

**平成23年度
肢体不自由児通園施設 共通評価項目（利用者調査）**

共通 フレーム	共通評価項目		標準調査票 質問文	関連する 事業評価項目
サービスの 提供	1	食事の提供は、子どもの状況等を考慮しているか	お子さんの食べる力に合わせた食事が用意されており、メニューの工夫は子ども一人ひとりに応じたものとなっていますか	6-4-2
	2	身体の機能や健康の維持・促進は十分に行われているか	運動遊びを通じて運動発達の促進や健康の維持が十分に行われていますか	6-4-1
	3	子どもの発達に合わせた豊かな感性を育む支援が行われているか	お子さんの発達に合わせた豊かな感性を育む活動・遊び等が行われていますか	6-4-1
	4	子どもの様子や支援の内容についての十分な説明があるか	成長ぶりや支援の内容等お子さんの様子について、十分な説明がありますか	6-4-6
	5	子どもの進路相談への対応は十分行われているか	進路を考えるとときに、職員が適切な情報を提供し、十分に相談に乗ってくれますか	6-4-1
	6	保護者の精神的サポートへの取り組みは十分か	保護者間交流の機会や子育てに関する情報提供など保護者の精神的なサポートへの取り組みは十分ですか	6-4-6
	7	保護者の価値観を理解する姿勢があるか	保護者のいろいろな価値観について、職員は話を聞く姿勢がありますか	6-5-2
	8	子どもの体調変化への対応（処置・連絡）などは十分か	発熱やけがなどの処置、保護者への連絡などの体調変化への対応は十分ですか	4-2-1
利用者個人 の尊重	9	サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	他の人に知られたくないことや秘密などプライバシーが守られていますか	6-5-1
	10	一人ひとりの子どものよいところを見つけて伝えてくれるか	職員は、お子さんの良いところや個性を見つけて保護者に伝えてくれますか	6-5-2
	11	職員の対応は丁寧か	職員は、お子さんに丁寧に接してくれていると思いますか	6-5-2
個別の計画	12	個別の目標や計画を作成する際に、子どもや保護者の状況や要望を聞かれているか	お子さんの目標・計画を作るとき、職員はお子さんや保護者の状況や要望を聞いてくれましたか	6-3-1
	13	【個別の目標や計画について説明を受けた方に】 個別の目標や計画に関しての説明はわかりやすかったか	お子さんの目標や計画についての説明はわかりやすかったですか	6-3-2
利用前の対応	14	【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】 サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	サービス内容や利用方法などについての説明はわかりやすかったですか	6-2-1
不満・要望への 対応	15	不満や要望を事業所（施設）に言いやすいか	不満や要望を職員に言いやすいですか	3-1-1
	16	利用者の不満や要望はきちんと対応されているか	（施設名）の職員は、不満や要望にきちんと対応していますか	3-1-1
	17	第三者委員など外部の苦情窓口にも相談できることを知っているか	困ったことを第三者委員などに相談できることを知っていますか	3-1-1