

## (施設名) 子どもアンケート

このアンケートは、あなたの(施設名)での生活を今よりも良くしていくためにお願いしています。

答えてもらった結果は、(施設名)での生活をより楽しく、あなたのためになるように役立てます。

このアンケートはテストではありませんから、心配しないでください。また、このアンケートで答えてくれたことは、あなたの名前がわからないように使いますから、あなたの感じていることや思っていることを安心して答えてください。よろしくおねがいします。

### ●答える前に読んでください

- ◆ 最近1年間のことについて、答えてください。
- ◆ 質問の答えとしてあなたの気持ちに近いものをひとつ選んで、その番号に○印を付けてください。
- ◆ 誰にでも答えてもらえるように、やさしい言葉を使っていますが、気にせず質問に答えてください。
- ◆ 質問ごとにご意見などがある場合は、(自由意見)欄にご記入ください。
- ◆ このアンケートは、わたしてある封筒にいれて、平成○年○月○日までに郵便ポストに入れてください。

### ●このアンケートについてわからないことがあったら

れん らく さき  
(連絡先)

ひょうかきかん  
○○評価機関

だいさんしやひょうかたんとうしや  
第三者評価担当者 (××××)

〒

○○区・・・・

でんわばんごう  
電話番号

あなたの（施設名）での生活について、あなたの気持ちに最も近い番号を1つだけ選び、○をつけてください。

しせつ せいかつ き 《施設での生活についてお聞きします》		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問1.	あなたにとって食事の時間は楽しいひとときとなっていますか	1	2	3	4
(自由意見)					
問2.	あなたは、職員と話すときに、わかりやすい方法（手話など）で話してくれていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)					
問3.	あなたが将来（学校・仕事など）について悩んだり迷ったとき、職員と一緒に考えてくれていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)					
問4.	（施設名）の生活の中での規則がどうして大切なのか、職員はあなたが納得できるように説明してくれていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)					

あんしん かいてきせい き 《安心・快適性についてお聞きします》		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問5.	あなたは、（施設名）の生活スペースが清潔で整理された空間になっていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)					
問6.	あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが不適切だと感じることはありませんか	1	2	3	4
(自由意見)					
問7.	あなたがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか	1	2	3	4
(自由意見)					
問8.	あなたは、子ども同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか	1	2	3	4
(自由意見)					

しせつ      たいせつ      き 《施設であなたを大切にしてくれているかをお聞きします》		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問9.	あなたは、職員があなたの気持ちを大切にしながら 対応してくれていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)					
問10.	あなたのプライバシー（他の人に見られたくない、 聞かれたくない、知られたくないと思うこと）を職 員は守ってくれていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)					
問11.	あなたのサービスに関する計画（目標）を作成した り見直しをする際に、（事業所名）はあなたの状況 や要望を聞いてくれますか	1	2	3	4
(自由意見)					
問12.	あなたの計画やサービス内容についての説明は、わ かりやすいと思いますか	1	2	3	4
(自由意見)					

しせつ      いや      き 《施設での嫌なことや、してほしいことについてお聞きします》		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問13.	あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職 員は、きちんと対応してくれていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)					
問14.	あなたが困ったときに、職員以外の人（役所や第三 者委員などにも相談できることをわかりやすく伝え てくれましたか	1	2	3	4
(自由意見)					

そうごうてき かんそう き  
《総合的な感想についてお聞きします》

[1] 施設はあなたにとって良いところだと思いますか。

(1つに○)

よい	ややよい	どちらとも いえない	ややよくない	よくない
1	2	3	4	5

[2] (施設名)での生活について、意見や希望があればどんなことでも書いてください。

[3] このアンケートについて、意見や希望があればどんなことでも書いてください。

[4] このアンケートにどのように答えましたか。

(1つに○)

1. あなたが読んであなたが記入
2. 調査員が読んで、あなたが記入
3. その他 ( )

あなたについて、<sup>おし</sup>教えてください

F 1. あなたは<sup>なんさい</sup>何歳ですか。

歳

F 2. あなたの<sup>せいべつ</sup>性別はどちらですか。 (1つに〇)

1. <sup>おとこ</sup>男                      2. <sup>おんな</sup>女

F 3. あなたは<sup>なんさい</sup>何歳の<sup>なんがつ</sup>何月に<sup>き</sup>ここに来ましたか。

歳の  がつ

F 4. さしつかえなければあなたの<sup>しょうがい</sup>障害の<sup>じょうきょう</sup>状況を<sup>おし</sup>教えてください。

①<sup>しんたいしょうがいしやてちょう</sup>身体障害者手帳 <sup>も</sup>を持っていますか。 (1つに〇)

1. はい                      2. いいえ

↓  
「1. はい」とお<sup>こた</sup>答えになった方にお<sup>き</sup>聞きします。  
<sup>しんたいしょうがいしやてちょう</sup>身体障害者手帳 に<sup>き</sup>記載された<sup>しょうがい</sup>障害の<sup>ていど</sup>程度はどのくらいですか。

級

②<sup>あい</sup>愛の手帳 <sup>も</sup>を持っていますか。 (1つに〇)

1. はい                      2. いいえ

↓  
「1. はい」とお<sup>こた</sup>答えになった方にお<sup>き</sup>聞きします。  
<sup>あい</sup>愛の手帳 に<sup>き</sup>記載された<sup>しょうがい</sup>障害の<sup>ていど</sup>程度はどのくらいですか。

度

最後まで<sup>こた</sup>答えてくれて、ありがとうございました。

施設名