

(施設名) 子どもアンケート

このアンケートは、あなたがヘルパーを利用する上で、今よりも良くしていくためにお願いしているものです。

答えてもらった結果は、あなたのためになるように役立てます。

このアンケートはテストではありませんから、心配しないでください。また、このアンケートで答えてくれたことは、あなたの名前がわからないように使いますから、あなたの感じていることや思っていることを安心して答えてください。よろしくおねがいします。

● 答える前に読んでください

- ◆ 最近1年間のことについて、答えてください。
- ◆ 質問の答えとしてあなたの気持ちに近いものをひとつ選んで、その番号に○印を付けてください。
- ◆ 誰にでも答えてもらえるように、やさしい言葉を使っていますが、気にせず質問に答えてください。
- ◆ このアンケートは、わたしてあるふうとうにいれて、平成〇年〇月〇日までに郵便ポストに入れてください。

● このアンケートについてわからないことがあったら

れん らく きき
(連絡先)

ひょうかきかん
〇〇評価機関

だいさんしゃひょうかたんとうしゃ
第三者評価担当者 (××××)

〒

〇〇区・・・・

でんわばんごう
電話番号

この調査票^{ちようさひよう}を読^よんだり、書^かいた人^{ひと}はどなたかお聞^きかせください。 (1つに○)

1. ヘルパーサービ^きスをうける本人^{ほんにん}
2. 本人^{ほんにん}が家族^{かぞく}と相談^{そうだん}しながら
3. 家族^{かぞく}が本人^{ほんにん}の気持^きちを聞^きき取^とって
4. その他 ()

あなたの気持^きちに最^もも近^{ちか}い番^{ばん}号^{ごう}を1つだけ選^{えら}び、○をつ^くけてくだ^さい。

《ヘルパーのサービ^きスについてお聞^ききし^ます》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問1. あなたは安 ^{あん} 心 ^{しん} してサービ ^き スを受 ^う けることができていますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問2. いつもと違 ^{ちが} うヘルパーでも、同 ^{おな} じ事 ^{こと} をきちん ^と とや ^つ つてく ^れ てい ^お もいますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問3. あなたが事 ^じ 業 ^{ぎやう} 所 ^{しょ} に伝 ^{つた} えたこ ^{こと} は、ヘルパーにきちん ^と と伝 ^つ わ ^た っていると思 ^{おも} いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問4. あなたが知 ^し りたいこ ^{こと} や不 ^ふ 安 ^{あん} に思 ^{おも} うこ ^{こと} につ ^つ いて、ヘルパーは教 ^{おし} えてくれ ^ま すか	1	2	3	4
(自由意見)				

安^{あん}心^{しん}・快^{かい}適^{てき}性^{せい}についてお聞^ききし^ます》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問5. あなたは、ヘルパーの言 ^{こと} 葉 ^{はづか} 遣 ^{たいど} いや態 ^{ふくそう} 度 ^{ふてき} 、服 ^{ふく} 装 ^{そう} な ^な が不 ^ふ 適 ^{てき} 切 ^{せつ} だ ^{かん} と感 ^{かん} じ ^{しん} るこ ^{こと} はな ^な い ^い で ^す か	1	2	3	4
(自由意見)				
問6. あなたがけがをし ^し たり、体 ^{たい} 調 ^{ちよう} が悪 ^{わる} くな ^な った ^{とき} の、ヘルパーの対 ^{たい} 応 ^{おう} は信 ^{しん} 頼 ^{らい} でき ^ま すか	1	2	3	4
(自由意見)				

たいせつ き
《ヘルパーがあなたを大切にしてくれているかお聞きします》

	はい	どちらとも いえ	いいえ	わからない
問7. あなたは、ヘルパーがあなたの気持ちを大切にしながら たいおう 対応してくれているとおもいますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問8. あなたは、他の人に知られたくないことや内緒の話など ひみつ 秘密をヘルパーがまも 守ってくれているとおもいますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問9. あなたのサービスに関する計画を作成したり見直しをす さい 際に、（事業所名）はあなたや家族の状況や要望を聞 いてくれますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問10. あなたのしえん かん に関する計画（目標）やサービス内容につ せつめい いての説明は、わかりやすいとおもいますか	1	2	3	4
(自由意見)				

き
《ヘルパーについていやなこと、してほしいことについてお聞きします》

	はい	どちらとも いえ	いいえ	わからない
問11. あなたがふまん おも 不満に思ったことや要望を伝えたとき、ヘル パーは、きちんとたいおう 対応してくれているとおもいますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問12. あなたがこま 困ったときに、ヘルパー以外の人（役所や第三 んしやいいん 者委員など）にもそうだん 相談できることをわかりやすく伝えて くれましたか	1	2	3	4
(自由意見)				

ちょうさ き
《この調査についてお聞きします》

〔1〕 あなたは事業所のサービスを受けて良かったとおもいますか。1つに○をつけてください。

よい	まあよい	どちらとも いえない	あまりよくない	よくない
1	2	3	4	5

①あなたがどう感じているかを知ろうとする、このアンケートは良いとおもいますか

1. はい

2. いいえ

②質問には答えやすかったですか

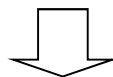
1. はい

2. いいえ

③質問には、あなたが聞いてほしいことが入っていましたか

1. はい

2. いいえ



(あなたが聞いてほしかったことを自由に書いてください)

〔2〕 このアンケートについて、意見や希望があればどんなことでも書いてください。

〔3〕 (事業所) について、意見や希望があればどんなことでも書いてください。

あなたについて、教えてください

F 1. あなたは何歳ですか。

	歳
--	---

F 2. あなたの性別はどちらですか。 (1つに○)

1. 男	2. 女
------	------

F 3. あなたは何歳のときからヘルパーのサービスを受けていますか。

	歳
--	---

F 4. 障害程度区分の判定を受けていますか。 (1つに○)

1. はい	2. いいえ
-------	--------

↓
「1. はい」とお答えになった方にお聞きします。
判定された区分はどのくらいですか。

1. 区分1	2. 区分2	3. 区分3	4. 区分4
5. 区分5	6. 区分6	7. 非該当	

F 5. さしつかえなければあなたの障害の状況を教えてください。

①身体障害者手帳を持っていますか。 (1つに○)

1. はい	2. いいえ
-------	--------

↓
「1. はい」とお答えになった方にお聞きします。
身体障害者手帳に記載された障害の程度はどのくらいですか。

	級
--	---

②愛の手帳を持っていますか。 (1つに○)

1. はい	2. いいえ
-------	--------

↓
「1. はい」とお答えになった方にお聞きします。
愛の手帳に記載された障害の程度はどのくらいですか。

	度
--	---

最後まで答えてくれて、ありがとうございました。