

平成23年度

認知症対応型共同生活介護【認知症高齢者グループホーム】（介護予防含む）〔サービス項目中心〕 共通評価項目（利用者調査）

共通 フレーム	共通評価項目		標準調査票 質問文	関連する 事業評価項目
サービスの 提供	1	家族への情報提供はあるか	利用者の様子や事業所の生活について、報告・説明がありますか	6-4-5
	2	病気やケガ等緊急時の対応は、周知されているか	病気やケガなどの緊急時の対応について、ご存知ですか	6-4-3
利用者個人の 尊重	3	サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	ご本人やご家族のプライバシーは守られていますか	6-5-1
	4	利用者の気持ちは尊重されているか	ご本人は大事にされていると思いますか	6-5-2
	5	職員の対応は丁寧か	職員は、ご本人に礼儀正しく丁寧に対応していると思いますか	6-5-2
個別の計画	6	個別の計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	事業所では計画をつくる時、ご本人やご家族の状況や要望をよく聞いていますか	6-3-1
	7	【個別の計画について説明を受けた方に】 個別の計画についての説明はわかりやすかったか	ご本人の計画についての説明は、わかりやすかったですか	6-3-2
利用前の 対応	8	【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】 サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	サービス内容や利用方法についての説明はわかりやすかったですか	6-2-1
不満・要望への 対応	9	不満や要望を事業所に言いやすいか	不満や要望を職員に気軽に言うことができますか	利用者保護1
	10	利用者の不満や要望は対応されているか	職員は、不満や要望にきちんと対応してくれますか	利用者保護1
	11	外部の苦情窓口にも相談できることを知っているか	困ったことを職員以外の人にも相談できることを知っていますか	利用者保護1