

**平成24年度  
訪問入浴介護 共通評価項目（利用者調査）**

| 共通<br>フレーム    | 共通評価項目 |                                                          | 標準調査票 質問文                                                | 関連する<br>事業評価項目 |
|---------------|--------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------|
| サービスの<br>提供   | 1      | 入浴の際の体調には配慮があるか                                          | 入浴スタッフは、入浴の前に健康状態の確認（血圧測定、体温、脈拍、呼吸等）を行うなど、体調に配慮してくれていますか | 6-4-2          |
|               | 2      | 入浴スタッフの入浴の介助は、安心か                                        | 入浴スタッフの入浴の介助は、安心できますか                                    | 6-4            |
|               | 3      | 入浴時間の変更の際、利用者へきちんと連絡されているか                               | 約束した時間が早まったり遅れたり変更があるときには、事業所から連絡がありますか                  | 6-4-5          |
|               | 4      | 事業所や入浴スタッフは必要な情報提供・相談・助言をしているか                           | 事業所や入浴スタッフは、生活や介護に関する情報提供・相談・助言などを行っていますか                | 6-4-1          |
| 利用者個人の<br>尊重  | 5      | サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか                           | ご本人やご家族のプライバシーは守られていますか                                  | 6-5-1          |
|               | 6      | 利用者の気持ちは尊重されているか                                         | 入浴スタッフは、あなたの気持ちを大事にしていると思いますか                            | 6-5-2          |
|               | 7      | 入浴スタッフの対応は丁寧か                                            | 入浴スタッフは、礼儀正しく丁寧に対応していますか                                 | 6-4-4          |
| 個別の計画         | 8      | 個別の訪問入浴計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか                       | 訪問入浴計画を作る時、ご本人や家族の状況や要望をよく聞いていますか                        | 6-3-1          |
|               | 9      | 【個別の訪問入浴計画について説明を受けた方に】<br>個別の計画に関しての説明はわかりやすかったか        | あなたの計画についての説明は、わかりやすかったですか                               | 6-3-2          |
| 利用前の<br>対応    | 10     | 【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】<br>サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか | サービス内容や利用方法についての説明はわかりやすかったですか                           | 6-2-1          |
| 不満・要望への<br>対応 | 11     | 不満や要望を事業者に言いやすいか                                         | 不満や要望を気軽に言うことができますか                                      | 3-1-1          |
|               | 12     | 利用者の不満や要望は対応されているか                                       | 事業者は不満や要望にきちんと対応してくれますか                                  | 3-1-2          |
|               | 13     | 外部の苦情窓口にも相談できることを知っているか                                  | 困ったことを職員以外の人にも相談できることを知っていますか                            | 3-1-1          |