

平成23年度
じどうようごしせつ
児童養護施設
りようしゃちょうさ
利用者調査
ちゅうがくせいじょうよう
(中学生以上用)

ちょうさねが
調査のお願い

このアンケートは、あなたが施設での生活の中で、どのようなことを感じているかを知るためのアンケートです。

あなたの（施設名）での生活を今よりもよりよいものにしていくために、皆さんにお願いしています。

このアンケートの結果は、あなたが記入した内容や意見に対して、誰が記入したのかわからないように使用しますので、安心して記入してください。

■ きにゅうあ
記入に当たって

- ・ この調査は、（施設名）を利用されているご本人自身がお答えください。
- ・ あなたの気持ちに近いものに○をつけてください。
- ・ アンケートの内容について分からないことがあれば、質問をしてください。
- ・ 質問ごとにご意見などがある場合は、（自由意見）欄にご記入ください。
- ・ この調査票は、渡してある封筒に入れて、平成〇年〇月〇日に評価機関調査員が訪問いたしますので、その時に渡してください。

この調査に関してのお問い合わせは、下記にお願いします。

といあわ さき
問合せ先

ひょうかきかん
〇〇評価機関

だいさんしゃひょうかたんとうしゃ
第三者評価担当者（××××）

〒

〇〇区・・・・

でんわ
電話

現在ご利用の施設サービスについておたずねします

あなたの気持ちに最も近い番号を1つだけ選び、○印をお付けください。

※どれにも近くないときは、「4 非該当」に○をつけてください。

《毎日のサービスの提供についてお聞きします》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがいとう 非該当
問1. 食事の時間は楽しみですか	1	2	3	4
(自由意見)				
問2. (施設名)の生活では、あなたの自主性(自分の考えで行動すること)を大切にしてくれますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問3. (施設名)での規則に納得できなかった場合、職員はわかるように説明してくれましたか	1	2	3	4
(自由意見)				
問4. あなたが将来(学校・仕事など)について悩んだり迷ったとき、職員と一緒に考えてくれますか	1	2	3	4
(自由意見)				

《あなた個人の尊重についてお聞きします》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがいとう 非該当
問5. 職員は、他の人に知られたくないプライバシー(秘密)を守ってくれますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問6. あなたはここで大切にされていますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問7. (施設名)では、「子どもの権利ノート」や「子ども会議」などで、あなたの権利についてわかりやすく教えてくれましたか	1	2	3	4
(自由意見)				

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがどう 非該当
問8. <small>しよくいんごろ らんぼう ことば つか</small> 職員は日頃から乱暴な言葉を使ったり、 <small>めいれい</small> 命令したり、 <small>よす</small> 呼び捨て にしないで、あなたに <small>せつ</small> 接してくれていますか	1	2	3	4
(自由意見)				

ようぼう いけん ふまん たいおう き
 ≪要望・意見や不満・トラブルへの対応についてお聞きします≫

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがどう 非該当
問9. あなたは、 <small>ふまん ようぼう</small> 不満や要望を職員に <small>しよくいん きがる い</small> 気軽に言うことが できますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問10. <small>しよくいん</small> 職員は、あなたの <small>ふまん ようぼう</small> 不満や要望にちゃんと <small>たいおう</small> 対応してく れますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問11. あなたは、 <small>ふまん ようぼう</small> 不満や要望などをもったとき、 <small>だいさんしやいいんしせつが</small> 第三者委員（施設外 の <small>くじょうかいけつそうだんいん</small> 苦情解決相談員）などに相談できることを知っていますか	1	2	3	4
(自由意見)				

じりつしえんけいかく き
 ≪あなたの自立支援計画についてお聞きします≫

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがどう 非該当
問12. (施設名) であなたの <small>じりつしえんけいかく</small> 自立支援計画を作る時に、職 員はあなたの <small>きぼう</small> 希望を聞いてくれましたか	1	2	3	4
(自由意見)				

◆ こべつ もくひょう けいかく個別の目標や計画について、せつめい説明がありましたか

1. はい 2. いいえ



りようまえ たいおう
 ≪利用前の対応≫へ
すす
 お進みください

とい すす
 問13へお進みください

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがどう 非該当
問13. あなたに関する計画の説明はわかりやすかったです	1	2	3	4
(自由意見)				

りようまえ たいおう き
 ≪利用前の対応についてお聞きします≫

◆ 過去1年以内にこの施設を利用し始めましたか
 1. はい 2. いいえ



そうごうてき かんそう
 ≪総合的な感想≫へ
 すす
 お進みください



◆ 利用前に、サービス内容や利用方法について説明がありましたか
 1. はい 2. いいえ



そうごうてき かんそう
 ≪総合的な感想≫へ
 すす
 お進みください



とい すす
 問14へお進みください

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがどう 非該当
問14. 職員からの説明はわかりやすかったですか	1	2	3	4
(自由意見)				

そうごうてき かんそう き
 ≪総合的な感想についてお聞きします≫

[1] 施設はあなたにとってよいところだとおもいますか

(1つに○)

よい	ややよい	どちらとも いえない	ややよくない	よくない
1	2	3	4	5

[2] (施設名)での生活について、意見や希望があればどんなことでも書いてください。

[3] 今回の調査についてお気づきになった点など、ご自由にお書きください。

[4] このアンケートにどのように答えましたか。

(1つに○)

1. あなたが読んであなたが記入
2. 調査員が読んで、あなたが記入
3. あなたが読んで、調査員が記入
4. 調査員が読んで、調査員が記入 (聞き取り)
5. その他 ()

さいご じしん
最後にあなたご自身についておたずねします

F 1. あなたの年齢はおいくつですか。 (1つに〇)

	さい 歳
--	---------

F 2. あなたの性別はどちらですか。 (1つに〇)

1. 男	2. 女
------	------

F 3. あなたは何歳の何月にここに来ましたか。

	さい 歳の		がつ 月
--	----------	--	---------

きょうりょく
ご協力ありがとうございました。

この調査票は、ちょうさひょうわた 渡してあるふうとう封筒にいて、へいせい平成〇年〇月〇日にちょうさいん調査員がしせつ施設に行きますので、その時ときにわたしてください。

しせつめい
施設名

この調査は、（施設名）を利用されているご本人自身がお答えください。