

平成23年度

訪問入浴介護〔サービス項目中心〕 共通評価項目（利用者調査）

共通 フレーム	共通評価項目		標準調査票 質問文	関連する 事業評価項目
サービスの 提供	1	入浴の際の体調には配慮があるか	入浴スタッフは、入浴の前に健康状態の確認（血圧測定、体温、脈拍、呼吸等）を行うなど、体調に配慮してくれていますか	6-4-2
	2	入浴スタッフの入浴の介助は、安心か	入浴スタッフの入浴の介助は、安心できますか	6-4
	3	入浴時間の変更の際、利用者へきちんと連絡されているか	約束した時間が早まったり遅れたり変更があるときには、事業所から連絡がありますか	6-4-5
	4	事業所や入浴スタッフは必要な情報提供・相談・助言をしているか	事業所や入浴スタッフは、生活や介護に関する情報提供・相談・助言などを行っていますか	6-4-1
利用者個人の 尊重	5	サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	ご本人やご家族のプライバシーは守られていますか	6-5-1
	6	利用者の気持ちは尊重されているか	入浴スタッフは、あなたの気持ちを大事にしていると思いますか	6-5-2
	7	入浴スタッフの対応は丁寧か	入浴スタッフは、礼儀正しく丁寧に対応していますか	6-4-4
個別の計画	8	個別の訪問入浴計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	訪問入浴計画を作る時、ご本人や家族の状況や要望をよく聞いていますか	6-3-1
	9	【個別の訪問入浴計画について説明を受けた方に】 個別の計画についての説明はわかりやすかったか	あなたの計画についての説明は、わかりやすかったですか	6-3-2
利用前の 対応	10	【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】 サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	サービス内容や利用方法についての説明はわかりやすかったですか	6-2-1
不満・要望への 対応	11	不満や要望を事業者に言いやすいか	不満や要望を気軽に言うことができますか	利用者保護1
	12	利用者の不満や要望は対応されているか	事業者は不満や要望にきちんと対応してくれますか	利用者保護1
	13	外部の苦情窓口にも相談できることを知っているか	困ったことを職員以外の人にも相談できることを知っていますか	利用者保護1