

# 平成21年度 保育園サービス 利用者調査 (保護者用)

## 調査のお願い

このたび、△△保育園では、よりよい保育サービスの実施をめざして、東京都福祉サービス第三者評価を実施することになりました。この評価は、東京都福祉サービス評価推進機構によって認証されている〇〇評価機関が実施いたします。

第三者評価にあたって、△△保育園を利用されている保護者の方が、日常の保育サービスに対して、どのように感じていらっしゃるかを把握するため、アンケート調査を実施することになりました。

調査結果は、△△保育園のサービスを評価するために使用し、定められた項目については、インターネットを通じて公表されることになっています。

また、調査結果は統計的に処理したうえで使用しますので、記入者を特定したり、第三者評価の目的以外に使用したりすることは絶対にいたしません。

お忙しいところたいへん申し訳ありませんが、調査の趣旨をご理解のうえ、ぜひご協力いただきますようお願いいたします。

### ■ 記入に当たって

- ・ この調査は、△△保育園を利用されている保護者の方がご回答ください。
- ・ あてはまる番号に○をつけてください。
- ・ 質問内容が、ご自身にとって「経験がない」「認識がない」など該当しない場合には、「4 非該当」に○をつけてご回答ください。
- ・ 質問ごとにご意見などがある場合は、(自由意見)欄にご記入ください。
- ・ この調査票は、**別添の返信用封筒をご利用のうえ、平成〇年〇月〇日までに投函**してください。

この調査に関してのお問い合わせは、下記をお願いします。

### 問合せ先

〇〇評価機関

第三者評価担当者(××××)

〒

〇〇区・・・・・・

電話

現在ご利用の保育園についておたずねします

あなたの気持ちに最も近い番号を1つだけ選び、○印をお付けください。

複数のお子さんがいらっしゃる場合は、一番年齢の低いお子さんの例でご回答ください。

《毎日の保育サービスについてお聞きします》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当
問1. 食事（給食）・おやつなどのメニューは、子どもの状態に配慮された工夫がありますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問2. 戸外遊びの機会は十分ですか	1	2	3	4
(自由意見)				
問3. 保護者の急な残業などであらかじめ取り決めた利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問4. 保育中の発熱やケガなどの処置、保護者への連絡等の体調変化への対応は十分ですか	1	2	3	4
(自由意見)				
問5. 安全対策が十分取られていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問6. 保護者が参加しやすいように行事日程の配慮は十分ですか	1	2	3	4
(自由意見)				
問7. お子さんの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問8. 保護者が大切に考えていることについて、職員は話を聞く姿勢がありますか	1	2	3	4
(自由意見)				

《お子さんや保護者の尊重についてお聞きします》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当
問9. 職員はあなたやあなたの子どもに関するプライバシー（秘密）を守っていますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問10. お子さんは保育所で大切にされていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問11. 職員は礼儀正しく丁寧に対応していますか	1	2	3	4
(自由意見)				

《要望・意見や不満・トラブルへの対応についてお聞きします》

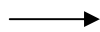
	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当
問12. 要望や不満は、保育所に対して言いやすいですか	1	2	3	4
(自由意見)				
問13. 保育所は、要望や不満などに、きちんと対応していますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問14. 要望や不満があったとき、第三者委員（保育所外の苦情解決相談員）などにも相談できることを知っていますか	1	2	3	4
(自由意見)				

《利用前の保育園の対応についてお聞きします》

◆ 過去1年以内にこの施設を利用し始めましたか

1. はい

2. いいえ



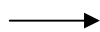
《総合的な感想》へお進みください



◆ 保育所の利用を始める前に、保育所から保育内容などの説明がありましたか

1. はい

2. いいえ



《総合的な感想》へお進みください



問15へお進みください

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当
問15. 入園に際し保育所から受けた説明は、わかりやすかったですか	1	2	3	4
(自由意見)				

《総合的な感想についてお聞きします》

[1] 現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか。

(1つに○)

大変満足	満足	どちらとも いえない	不満	大変不満
1	2	3	4	5

[2] 日頃お感じになっている保育園に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

[3] 今回の調査についてお気づきになった点など、ご自由にお書きください。

最後に保護者の方とお子さんについておたずねします

F 1. 調査票記入者 (1つに○)

- |      |      |          |            |
|------|------|----------|------------|
| 1. 父 | 2. 母 | 3. 父母一緒に | 4. その他 ( ) |
|------|------|----------|------------|

F 2. 調査票記入者の年齢 (主に中心になって回答した方) (1つに○)

- |             |             |             |             |
|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 1. 20歳未満    | 2. 20～25歳未満 | 3. 25～30歳未満 | 4. 30～35歳未満 |
| 5. 35～40歳未満 | 6. 40～50歳未満 | 7. 50歳以上    |             |

F 3. 保護者の勤務形態 (○は各1つ)

- |                       |              |        |       |            |
|-----------------------|--------------|--------|-------|------------|
| ①父                    |              |        |       |            |
| 1. 常勤 (フルタイム)         | 2. パート、アルバイト | 3. 自営業 | 4. 無職 | 5. その他 ( ) |
| ②母                    |              |        |       |            |
| 1. 常勤 (フルタイム)         | 2. パート、アルバイト | 3. 自営業 | 4. 無職 | 5. その他 ( ) |
| ③その他の保護者(主にお迎えに行かれる方) |              |        |       |            |
| 1. 常勤 (フルタイム)         | 2. パート、アルバイト | 3. 自営業 | 4. 無職 | 5. その他 ( ) |

F 4. 保育園を利用してるお子さんの年齢 (複数のお子さんがいらっしゃる場合は、該当する全部に○)

- |       |         |       |       |
|-------|---------|-------|-------|
| 1. 0歳 | 2. 1歳   | 3. 2歳 | 4. 3歳 |
| 5. 4歳 | 6. 5歳以上 |       |       |

ご協力ありがとうございました。

この調査票は、別添の封筒をご利用のうえ、○月○日までにご返送願います。