

平成25年度
児童自立生活援助事業
【自立援助ホーム】
利用者調査

調査のお願い

このアンケートは、あなたがホームでの生活の中で、どのようなことを感じているかを知るためのアンケートです。

あなたの（ホーム名）での生活を今よりもよりよいものにしていくために、皆さんにお願いしています。

このアンケートの結果は、あなたが記入した内容や意見に対して、誰が記入したのかがわからないように使用しますので、安心して記入してください。

■ 記入に当たって

- ・ この調査は、（ホーム名）を利用されているご本人自身がお答えください。
- ・ あなたの気持ちに近いものに○をつけてください。
- ・ アンケートの内容について分からないことがあれば、質問をしてください。
- ・ 質問ごとにご意見などがある場合は、（自由意見）欄にご記入ください。
- ・ この調査票は、渡してある封筒に入れて、**平成〇年〇月〇日に評価機関調査員が訪問いたしますので、その時に渡してください。**

この調査に関してのお問い合わせは、下記をお願いします。

問合せ先

〇〇評価機関

第三者評価担当者（××××）

〒

〇〇区・・・・・・

電話

現在ご利用の施設サービスについておたずねします

あなたの気持ちに最も近い番号を1つだけ選び、○印をお付けください。

※どれにも近くないときは、「4 非該当」に○をつけてください。

《毎日のサービスの提供についてお聞きします

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当
問1. 食事の時間はくつろげるひとときになっていますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問2. (ホーム名)の生活では、あなたの自主性(自分の考えで行動すること)を大切にしてくれますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問3. (ホーム名)での規則に納得できなかった場合、職員はわかるように説明してくれましたか	1	2	3	4
(自由意見)				
問4. 職員に安心して自分の事を話すことができますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問5. あなたが仕事を探したり継続するにあたり、職員からの支援は役に立っていますか	1	2	3	4
(自由意見)				

《あなた個人の尊重についてお聞きします》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当
問6. 職員は、他の人に知られたくないプライバシー(秘密)を守ってくれますか	1	2	3	4
(自由意見)				

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当
問7. (ホーム名)では、あなたの権利についてわかりやすく教えてくれましたか	1	2	3	4
(自由意見)				
問8. 職員は日頃から乱暴な言葉を使ったり、命令したりしないで、あなたに接してくれていますか	1	2	3	4
(自由意見)				

《要望・意見や不満・トラブルへの対応についてお聞きします》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当
問9. あなたは、不満や要望を職員に気軽に言うことができますか	1	2	3	4
(自由意見)				
#### 職員は、あなたの不満や要望にちゃんと対応してくれますか	1	2	3	4
(自由意見)				
#### あなたは、不満や要望などをもったとき、第三者委員など外部の苦情窓口（ホーム職員以外の大人）に相談できることを知っていますか	1	2	3	4
(自由意見)				

《あなたの個別の支援計画についてお聞きします》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当
#### (ホーム名)であなたの個別の支援計画を作る時に、職員はあなたの希望を聞いてくれましたか	1	2	3	4
(自由意見)				

◆ 個別の目標や計画について、説明がありましたか

1. はい

2. いいえ

→ 《利用前の対応》へ
お進みください

↓
問13へお進みください

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当
#### あなたに関する計画の説明はわかりやすかったですか	1	2	3	4
(自由意見)				

《利用前の対応についてお聞きします》

◆ 過去1年以内にこの施設を利用し始めましたか

1. はい

2. いいえ

→ 《総合的な感想》へ
お進みください

↓
◆ 利用前に、サービス内容や利用方法について説明がありましたか

1. はい

2. いいえ

→ 《総合的な感想》へ
お進みください

↓
問14へお進みください

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当
#### 職員からの説明はわかりやすかったですか	1	2	3	4
(自由意見)				

《総合的な感想についてお聞きします》

[1] ホームはあなたにとってよいところだとおもいますか

(1つに○)

よい	ややよい	どちらとも いえない	ややよくない	よくない
1	2	3	4	5

[2] (ホーム名)での生活について、意見や希望があればどんなことでも書いてください

[3] 今回の調査についてお気づきになった点など、ご自由にお書きください。

[4] このアンケートにどのように答えましたか。 (1つに○)

1. あなたが読んであなたが記入
2. 調査員が読んで、あなたが記入
3. あなたが読んで、調査員が記入
4. 調査員が読んで、調査員が記入 (聞き取り)
5. その他 ()

最後にあなたご自身についておたずねします

F 1. あなたの年齢はおいくつですか。

	歳
--	---

F 2. あなたの性別はどちらですか。 (1つに○)

1. 男	2. 女
------	------

F 3. あなたは何歳の何月にここに来ましたか。

	歳の		月
--	----	--	---

ご協力ありがとうございました。

この調査票は、渡してある封筒に入れて、平成○年○月○日に調査員がホームに行きますので、その時にわたしてください。

ホーム名

この調査は、（ホーム名）を利用されているご本人自身がお答えください。