

1 理念・方針

事業者が大切にしている考え(事業者の理念・ビジョン・使命など)のうち、特に重要なもの(上位5つ程度)を簡潔に記述(関連 カテゴリー1リーダーシップと意思決定)

- 1)
- 2)
- 3)
- 4)
- 5)

【備考】

2 サービス提供の考え方について記述

日々の業務の考え方、利用者ニーズに合わせた事業者独自の取組、利用者や家族との関係、地域との関係を含む(関連 カテゴリー6サービス提供のプロセス)

【備考】

3 期待する職員像(関連 カテゴリー5職員と組織の能力向上)

(1) 職員に求めている人材像や役割

【備考】

(2) 職員に期待すること(職員に持って欲しい使命感)

【備考】

4 現在のサービス提供能力と利用者数(関連 カテゴリー6 サービス提供のプロセス)

(以下のどれかに○をつける)

- 1) サービスを希望しながら待っている人(事業所に登録している待機者)がかなりいる
- 2) ほぼサービス提供能力に見合った利用者数で、待っている人はほとんどいない(ほぼ定員を満たしている)
- 3) サービス提供能力に余力があり、希望者があれば受け入れたい
- 4) その他 ()

【備考】

5 3年後の見通し(関連 カテゴリー3利用者の意向や地域・事業環境などの把握と活用、

カテゴリー4計画の策定と着実な実行)

(以下、〔契約による利用〕、〔措置など契約以外による利用〕のどちらかを選んだうえで、一つに○をつける)

〔契約による利用〕

- 1) 利用者数の増加を見込んでサービス提供能力を拡大する計画がある
- 2) サービス提供能力を拡大する計画はないが、ほぼ現在のサービス提供能力に見合う利用者数は維持できると思う
- 3) 現在の利用者数を維持するのは、経営改善・サービス改善をしていかないとかなり難しい情勢になっているのではないと思う
- 4) その他 ()

【備考】

〔措置など契約以外による利用〕

- 1) 施設規模の拡大または新たなサービス提供を行う計画がある
- 2) 現在の施設規模、サービス提供能力を維持する方向で考えている
- 3) 現在のサービス提供能力を維持するのは、経営改善・サービス改善をしていかないとかなり難しい情勢になっているのではないかと思う
- 4) その他 ()

【備考】

- 6 評価対象としているサービス事業に関して事業者として力を入れて取り組んでいる点を、人的サービス面と設備面に分けて、重要な順に各3つ以内で記述
(関連 カテゴリー4計画の策定と着実な実行)

〈人的サービス面〉

- 1)
- 2)
- 3)

【備考】

〈設備・環境面〉

- 1)
- 2)
- 3)

【備考】

- 7 当該事業の開始時から現在までの重要な変遷（制度改正に基づくもの含む）

- 1) 開始時期 年 月
- 2) 重要な変遷

【備考】

- 8 経営に影響を与えていると考えられている事業環境の変化を記述（制度改正を含む）（関連 カテゴリー3利用者の意向や地域・事業環境などの把握と活用、カテゴリー4計画の策定と着実な実行）

【備考】

- 9 評価対象としているサービス事業を維持・向上させていくためにこれから何をしていかなければならないかについて、重要な順に3つ以内で記述（関連 カテゴリー4計画の策定と着実な実行）

- 1)
- 2)
- 3)

【備考】

