

(施設名) 子どもアンケート

このアンケートは、あなたがヘルパーを利用する上で、今よりもよくしていくためにお願いしているものです。

答えてもらった結果は、あなたのためになるように役立てます。

このアンケートはテストではありませんから、心配しないでください。また、このアンケートで答えてくれたことは、あなたの名前がわからないように使いますから、あなたの感じていることや思っていることを安心して答えてください。よろしくおねがいします。

● 答える前に読んでください

- ◆ 最近1年間のことについて、答えてください。
- ◆ 質問の答えとしてあなたの気持ちに近いものをひとつ選んで、その番号に○印を付けてください。
- ◆ 誰にでも答えてもらえるように、やさしい言葉を使っていますが、気にせず質問に答えてください。
- ◆ このアンケートは、わたしてあるふうとうにいれて、平成〇年〇月〇日までに郵便ポストに入れてください。

● このアンケートについてわからないことがあったら

(連絡先)
○○評価機関
第三者評価担当者 (××××)

〒
○○区・
電話番号

この調査票を読んだり、書いた人はどなたかお聞かせください。 (1つに○)

1. ヘルパーサービスをうける本人 2. 本人が家族と相談しながら
3. 家族が本人の気持ちを聞き取って
4. その他 ()

あなたの気持ちに最も近い番号を1つだけ選び、○をつけてください。

き
『ヘルパーのサービスについてお聞きします』

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
----	-----------	-----	-------

問1. 安心して、サービスを受けることができますか	1	2	3	4
---------------------------	---	---	---	---

(自由意見)

問2. いつもと違うヘルパーでも、同じ事をきちんとやつてくれますか	1	2	3	4
-----------------------------------	---	---	---	---

(自由意見)

問3. あなたが事業所に言ったことがヘルパーにきちんと伝わっていますか	1	2	3	4
-------------------------------------	---	---	---	---

(自由意見)

問4. あなたが知りたいことや不安に思うことについて、ヘルパーは教えてくれますか	1	2	3	4
--	---	---	---	---

(自由意見)

たいせつ
き
『ヘルパーはあなたを大切にしてくれているかをお聞きします』

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
----	-----------	-----	-------

問5. ヘルパーは他の人に知られたくないことや内緒の話などの秘密を守ってくれますか	1	2	3	4
---	---	---	---	---

(自由意見)

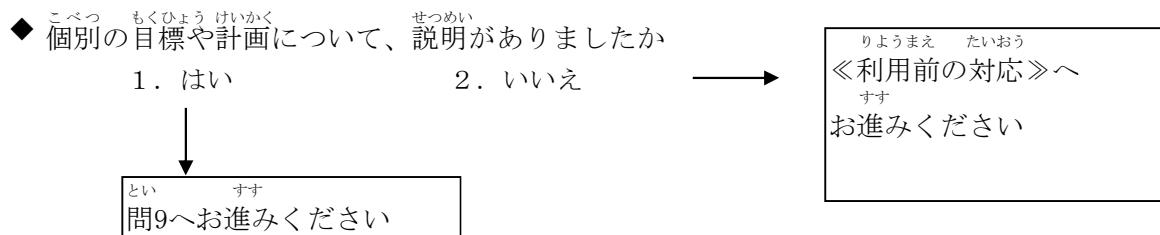
問6. ヘルパーはあなたの気持ちをわかってくれると思いますか	1	2	3	4
--------------------------------	---	---	---	---

(自由意見)

問7. ヘルパーは、乱暴な言葉を使ったり、命令したり、呼び捨てにしないで、丁寧ですか	1	2	3	4
--	---	---	---	---

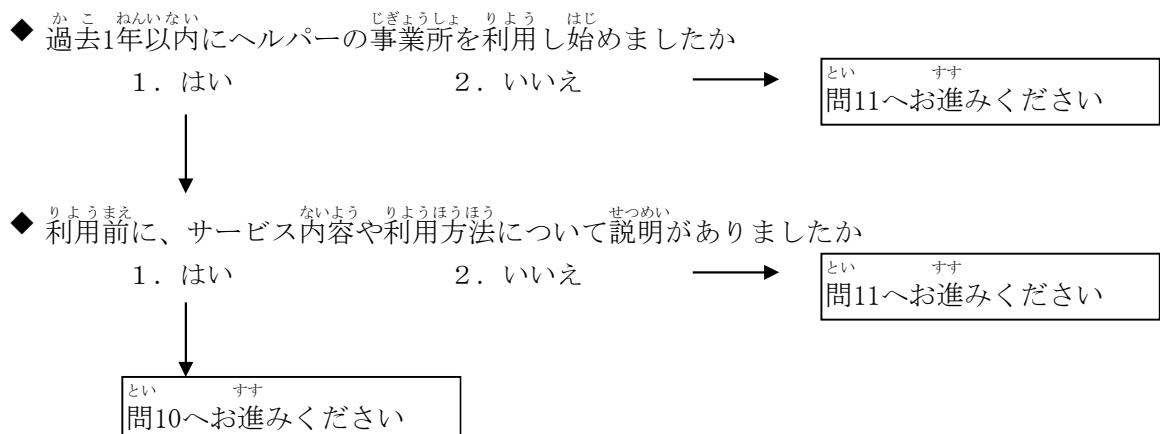
(自由意見)

けいかく き 《あなたの計画についてお聞きします》		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
問8. 訪問の計画をつくる時、あなたや家族のして欲しいことなどを聞いてくれましたか (自由意見)		1	2	3	4



	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
問9. その説明は、わかりやすかったですか	1	2	3	4
(自由意見)				

りよう まえ き 《ヘルパーを利用する前のことについてお聞きします》



	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
問10. どんなことをしてもらえるか、話はわかりやすかつたですか	1	2	3	4
(自由意見)				

き

《ヘルパーについていやなこと、してほしいことについてお聞きします》

	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
問11. いやなことやしてほしいことがあった時に、事業所 に言いやすいですか	1	2	3	4
(自由意見)				
問12. いやなことやしてほしいことを言った後、事業所は きちんと対応してくれますか	1	2	3	4
(自由意見)				

ちょうさ き
«この調査についてお聞きします»

[1] あなたは事業所のサービスをうよくかったとおもいますか。1つに○をつけてください。

よい	まあよい	どちらともいえない	あまりよくない	よくない
1	2	3	4	5

①あなたがどう感じているかをしらべる、このアンケートはよいと思ひますか

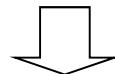
1. はい 2. いいえ

②質問には答えやすかったですか

1. はい 2. いいえ

③質問には、あなたが聞いてほしいことが入っていましたか

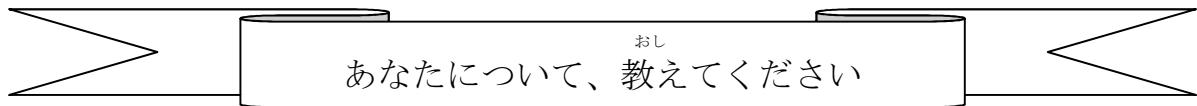
1. はい 2. いいえ



(あなたが聞いてほしかったことを自由に書いてください)

[2] このアンケートについて、意見や希望があればどんなことでも書いてください。

[3] (事業所)について、意見や希望があればどんなことでも書いてください。



F 1. あなたは**なんさい**ですか。

さい
歳

F 2. あなたの**せいいぶつ**はどちらですか。 (1つに○)

1. 男 おとこ	2. 女 おんな
-----------------	-----------------

F 3. あなたは**なんさい**のときからヘルパーのサービスを**う**受けていますか。

さい
歳

F 4. 障害**じょうがい**程度**どくぶん**区分**はんてい**の判定**かた**を受けていますか。 (1つに○)

1. はい	2. いいえ
-------	--------



「1. はい」とお答えになった方にお聞きします。

判定された**くぶん**区分はどのくらいですか。

1. 区分1 くぶん1	2. 区分2 くぶん2	3. 区分3 くぶん3	4. 区分4 くぶん4
5. 区分5 くぶん5	6. 区分6 くぶん6	7. 非該当 ひがいとう	

F 5. さしつかえなければあなたの障害の状況を教えてください。

①**しんたいしょうがいしやてちょう**身体**じ身體**障害**じょうがい**者**しゃ**手帳**しょじょう**を**も**持**も**っていますか。 (1つに○)

1. はい	2. いいえ
-------	--------



「1. はい」とお答えになった方にお聞きします。

身体**じ身體**障害**じょうがい**者**しゃ**手帳**しょじょう**に記載**きさい**された**しょうがい**程度**ど**はどのくらいですか。

きゅう
級

②**あい** **てちょう** **も**愛**あい**の**しょじょう**手帳**しょじょう**を**も**持**も**っていますか。 (1つに○)

1. はい	2. いいえ
-------	--------



「1. はい」とお答えになった方にお聞きします。

愛**あい**の**しょじょう**手帳**しょじょう**に記載**きさい**された**しょうがい**程度**ど**はどのくらいですか。

ど
度

最後まで答えてくれて、ありがとうございました。