

(施設名) 子どもアンケート

このアンケートは、あなたがヘルパーを利用する上で、今よりも良くしていくためにお願いしているものです。

答えてもらった結果は、あなたのためになるように役立てます。

このアンケートはテストではありませんから、心配しないでください。また、このアンケートで答えてくれたことは、あなたの名前がわからないように使いますから、あなたの感じていることや思っていることを安心して答えてください。よろしくおねがいします。

● 答える前に読んでください

- ◆ 最近1年間のことについて、答えてください。
- ◆ 質問の答えとしてあなたの気持ちに近いものをひとつ選んで、その番号に○印を付けてください。
- ◆ 誰にでも答えてもらえるように、やさしい言葉を使っていますが、気にせず質問に答えてください。
- ◆ このアンケートは、わたしてあるふうとうにいれて、平成〇年〇月〇日までに郵便ポストに入れてください。

● このアンケートについてわからないことがあったら

れん らく きき
(連絡先)

ひょうかきかん
○○評価機関

だいさんしゃひょうかたんとうしゃ
第三者評価担当者 (××××)

〒

○○区・・・・

でんわばんごう
電話番号

この調査票を^{ちようさひよう}読んだり、^よ書いた人はどなたか^かお聞かせ^きください。 (1つに○)

1. ヘルパーサービスをうける^{ほんにん}本人
2. 本人が^{ほんにん}家族^{かぞく}と相談^{そうだん}しながら
3. 家族が^{ほんにん}本人の気持ちを聞き取^きって
4. その他 ()

あなたの^{きもち}気持ちに最も^{もつと}近い^{ちか}番号^{ばんごう}を1つだけ^{えら}選び、○をつけてください。

《ヘルパーのサービス^きについてお聞きします》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問1. ^{あんしん} 安心して、サービス ^う を受けることができますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問2. いつもと ^{ちが} 違うヘルパーでも、 ^{おな} 同じ事 ^{こと} をきちんとや ^と てくれますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問3. あなたが ^{じぎょしょ} 事業所 ^い に言ったことがヘルパーにきちんと ^{つた} 伝わっていますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問4. あなたが ^し 知りたいこと ^{ふあん} や不安 ^{おも} に思うことについて、ヘルパーは ^{おし} 教えてくれますか	1	2	3	4
(自由意見)				

《ヘルパーはあなたを大切^{たいせつ}にしてくれているか^きをお聞きします》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問5. ヘルパーは ^{ほか} 他の人 ^{ひと} に知られ ^し たくないこと ^{ないしょ} や内緒 ^{はなし} の話 ^{はなし} などの ^{ひみつ} 秘密 ^{まも} を守 ^{まも} ってくれますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問6. ヘルパーはあなたの ^{きもち} 気持ちをわか ^{わか} ってくれ ^{おも} ると思 ^{おも} いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問7. ヘルパーは、 ^{らんぼう} 乱暴 ^{ことば} な言葉 ^{つか} を使 ^{つか} ったり、 ^{めいれい} 命令 ^{めいれい} したり、 ^よ 呼び捨 ^す てに ^{ていねい} しないで、丁寧 ^{ていねい} ですか	1	2	3	4
(自由意見)				

けいかく き
 《あなたの計画についてお聞きします》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問8. ほうもん けいかく とき 訪問の計画をつくる時、あなたや家族のほして欲しいことなどをきいてくれましたか	1	2	3	4
(自由意見)				

◆ こべつ もくひょう けいかく せつめい 個別の目標や計画について、説明がありましたか

1. はい 2. いいえ



りようまえ たいおう
 《利用前の対応》へ
 すす
 お進みください



とい すす
 問9へお進みください

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問9. そのせつめい 説明は、わかりやすかったですか	1	2	3	4
(自由意見)				

りよう まえ き
 《ヘルパーを利用する前のことについてお聞きします》

◆ か こねい ない 過去1年以内にヘルパーのじぎょうしょ 事業所を利用し始めましたか

1. はい 2. いいえ



とい すす
 問11へお進みください



◆ りようまえ 利用前に、サービス内容や利用方法についてせつめい 説明がありましたか

1. はい 2. いいえ



とい すす
 問11へお進みください



とい すす
 問10へお進みください

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問10. どんなことをしてもらえるか、はなし 話はわかりやすかったですか	1	2	3	4
(自由意見)				

き
 《ヘルパーについていやなこと、してほしいことについてお聞きします》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問11. いやなことやしてほしいことがあった時に、事業所に言いやすいですか	1	2	3	4
(自由意見)				
問12. いやなことやしてほしいことを言った後、事業所はきちんと対応してくれますか	1	2	3	4
(自由意見)				

ちょうさ き
《この調査についてお聞きします》

[1] あなたは事業所のサービスを受けて良かったとおもいますか。1つに○をつけてください。

よい	まあよい	どちらとも いえない	あまりよくない	よくない
1	2	3	4	5

①あなたがどう感じているかを知ろうとする、このアンケートは良いとおもいますか

1. はい

2. いいえ

②質問には答えやすかったですか

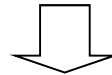
1. はい

2. いいえ

③質問には、あなたが聞いてほしいことが入っていましたか

1. はい

2. いいえ



(あなたが聞いてほしかったことを自由に書いてください)

[2] このアンケートについて、意見や希望があればどんなことでも書いてください。

[3] (事業所) について、意見や希望があればどんなことでも書いてください。

おし
あなたについて、教えてください

F 1. あなたは何歳ですか。

歳

F 2. あなたの性別はどちらですか。 (1つに○)

1. 男 2. 女

F 3. あなたは何歳のときからヘルパーのサービスを受けていますか。

歳

F 4. 障害程度区分の判定を受けていますか。 (1つに○)

1. はい 2. いいえ



「1. はい」とお答えになった方にお聞きします。
判定された区分はどのくらいですか。

1. 区分1 2. 区分2 3. 区分3 4. 区分4
5. 区分5 6. 区分6 7. 非該当

F 5. さしつかえなければあなたの障害の状況を教えてください。

①身体障害者手帳を持っていますか。 (1つに○)

1. はい 2. いいえ

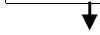


「1. はい」とお答えになった方にお聞きします。
身体障害者手帳に記載された障害の程度はどのくらいですか。

級

②愛の手帳を持っていますか。 (1つに○)

1. はい 2. いいえ



「1. はい」とお答えになった方にお聞きします。
愛の手帳に記載された障害の程度はどのくらいですか。

度

最後まで答えてくれて、ありがとうございました。