

平成21年度  
身体障害者通所授産施設・  
知的障害者通所授産施設  
利用者調査

調査のお願い

〇〇〇（事業所名）では、あなたが現在利用している施設のサービスを、よりよいものにするために、東京都福祉サービス第三者評価を行うことになりました。

この評価は、東京都福祉サービス評価推進機構によって認められた△△評価機関が行います。

皆さんが、日常のサービスに対して、どのように感じていらっしゃるかを調べるため、アンケート調査を行います。

調査の結果は、施設のサービスを評価するために使用し、その結果は、インターネットにて公表されることになっています。

調査結果は、誰にお答えいただいたかがわからないようにいたしますし、第三者評価の目的以外に使用することは絶対にいたしません。

お忙しいところ申し訳ありませんが、調査の目的をご理解いただきまして、ご協力のほどお願いいたします。

■ 記入に当たって

- この調査は、〇〇〇を利用されているご本人自身がお答えください。
- あなたの気持ちに近いものに○をつけてください。
- もしも、質問の内容が「経験したことがない」「覚えがない」など当てはまらないときには、「4 非該当」に○をつけてください。
- 質問ごとにご意見などがある場合は、（自由意見）欄にご記入ください。
- この調査票は、別添の返信用封筒をご利用の上、平成〇年〇月〇日までに投函してください。

この調査に関してのお問い合わせは、下記にお願いします。

問合せ先

〇〇評価機関

第三者評価担当者（××××）

〒

〇〇区・・・・

電話

さいしょ、ちょうさひょう かいとう  
最初に、調査票に回答された方はどなたかお聞かせください。

- |                     |                       |
|---------------------|-----------------------|
| 1. サービス利用者本人        | 2. 本人が家族や介助者と相談しながら回答 |
| 3. 家族が本人の気持ちを推察して回答 |                       |
| 4. その他 ( )          |                       |

げんざい りよう しせつ  
現在ご利用の施設についておたずねします

あなたの気持ちに最も近い番号を1つだけ選び、○印をお付けください。

ていきょう 《サービスの提供》		はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがどう 非該当
問1.	しごと にちじょうかつどう 仕事など日常の活動はやりがいがありますか	1	2	3	4
(自由意見)					
問2.	こうちん きゅうりようとうしほら 工賃・給料等の支払いのしくみは、わかりやすく せつめい 説明されていますか	1	2	3	4
(自由意見)					
問3.	こま あなたが困ったときの、しよくいん そうだん しえん じゅうぶん 職員の相談や支援は十分で すか	1	2	3	4
(自由意見)					
問4.	み まわ あなたの身の回りにある設備は安心して使えますか	1	2	3	4
(自由意見)					

りようしゃこじん そんちよう  
 ≪利用者個人の尊重≫

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがいどう 非該当
問5. ほかひとし 他人に知られたくないことや、ひみつ 秘密など、プライバシーはまも 守られていますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問6. しせつ 施設ではあなたのきもち 気持ちはたいせつ 大切にされているとおも いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問7. しょくいん 職員は、ていねい 丁寧 (らんぼう 乱暴なことば 言葉を使ったり、めいれい 命じたり、よす 呼び捨てにしない) にせつ 接してくれますか	1	2	3	4
(自由意見)				

こべつ けいかく  
 ≪個別の計画≫

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがいどう 非該当
問8. あなたのもくひょう 目標やけいかく 計画をつくるとき、しょくいん 職員はあなたのはな 話をき 聞いてくれましたか	1	2	3	4
(自由意見)				

◆ 個別の目標や計画について、説明がありましたか

1. はい                      2. いいえ

↓  
 とい すす  
 問9へお進みください



りようまえ たいおう  
 ≪利用前の対応≫へ  
 すす  
 お進みください

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがいどう 非該当
問9. もくひょう 目標やけいかく 計画についてのしょくいん 職員のせつめい 説明はわかりやすかつ たですか	1	2	3	4
(自由意見)				

りようまえ たいおう  
 ≪利用前の対応≫

◆ 過去1年以内にこの施設を利用し始めましたか

1. はい 2. いいえ

→ とい すす  
 問11へお進みください

◆ 利用前に、サービス内容や利用方法について説明がありましたか

1. はい 2. いいえ

→ とい すす  
 問11へお進みください

↓ とい すす  
 問10へお進みください

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがどう 非該当
問10. サービス内容や利用方法についての説明はわかりやすかったですか	1	2	3	4
(自由意見)				

ふまん ようぼう たいおう  
 ≪不満・要望への対応≫

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがどう 非該当
問11. あなたは不満や要望を職員に言いやすいですか	1	2	3	4
(自由意見)				
問12. 職員は不満や要望にきちんと対応してくれていますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問13. 困ったことを、第三者委員などに相談できることを知っていますか	1	2	3	4
(自由意見)				

そごうてき かんそう き  
《総合的な感想についてお聞きします》

[1] 施設はあなたにとって良いところだと思いますか。

(1つに○)

たいへんまんぞく 大変満足	まんぞく 満足	どちらとも いえない	ふまん 不満	たいへんふまん 大変不満
1	2	3	4	5

[2] 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

[3] 今回の調査についてお気づきになった点、調査をよりよいものにするために必要なご意見などをご自由にお書きください。

さいご じしん  
最後にあなたご自身についておたずねします

F 1. あなたの年齢はおいくつですか。 (1つに○)

- |             |             |             |             |
|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 1. 20歳未満    | 2. 20～25歳未満 | 3. 25～30歳未満 | 4. 30～35歳未満 |
| 5. 35～40歳未満 | 6. 40～50歳未満 | 7. 50～60歳未満 | 8. 60歳以上    |

F 2. あなたの性別はどちらですか。 (1つに○)

- |      |      |
|------|------|
| 1. 男 | 2. 女 |
|------|------|

F 3. この通所授産施設に通い始めたのはいつ頃ですか。

ねん 年	がつころ 月頃
---------	------------

F 4. さしつかえなければあなたの障害の状況を教えてください。

①身体障害者手帳に記載された障害の程度はどのくらいになりますか。 (1つに○)

- |       |       |         |       |
|-------|-------|---------|-------|
| 1. 1級 | 2. 2級 | 3. 3級   | 4. 4級 |
| 5. 5級 | 6. 6級 | 7. 手帳なし |       |

②身体障害者手帳に記載されている障害名の種類をお知らせください。 (該当する全てに○)

- |   |
|---|
| 1. 視覚障害                                       |
| 2. 聴覚障害                                       |
| 3. 平衡機能障害                                     |
| 4. 音声機能・言語機能・そしゃく機能の障害                        |
| 5. 肢体不自由 (上肢、下肢、乳幼児期以前の非進行性の脳病変による運動機能障害)     |
| 6. 肢体不自由 (体幹)                                 |
| 7. 内部障害 (心臓・じん臓・呼吸器・ぼうこう・直腸・小腸の機能の障害・免疫の機能障害) |
| 8. 手帳なし                                       |

③愛の手帳に記載された障害の程度はどのくらいですか。 (1つに○)

- |       |         |       |
|-------|---------|-------|
| 1. 1度 | 2. 2度   | 3. 3度 |
| 4. 4度 | 5. 手帳なし |       |

ご協力ありがとうございました。

この調査票は、別添の封筒をご利用の上、○月○日までにご返送願います。