

平成21年度  
ほしせいかつしえんしせつ  
母子生活支援施設  
りようしゃちょうさ  
利用者調査  
ちゅうがくせいじょうよう  
(中学生以上用)

ちょうさ ねが  
調査のお願い

このアンケートは、あなたが施設での生活の中で、どのようなことを感じているかを知るためのアンケートです。

あなたの(施設名)での生活を今よりもよりよいものにしていくために、皆さんにお願いしています。

このアンケートの結果は、あなたが記入した内容や意見に対して、誰が記入したのかわからないように使用しますので、安心して記入してください。

■ きにゅう あ  
記入に当たって

- ・ この調査は、(施設名)を利用されているご本人自身がお答えください。
- ・ あなたの気持ちに近いものに○をつけてください。
- ・ アンケートの内容について分からないことがあれば、質問をしてください。
- ・ 質問ごとにご意見などがある場合は、(自由意見)欄にご記入ください。
- ・ この調査票は、渡してある封筒に入れて、平成〇年〇月〇日に評価機関調査員が訪問いたしますので、その時に渡してください。

この調査に関してのお問い合わせは、下記にお願いします。

といあわ さき  
問合せ先

〇〇 評価機関

だいさんしゃひょうかたんとうしゃ  
第三者評価担当者 (××××)

〒

〇〇区.....

でんわ  
電話

げんざい りよう しせつ  
現在ご利用の施設サービスについておたずねします

あなたの気持ちに最も近い番号を1つだけ選び、○印をお付けください。

※どれにも近くないときは、「4 非該当」に○をつけてください。

まいにち ていきよう き  
《毎日のサービスの提供についてお聞きします》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがいとう 非該当
問1. 生活するために必要なことや、知っておかなければならないことを職員から教えてもらえますか (自由意見)	1	2	3	4
問2. 職員はお母さんとの関係をより良いものにするために助けてくれますか (自由意見)	1	2	3	4
問3. (施設名)の生活では、あなたの自主性(自分の考えで行動すること)を大切にしてくれますか (自由意見)	1	2	3	4
問4. あなたの学校生活について、職員は相談に乗ってくれたり、助けてくれたりしますか (自由意見)	1	2	3	4
問5. あなたが職員に頼んだことでその職員ができないときには、別の職員が代わって対応してくれますか (自由意見)	1	2	3	4
問6. ここでの生活や職員の支援は、落ち着いて生活することに役立っていますか (自由意見)	1	2	3	4

こじん そんちょう き  
 ≪あなた個人の尊重についてお聞きします≫

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがいとう 非該当
問7. 職員はあなたのプライバシー（秘密）を守ってくれて いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問8. あなたはここで大切にされていますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問9. 職員は日頃から乱暴な言葉を使ったり、命令したり、呼び捨て にしないで、あなたに接してくれていますか	1	2	3	4
(自由意見)				

ようぼう いけん ふまん たいおう き  
 ≪要望・意見や不満・トラブルへの対応についてお聞きします≫

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがいとう 非該当
問10. あなたは、不満や要望を職員に気軽に言うことができ ますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問11. 職員は、あなたの不満や要望にちゃんと対応してくれ ますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問12. あなたは、不満や要望などをもったとき、第三者委員（施設外 の苦情解決相談員）などに相談できることを知っていますか	1	2	3	4
(自由意見)				

じりつしえんけいかく き  
 ≪あなたの自立支援計画についてお聞きします≫

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがいどう 非該当
問13. (施設名) であなたの <sup>もくひょう</sup> 目標や <sup>けいかく</sup> 計画 (自立支援 <sup>じりつしえんけいかく</sup> 計画) を <sup>つく</sup> 作る <sup>とき</sup> に、職員はあなたの <sup>しよくいん</sup> 希望を聞いてくれましたか	1	2	3	4
(自由意見)				

◆ あなたの<sup>もくひょう</sup>目標や自立支援<sup>じりつしえんけいかく</sup>計画の内容について、<sup>ないよう</sup>説明がありましたか

1. はい

2. いいえ



<sup>りようまえ</sup> ≪利用前の<sup>たいおう</sup>対応≫へ  
<sup>すす</sup>お進みください



<sup>とい</sup> 問14へ<sup>すす</sup>お進みください

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがいどう 非該当
問14. あなたに関する <sup>かん</sup> 計画の <sup>けいかく</sup> 説明はわかりやすかったですか	1	2	3	4
(自由意見)				

<sup>りようまえ</sup> ≪利用前の<sup>たいおう</sup>対応についてお聞きします≫

◆ 過去1年以内に (施設名) を利用し始めましたか

1. はい

2. いいえ



<sup>そうごうてき</sup> ≪総合的な<sup>かんそう</sup>感想≫へ  
<sup>すす</sup>お進みください



◆ 利用前に、サービス<sup>ないよう</sup>内容や利用<sup>りようほうほう</sup>方法について<sup>せつめい</sup>説明がありましたか

1. はい

2. いいえ



<sup>そうごうてき</sup> ≪総合的な<sup>かんそう</sup>感想≫へ  
<sup>すす</sup>お進みください



<sup>とい</sup> 問15へ<sup>すす</sup>お進みください

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがいどう 非該当
問15. 施設の <sup>しせつ</sup> 職員の <sup>しよくいん</sup> 説明はわかりやすかったですか	1	2	3	4
(自由意見)				

そごうてき かんそう き  
《総合的な感想についてお聞きします》

[1] 施設はあなたにとってよいところだとおもいますか。

(1つに○)

よい	ややよい	どちらとも いえない	ややよくない	よくない
1	2	3	4	5

[2] (施設名)での生活について、意見や希望があればどんなことでも書いてください。

[3] 今回の調査についてお気づきになった点など、ご自由にお書きください。

[4] このアンケートにどのように答えましたか。

(1つに○)

1. あなたが読んであなたが記入
2. 調査員が読んで、あなたが記入
3. あなたが読んで、調査員が記入
4. 調査員が読んで、調査員が記入 (聞き取り)
5. その他 ( )

さいご じしん  
最後にあなたご自身についておたずねします

F 1. あなたの年齢はおいくつですか。 (1つに○)

	さい 歳
--	---------

F 2. あなたの性別はどちらですか。 (1つに○)

1. 男	2. 女
------	------

F 3. あなたの現在の施設の利用期間はどのくらいですか。 (1つに○)

1. 3ヶ月未満	2. 3ヶ月～6ヶ月未満	3. 6ヶ月～1年未満	4. 1～2年未満
5. 2～3年未満	6. 3～4年未満	7. 4～5年未満	7. 5年以上

きょうりやく  
ご協力ありがとうございました。

この調査票は、渡してある封筒に入れて、平成○年○月○日に調査員が施設に行きますので、その時にわたしてください。

しせつめい  
施設名

この調査は、(施設名) を利用されているご本人自身がお答えください。