

平成22年度
認知症対応型共同生活介護
【認知症高齢者グループホーム】
(介護予防含む)
利用者調査

調査のお願い

このたび、〇〇グループホームでは、よりよいサービスの実施をめざして、東京都福祉サービス第三者評価を実施することになりました。この評価は、東京都福祉サービス評価推進機構によって認証されている〇〇評価機関が実施いたします。

第三者評価にあたって、グループホームを利用されている方のご家族が、日常のサービスに対して、どのように感じていらっしゃるかを把握するため、アンケート調査を実施することになりました。

調査結果は、〇〇グループホームの利用者調査としてまとめられ、それを基に〇〇グループホームのサービス評価をすることになっています。また、定められた項目については、インターネットを通じて公表される予定になっています。

調査は、統計的に処理し、記入者を特定したり、調査結果の内容を、第三者評価の目的以外に使用することは絶対にいたしません。

ご多忙の折恐縮ですが、調査の趣旨をご理解の上、ぜひともご協力のほどお願いいたします。

■ 記入に当たって

- ・ この調査は、グループホームを利用されているご家族の立場で、ご回答ください。
- ・ あてはまる番号に○をつけてご回答ください。
- ・ あなたにあてはまらない質問については、「4 非該当」に○をつけてご回答ください。
- ・ 質問ごとにご意見などがある場合は、（自由意見）欄にご記入ください。
- ・ この調査票は、**別添の返信用封筒をご利用の上、平成〇年〇月〇日までに投函**してください。

この調査に関してのお問い合わせは、下記にお願いします。

問合せ先

〇〇評価機関

第三者評価担当者（××××）

〒

〇〇区・・・・・・

電話

現在ご家族が利用されているグループホームについておたずねします

ご家族の気持ちに最も近い番号を1 つだけ選び、○印をお付けください。

《サービスの提供》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当
問1. 利用者の様子やホームの生活について、報告・説明 がありますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問2. 病気やケガなどの緊急時の対応について、ご存知で すか	1	2	3	4
(自由意見)				

《利用者個人の尊重》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当
問3. ご本人やご家族のプライバシーは守られていますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問4. ご本人は大事にされていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問5. 職員は、ご本人に礼儀正しく丁寧に対応していると思 いますか	1	2	3	4
(自由意見)				

《個別の計画》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当
問6. ホームでは計画をつくる時、ご本人やご家族の状況 や要望をよく聞いていますか	1	2	3	4
(自由意見)				

◆ 個別の計画について、ホームから説明がありましたか

1. はい

2. いいえ



《利用前の対応》へ
お進みください



問7へお進みください

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当
問7. ご本人の計画についての説明は、わかりやすかったですか	1	2	3	4
(自由意見)				

《利用前の対応》

◆ 過去1年以内にこのグループホームを利用し始めましたか

1. はい

2. いいえ



問9へお進みください



◆ グループホームの利用開始前に、事業所から内容などの説明がありましたか

1. はい

2. いいえ



問9へお進みください



問8へお進みください

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当
問8. サービス内容や利用方法についての説明はわかりやすかったですか	1	2	3	4
(自由意見)				

《不満・要望への対応》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当
問9. 不満や要望を職員に気軽に言うことができますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問10. 職員は、不満や要望にきちんと対応してくれますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問11. 困ったことを職員以外の人にも相談できることを知っていますか	1	2	3	4
(自由意見)				

《総合的な感想についてお聞きします》

[1] 現在利用しているホームを総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか。

(1つに○)

大変満足	満足	どちらとも いえない	不満	大変不満
1	2	3	4	5

[2] 日頃お感じになっているホームに対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

[3] 今回の調査についてお気づきになった点など、ご自由にお書きください。

