてく れますか	・個別の計画や目標の作成及び見直し の際に、利用者のおかれている状況や 要望が聞かれているかを調査します。	6-3-1
	13 サービス内容や計画に関 する職員の説明はわかり やすいか	あなたの支援に関する計画 (目標)など、(施設名)での 生活についての説明は、わか りやすいと思いませんか	あなたの支援に関する計画 (目標)や支援内容について の説明は、わかりやすいと思 いますか	・サービス内容や計画に関する説明 は、個別の計画だけでなく、活動目標 や支援内容の説明など、日常の中で行 われている職員からの説明なども含め て調査します。	6-1-1
	14 【小学校4年生以上の方 に】 自らの権利について、職 員はわかりやすく教えて くれたか	(施設名)では、「子どもの 権利ノート」や「子ども会 議」などで、あなたの権利に ついてわかりやすく教えてく れましたか	(施設名)では、「子どもの 権利ノート」や「子ども会 議」などで、あなたの権利に ついてわかりやすく教えてく れましたか	・施設生活の中で守られるべき子ども の権利について、子ども一人ひとりの 状況に配慮して、理解できるように工 夫して説明してくれたと感じているか を調査します。	6-5-2
不 満 ・ 要 望 へ の 対 応	15 子どもの不満や要望は対 応されているか	あなたが“いやだな”“して ほしいな”と思ったことを伝 えたとき、職員はよくなるよ うにしてくれていると思いま すか	あなたが不満に思ったことや 要望を伝えたとき、施設の先 生は、きちんと対応してくれ ていると思いませんか	・不満や要望の言いやすさにも留意 し、職員が子どものニーズを受け止 め、丁寧な対応をしているかに着目し て調査します。 ・対応については、要望に応えられ ない場合にも、きちんと説明が行われ ているかに着目して調査します。	3-1-2
	16 外部の苦情窓口(行政や 第三者委員等)にも相談 できることを伝えられて いるか	あなたが困ったときに、職員 以外の大人(役所や第三者委 員など)にも相談できること をわかりやすく伝えてくれま したか	あなたが困ったときに、施設 の先生以外の人(役所や第三 者委員など)にも相談できる ことをわかりやすく伝えてく れましたか	・外部の苦情窓口として、子どもの苦 情や相談に対して何らかの対応を行 うことができる人物や組織(第三者委 員、民生委員、各種相談センター等) についての情報が提供されているかを 調査します。	3-1-1