

平成23年度  
ほしせいかつしえんしせつ  
母子生活支援施設  
りようしゃちょうさ  
利用者調査  
ちゅうがくせいじょうよう  
(中学生以上用)

ちょうさのねが  
調査のお願い

このアンケートは、あなたが施設での生活の中で、どのようなことを感じているかを知るためのアンケートです。

あなたの（施設名）での生活を今よりもよりよいものにしていくために、皆さんにお願いしています。

このアンケートの結果は、あなたが記入した内容や意見に対して、誰が記入したのかわからないように使用しますので、安心して記入してください。

■ きにゅう あ  
記入に当たって

- ・ この調査は、（施設名）を利用されているご本人自身がお答えください。
- ・ あなたの気持ちに近いものに○をつけてください。
- ・ アンケートの内容について分からないことがあれば、質問をしてください。
- ・ 質問ごとにご意見などがある場合は、（自由意見）欄にご記入ください。
- ・ この調査票は、渡してある封筒に入れて、平成〇年〇月〇日に評価機関調査員が訪問いたしますので、その時に渡してください。

この調査に関してのお問い合わせは、下記にお願いします。

といあわ さき  
問合せ先

〇〇ひょうかきかん  
評価機関

だいさんしゃひょうかたんとうしゃ  
第三者評価担当者 (××××)

〒

〇〇区.....

でんわ  
電話

あなたの<sup>きもち</sup>気持ちに最も近い<sup>ばんごう</sup>番号を1つだけ<sup>えら</sup>選び、○印<sup>じるし</sup>をお付け<sup>つ</sup>ください。

※<sup>ちか</sup>どれにも近くないときは、「4 <sup>ひがいたう</sup>非該当」に○をつけてください。

《<sup>まいにち</sup>毎日の<sup>ていきよう</sup>サービスの<sup>き</sup>提供についてお聞きします》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがいたう 非該当
問1. <sup>せいかつ</sup> 生活 <sup>ひつよう</sup> するために必要な <sup>し</sup> ことや、知 <sup>し</sup> っておかなければ ならないことを <sup>しよくいん</sup> 職員 <sup>おし</sup> から教 <sup>おし</sup> えてもらえますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問2. <sup>しよくいん</sup> 職員 <sup>かあ</sup> はお母 <sup>かんけい</sup> さんとの <sup>よ</sup> 関係をより良いものにするため に <sup>たす</sup> 助けてくれますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問3. (施設名) <sup>せいかつ</sup> の生活 <sup>じしゆせい</sup> では、あなたの <sup>じぶん</sup> 自主性 <sup>かんが</sup> ( <sup>かんが</sup> 自分の考 <sup>こうどう</sup> えで <sup>たいせつ</sup> 行動 <sup>たいせつ</sup> すること)を大切に <sup>たいせつ</sup> してくれますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問4. あなたの <sup>がっこうせいかつ</sup> 学校生活 <sup>しよくいん</sup> について、職員 <sup>しよくいん</sup> は相談 <sup>の</sup> に乗 <sup>の</sup> って く <sup>たす</sup> れたり、助 <sup>たす</sup> けてくれたりしますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問5. あなたが <sup>しよくいん</sup> 職員 <sup>の</sup> に頼 <sup>の</sup> んだことでその職員 <sup>しよくいん</sup> が <sup>しよくいん</sup> できないと きは、別の <sup>べつ</sup> 職員 <sup>しよくいん</sup> が代 <sup>か</sup> わって <sup>たいおう</sup> 対 <sup>たいおう</sup> 応 <sup>たいおう</sup> してくれますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問6. ここでの <sup>せいかつ</sup> 生活 <sup>しよくいん</sup> や職員 <sup>しえん</sup> の支援 <sup>お</sup> は、 <sup>お</sup> 落 <sup>つ</sup> ち着 <sup>つ</sup> いて <sup>せいかつ</sup> 生活 <sup>せいかつ</sup> する <sup>やくだ</sup> ことに役 <sup>やくだ</sup> 立 <sup>やくだ</sup> っていますか	1	2	3	4
(自由意見)				

こじん そんちょう き  
 ≪あなた個人の尊重についてお聞きします≫

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがいとう 非該当
問7. 職員はあなたのプライバシー（秘密）を守ってくれていますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問8. あなたはここで大切にされていますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問9. 職員は日頃から乱暴な言葉を使ったり、命令したり、呼び捨てにしないで、あなたに接してくれていますか	1	2	3	4
(自由意見)				

ようぼう いけん ふまん たいおう き  
 ≪要望・意見や不満・トラブルへの対応についてお聞きします≫

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがいとう 非該当
問10. あなたは、不満や要望を職員に気軽に言うことができますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問11. 職員は、あなたの不満や要望にちゃんと対応してくれますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問12. あなたは、不満や要望などをもったとき、第三者委員（施設外の苦情解決相談員）などに相談できることを知っていますか	1	2	3	4
(自由意見)				

じりつしえんけいかく き  
 ≪あなたの自立支援計画についてお聞きします≫

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがいどう 非該当
問13. (施設名) であなたの目標や計画 (自立支援計画) を作る時に、職員はあなたの希望を聞いてくれました <small>もくひょう けいかく じりつしえんけいかく</small> <small>つくるとき しょくいん きぼう き</small>	1	2	3	4
(自由意見)				

◆ あなたの目標や自立支援計画の内容について、説明がありましたか  
もくひょう じりつしえんけいかく ないよう せつめい

1. はい

2. いいえ



りようまえ たいおう  
 ≪利用前の対応≫へ  
 すす  
 お進みください

とい すす  
 問14へお進みください

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがいどう 非該当
問14. あなたに関する計画の説明はわかりやすかったですか <small>かん けいかく せつめい</small>	1	2	3	4
(自由意見)				

りようまえ たいおう き  
 ≪利用前の対応についてお聞きします≫

◆ 過去1年以内に (施設名) を利用し始めましたか  
か こ ねんいなく しせつめい りよう はじ

1. はい

2. いいえ



そうごうでき かんそう  
 ≪総合的な感想≫へ  
 すす  
 お進みください

◆ 利用前に、サービス内容や利用方法について説明がありましたか  
りようまえ ないよう りようほうほう せつめい

1. はい

2. いいえ



そうごうでき かんそう  
 ≪総合的な感想≫へ  
 すす  
 お進みください

とい すす  
 問15へお進みください

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがいどう 非該当
問15. 施設の職員の説明はわかりやすかったですか <small>しせつ しょくいん せつめい</small>	1	2	3	4
(自由意見)				

そうごうてき かんそう き  
《総合的な感想についてお聞きします》

[1] 施設はあなたにとってよいところだとおもいますか。

(1つに○)

よい	ややよい	どちらとも いえない	ややよくない	よくない
1	2	3	4	5

[2] (施設名)での生活について、意見や希望があればどんなことでも書いてください。

[3] 今回の調査についてお気づきになった点など、ご自由にお書きください。

[4] このアンケートにどのように答えましたか。

(1つに○)

1. あなたが読んであなたが記入
2. 調査員が読んで、あなたが記入
3. あなたが読んで、調査員が記入
4. 調査員が読んで、調査員が記入 (聞き取り)
5. その他 ( )

さいご じしん  
最後にあなたご自身についておたずねします

F 1. あなたの年齢はおいくつですか。 (1つに○)

	さい 歳
--	---------

F 2. あなたの性別はどちらですか。 (1つに○)

1. 男	2. 女
------	------

F 3. あなたの現在の施設の利用期間はどのくらいですか。 (1つに○)

1. 3ヶ月未満	2. 3ヶ月～6ヶ月未満	3. 6ヶ月～1年未満	4. 1～2年未満
5. 2～3年未満	6. 3～4年未満	7. 4～5年未満	7. 5年以上

ご協力ありがとうございました。

この調査票は、渡してある封筒に入れて、平成○年○月○日に調査員が施設に行きますので、その時にわたしてください。

しせつめい  
施設名

この調査は、(施設名) を利用されているご本人自身がお答えください。