

平成24年度
ほしせいかつしえんしせつ
母子生活支援施設
りようしゃちょうさ
利用者調査
ちゅうがくせいじょうよう
(中学生以上用)

ちょうさのねが
調査のお願い

このアンケートは、あなたが施設での生活の中で、どのようなことを感じているかを知るためのアンケートです。

あなたの（施設名）での生活を今よりもよりよいものにしていくために、皆さんにお願いしています。

このアンケートの結果は、あなたが記入した内容や意見に対して、誰が記入したのかわからないように使用しますので、安心して記入してください。

■ きにゅう あ
記入に当たって

- ・ この調査は、（施設名）を利用されているご本人自身がお答えください。
- ・ あなたの気持ちに近いものに○をつけてください。
- ・ アンケートの内容について分からないことがあれば、質問をしてください。
- ・ 質問ごとにご意見などがある場合は、（自由意見）欄にご記入ください。
- ・ この調査票は、渡してある封筒に入れて、平成〇年〇月〇日に評価機関調査員が訪問いたしますので、その時に渡してください。

この調査に関してのお問い合わせは、下記にお願いします。

といあわ さき
問合せ先

ひょうかきかん
〇〇評価機関

だいさんしゃひょうかたんとうしゃ
第三者評価担当者（××××）

〒

〇〇区・・・・

でんわ
電話

あなたの^{きもち}気持ちに最も近い^{ばんごう}番号を1つだけ^{えら}選び、○印^{じるし}をお付け^つください。

※^{ちか}どれにも近くないときは、「4 ^{ひがいたう}非該当」に○をつけてください。

《^{まいにち}毎日の^{ていきよう}サービスの^き提供についてお聞きします》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがいたう 非該当
問1. ^{せいかつ} 生活 ^{ひつよう} するために必要な ^し ことや、知 ^し っておかなければ ならないことを ^{しよくいん} 職員 ^{おし} から教 ^{おし} えてもらえますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問2. ^{しよくいん} 職員 ^{かあ} はお母 ^{かんけい} さんとの ^よ 関係をより良いものにするため に ^{たす} 助けてくれますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問3. (施設名)の ^{せいかつ} 生活 ^{じしゆせい} では、あなたの ^{じぶん} 自主性 ^{かんが} (自分の考 えで ^{こうどう} 行動 ^{たいせつ} すること)を大切にしてください	1	2	3	4
(自由意見)				
問4. あなたの ^{がっこうせいかつ} 学校生活 ^{しよくいん} について、職員 ^{しょうだん} は相談 ^の に乗 ^の ってく れたり、 ^{たす} 助けてくれたりしますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問5. あなたが ^{しよくいん} 職員 ^{たの} に頼 ^{しよくいん} んだことでその職員 ^の ができないと きは、別の ^{べつ} 職員 ^{しよくいん} が代 ^か わって ^{たいおう} 対応 ^の してくれますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問6. 職員の ^{しよくいん} 支援 ^の により、安心 ^の して生活 ^の できていますか	1	2	3	4
(自由意見)				

こじん そんちょう き
 ≪あなた個人の尊重についてお聞きします≫

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがいとう 非該当
問7. 職員はあなたのプライバシー（秘密）を守ってくれていますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問8. あなたはここで大切にされていますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問9. 職員は日頃から乱暴な言葉を使ったり、命令したり、呼び捨てにしないで、あなたに接してくれていますか	1	2	3	4
(自由意見)				

ようぼう いけん ふまん たいおう き
 ≪要望・意見や不満・トラブルへの対応についてお聞きします≫

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがいとう 非該当
問10. あなたは、不満や要望を職員に気軽に言うことができますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問11. 職員は、あなたの不満や要望にちゃんと対応してくれますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問12. あなたは、不満や要望などをもったとき、第三者委員（施設外の苦情解決相談員）などに相談できることを知っていますか	1	2	3	4
(自由意見)				

じりつしえんけいかく き
 ≪あなたの自立支援計画についてお聞きします≫

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがいどう 非該当
問13. (施設名) であなたの目標や計画(自立支援計画)を作る時に、職員はあなたの希望を聞いてくれました <small>もくひょう けいかく じりつしえんけいかく</small> <small>つくるとき しょくいん きぼう き</small>	1	2	3	4
(自由意見)				

◆ あなたの目標や自立支援計画の内容について、説明がありましたか
もくひょう じりつしえんけいかく ないよう せつめい

1. はい

2. いいえ



りようまえ たいおう
 ≪利用前の対応≫へ
 すす
 お進みください

とい すす
 問14へお進みください

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがいどう 非該当
問14. あなたに関する計画の説明はわかりやすかったですか <small>かん けいかく せつめい</small>	1	2	3	4
(自由意見)				

りようまえ たいおう き
 ≪利用前の対応についてお聞きします≫

◆ 過去1年以内に(施設名)を利用し始めましたか
か こ ねんいなく しせつめい りよう はじ

1. はい

2. いいえ



そうごうでき かんそう
 ≪総合的な感想≫へ
 すす
 お進みください

◆ 利用前に、サービス内容や利用方法について説明がありましたか
りようまえ ないよう りようほうほう せつめい

1. はい

2. いいえ



そうごうでき かんそう
 ≪総合的な感想≫へ
 すす
 お進みください

とい すす
 問15へお進みください

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがいどう 非該当
問15. 施設の職員の説明はわかりやすかったですか <small>しせつ しょくいん せつめい</small>	1	2	3	4
(自由意見)				

そうごうてき かんそう き
《総合的な感想についてお聞きします》

[1] 施設はあなたにとってよいところだとおもいますか。

(1つに○)

よい	ややよい	どちらとも いえない	ややよくない	よくない
1	2	3	4	5

[2] (施設名)での生活について、意見や希望があればどんなことでも書いてください。

[3] 今回の調査についてお気づきになった点など、ご自由にお書きください。

[4] このアンケートにどのように答えましたか。

(1つに○)

1. あなたが読んであなたが記入
2. 調査員が読んで、あなたが記入
3. あなたが読んで、調査員が記入
4. 調査員が読んで、調査員が記入 (聞き取り)
5. その他 ()

さいご じしん
最後にあなたご自身についておたずねします

F 1. あなたの年齢はおいくつですか。 (1つに○)

	さい 歳
--	---------

F 2. あなたの性別はどちらですか。 (1つに○)

1. 男	2. 女
------	------

F 3. あなたの現在の施設の利用期間はどのくらいですか。 (1つに○)

1. 3ヶ月未満	2. 3ヶ月～6ヶ月未満	3. 6ヶ月～1年未満	4. 1～2年未満
5. 2～3年未満	6. 3～4年未満	7. 4～5年未満	7. 5年以上

ご協力ありがとうございました。

この調査票は、渡してある封筒に入れて、平成○年○月○日に調査員が施設に行きますので、その時にわたしてください。

しせつめい
施設名

この調査は、(施設名) を利用されているご本人自身がお答えください。