

# 平成23年度

## せいしんしょうがいしゃしょうきぼつうしょじゅさんしせつ 精神障害者小規模通所授産施設 りようしゃちょうさ 利用者調査

### ちょうさねが 調査のお願い

〇〇〇（事業所名）では、あなたが現在利用している施設のサービスを、よりよいものにするために、東京都福祉サービス第三者評価を行うことになりました。

この評価は、東京都福祉サービス評価推進機構によって認められた△△評価機関が行います。皆さんが、日常のサービスに対して、どのように感じていらっしゃるかを調べるため、アンケート調査を行います。

調査結果は、誰にお答えいただいたかがわからないようにいたしますし、第三者評価の目的以外に使用することは絶対にいたしません。

調査の結果は、施設のサービスを評価するために使用します。

お忙しいところ申し訳ありませんが、調査の目的をご理解いただきまして、ご協力のほどお願いいたします。

#### ■ きにゆうあ 記入に当たって

- この調査は、〇〇〇を利用されているご本人自身がお答えください。
- あなたの気持ちに近いものに○をつけてください。
- もしも、質問の内容が「経験したことがない」「覚えがない」など当てはまらないときには、「4 非該当」に○をつけてください。
- 質問ごとにご意見などがある場合は、（自由意見）欄にご記入ください。
- この調査票は、お渡ししている封筒に入れ、平成〇年〇月〇日までに投函してください。

この調査に関してのお問い合わせは、下記にお願いします。

### といあわ さき 問合せ先

#### ひょうかきかん 〇〇評価機関

だいさんしゃひょうかたんとうしゃ  
第三者評価担当者（××××）

〒

〇〇区・・・・  
でんわ  
電話

さいしょ、 ちょうさひょう かいとう  
最初に、調査票に回答された方はどなたかお聞かせください。

1. サービス利用者本人
2. 本人が家族や介助者と相談しながら回答
3. 家族が本人の気持ちを推察して回答
4. その他 ( )

げんざい りょう しせつ  
現在ご利用の施設についておたずねします

どのように感じていらっしゃるか、あてはまる番号に○印をお付けください。

(○は各1つ)

ていきょう  
《サービスの提供》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがいどう 非該当
問1. 仕事など日常の活動は充実していますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問2. 工賃・給料等の支払いのしくみはわかりやすく説明されていますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問3. あなたが困ったときの、職員の相談や支援は十分ですか	1	2	3	4
(自由意見)				
問4. 利用者同士の交流など施設の仲間との関わりは、気持ちの安定に役立っていますか	1	2	3	4
(自由意見)				

りようしゃこじん そんちよう

《利用者個人の尊重》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがどう 非該当
問5. <small>ほか ひと し</small> 他の人に知られたくないことや、 <small>ひみつ</small> 秘密など、プライバシーは守られていますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問6. <small>しせつ</small> 施設ではあなたの <small>きもち</small> 気持ちは大切に <small>たいせつ</small> されていると思 いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問7. <small>しよくいん</small> 職員は、 <small>ていねい</small> 丁寧に対応 <small>たいおう</small> していますか	1	2	3	4
(自由意見)				

こべつ けいかく

《個別の計画》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがどう 非該当
問8. あなたの <small>もくひょう けいかく</small> 目標や計画をつくる時、 <small>とき</small> 職員はあなたの <small>き</small> 希望や意見 <small>いけん</small> を聞いてくれましたか	1	2	3	4
(自由意見)				

◆ こべつ もくひょう けいかく  
個別の目標や計画について、せつめい  
説明がありましたか

1. はい

2. いいえ



りようまえ たいおう  
《利用前の対応》へ  
すす  
お進みください

とい すす  
問9へお進みください

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがどう 非該当
問9. <small>もくひょう けいかく</small> 目標や計画についての職員 <small>しよくいん</small> の説明はわかりやす <small>せつめい</small> かったですか	1	2	3	4
(自由意見)				

りようまえ たいおう  
 ≪利用前の対応≫

◆ 過去1年以内にこの施設を利用し始めましたか

1. はい 2. いいえ

といてい すす  
 問11へお進みください

◆ 利用前に、サービス内容や利用方法について説明がありましたか

1. はい 2. いいえ

といてい すす  
 問11へお進みください

といてい すす  
 問10へお進みください

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがいてい 非該当
問10. サービス内容や利用方法についての説明はわかりやすかったですか	1	2	3	4
(自由意見)				

ふまん ようぼう たいおう  
 ≪不満・要望への対応≫

問11. あなたは不満や要望を職員に言いやすいですか

- 1 2 3 4

はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがいてい 非該当
1	2	3	4

(自由意見)

問12. 職員は不満や要望に対してきちんと対応してくれていますか

- 1 2 3 4

1	2	3	4
1	2	3	4

(自由意見)

問13. 困ったことを、第三者委員などに相談できることを知っていますか

- 1 2 3 4

1	2	3	4
1	2	3	4

(自由意見)

そうごうてき かんそう き  
 ≪総合的な感想についてお聞きします≫

[1] げんざいりよう している 施設を 総合的に 見て、どの 程度満足 していますか。

(1つに○)

たいへんまんぞく 大変満足	まんぞく 満足	どちらとも いえない	ふまん 不満	たいへんふまん 大変不満
1	2	3	4	5

[2] ひごろ かん になっている 施設に対する ご意見・ご要望 など、ご自由 にお書き ください。

[3] こんかい ちょうさ について お気づき になった 点、調査 をよりよいもの にするために 必要な ご意見 などをご自由 にお書き ください。

さいご じしん  
最後にあなたご自身についておたずねします

F 1. あなたの年齢はおいくつですか。 (1つに○)

- |          |          |         |         |
|----------|----------|---------|---------|
| 1. 20歳未満 | 2. 20歳代  | 3. 30歳代 | 4. 40歳代 |
| 5. 50歳代  | 6. 60歳以上 |         |         |

F 2. あなたの性別はどちらですか。 (1つに○)

- |      |      |
|------|------|
| 1. 男 | 2. 女 |
|------|------|

F 3. 現在の施設をご利用になってどのくらいの期間になりますか。 (1つに○)

- |          |            |         |
|----------|------------|---------|
| 1. 3カ月未満 | 2. 3～6カ月未満 | 3. 1年未満 |
| 4. 3年未満  | 5. 3年以上    |         |

F 4. 精神障害者保健福祉手帳を取得していますか。 (1つに○)

- |       |        |
|-------|--------|
| 1. はい | 2. いいえ |
|-------|--------|

ご協力ありがとうございました。

この調査票は、別添の封筒をご利用の上、○月○日までにご返送願います。