

平成21年度
じどうようごしせつ
児童養護施設
りようしゃちょうさ
利用者調査
ちゅうがくせいじょうよう
(中学生以上用)

ちょうさ ねが
調査のお願い

このアンケートは、あなたが施設での生活の中で、どのようなことを感じているかを知るためのアンケートです。

あなたの（施設名）での生活を今よりもよりよいものにしていくために、皆さんにお願いしています。

このアンケートの結果は、あなたが記入した内容や意見に対して、誰が記入したのかがわからないように使用しますので、安心して記入してください。

■ きんゆう あ
記入に当たって

- ・ この調査は、（施設名）を利用されているご本人自身がお答えください。
- ・ あなたの気持ちに近いものに○をつけてください。
- ・ アンケートの内容について分からないことがあれば、質問をしてください。
- ・ 質問ごとにご意見などがある場合は、（自由意見）欄にご記入ください。
- ・ この調査票は、渡してある封筒に入れて、平成〇年〇月〇日に評価機関調査員が訪問いたしますので、その時に渡してください。

この調査に関してのお問い合わせは、下記にお願いします。

といあわ きき
問合せ先

ひょうかきかん
〇〇評価機関

だいさんしゃひょうかたんとうしゃ
第三者評価担当者（××××）

〒

〇〇区・・・・・・

でんわ
電話

げんざい りよう しせつ
現在ご利用の施設サービスについておたずねします

あなたの気持ちに最も近い番号を1つだけ選び、○印をお付けください。

※どれにも近くないときは、「4 非該当」に○をつけてください。

まいにち ていきよう き
《毎日のサービスの提供についてお聞きします》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがいとう 非該当
問1. しょくじ じかん たの 食事の時間は楽しみですか	1	2	3	4
(自由意見)				
問2. (施設名)の生活では、あなたの自主性(自分の考え こうどう たいせつ で行動すること)を大切にしてくれますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問3. (施設名)での規則に納得できなかった場合、職員は きそく なつとく ばあい しょくいん わかるように説明してくれましたか	1	2	3	4
(自由意見)				
問4. あなたが将来(学校・仕事など)について悩んだり しょうらい がっこう しごと なや 迷ったとき、職員と一緒に考えてくれますか	1	2	3	4
(自由意見)				

こじん そんちょう き
《あなた個人の尊重についてお聞きします》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがいとう 非該当
問5. しょくいん ほかにひと し 職員は、他の人に知られたくないプライバシー(秘 みつ まも 密)を守ってくれますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問6. あなたはここで大切にされていますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問7. (施設名)では、「子どもの権利ノート」や「子ども会議」な こ けんり こ かいぎ どで、あなたの権利についてわかりやすく教えてくれましたか	1	2	3	4
(自由意見)				

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがいどう 非該当
問8. しよくいんごろ らんぼう ことば つか 職員は日頃から乱暴な言葉を使ったり、命令したり、呼び捨て にしないで、あなたに接してくれていますか	1	2	3	4
(自由意見)				

《要望・意見や不満・トラブルへの対応についてお聞きします》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがいどう 非該当
問9. ふまん ようぼう しよくいん きがる い あなたは、不満や要望を職員に気軽に言うことができ ますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問10. しよくいん ふまん ようぼう たいおう 職員は、あなたの不満や要望にちゃんと対応してくれ ますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問11. ふまん ようぼう だいさんしやいいんしせつがいの くじようかいけつそうだんいん そうだん あなたは、不満や要望などをもったとき、第三者委員（施設外 の苦情解決相談員）などに相談できることを知っていますか	1	2	3	4
(自由意見)				

《あなたの自立支援計画についてお聞きします》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがいどう 非該当
問12. じりつしえんけいかく つく とし （施設名）であなたの自立支援計画を作る時に、職員 はあなたの希望を聞いてくれましたか	1	2	3	4
(自由意見)				

◆ 個別の目標や計画について、説明がありましたか

1. はい

2. いいえ



《利用前の対応》へ
すす
お進みください

とい
すす
問13へお進みください

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがいどう 非該当
問13. かん けいかく せつめい あなたに関する計画の説明はわかりやすかったですか	1	2	3	4
(自由意見)				

りようまえ たいおう き
《利用前の対応についてお聞きします》

◆ か こ ねんい ない しせつ りよう はじ
過去 1 年以内にこの施設を利用し始めましたか

1. はい

2. いいえ



そうごうで き かんそう
《総合的な感想》へ
すす
お進みください



◆ りようまえ ないよう りようほうほう せつめい
利用前に、サービス内容や利用方法について説明がありましたか

1. はい

2. いいえ



そうごうで き かんそう
《総合的な感想》へ
すす
お進みください



とい すす
問14へお進みください

	はい	どちらとも いえ ない	いいえ	ひが とう 非 該当
問14. しょくいん せつめい 職員からの説明はわかりやすかったですか	1	2	3	4
(自由意見)				

そうごうてき かんそう き
 ≪総合的な感想についてお聞きします≫

〔1〕施設^{しせつ}はあなたにとってよいところだとおもいますか

(1つに○)

よい	ややよい	どちらとも いえない	ややよくない	よくない
1	2	3	4	5

〔2〕（施設名）での生活^{せいかつ}について、意見^{いけん}や希望^{きぼう}があればどんなことでも書^かいてください。

〔3〕今回の調査^{こんかい ちょうさ}についてお気づきになった点^きなど、ご自由^{じゆう}にお書き^かください。

〔4〕このアンケートにどのように答^{こた}えましたか。

(1つに○)

- あなたが読^よんであなたが記入^{きにゅう}
- 調査員^{ちょうさいん}が読^よんで、あなたが記入^{きにゅう}
- あなたが読^よんで、調査員^{ちょうさいん}が記入^{きにゅう}
- 調査員^{ちょうさいん}が読^よんで、調査員^{ちょうさいん}が記入^{きにゅう}（聞き取り）
- その他（^た）

さいご じしん
最後にあなたご自身についておたずねします

F 1. あなたの年齢はおいくつですか。 (1つに○)

	さい 歳
--	---------

F 2. あなたの性別はどちらですか。 (1つに○)

1. 男	2. 女
------	------

F 3. あなたは何歳の何月にここに来ましたか。

	さい 歳の		がつ 月
--	----------	--	---------

きょうりよく
ご協力ありがとうございました。

この調査票は、^{ちょうさひよう}わた^わてある^{ふうとう}封筒に^いれて、平成〇年〇月〇日に調査員が施設に行きますので、その時^{とき}にわたしてください。

しせつめい
施設名

この調査は、（施設名）を利用されているご本人自身がお答えください。