

(施設名) 子どもアンケート

このアンケートは、あなたがヘルパーを利用する上で、今よりも良くしていくためにお願いしているものです。

答えてもらった結果は、あなたのためになるように役立てます。

このアンケートはテストではありませんから、心配しないでください。また、このアンケートで答えてくれたことは、あなたの名前がわからないように使いますから、あなたの感じていることや思っていることを安心して答えてください。よろしくおねがいします。

● 答える前に読んでください

- ◆ 最近1年間のことについて、答えてください。
- ◆ 質問の答えとしてあなたの気持ちに近いものをひとつ選んで、その番号に○印を付けてください。
- ◆ 誰にでも答えてもらえるように、やさしい言葉を使っていますが、気にせず質問に答えてください。
- ◆ このアンケートは、わたしてあるふうとうにいれて、平成○年○月○日までに郵便ポストに入れてください。

● このアンケートについてわからないことがあったら

(連絡先)

○○ 評価機関

第三者評価担当者 (××××)

〒

○○ 区

でんわばんごう
電話番号

この調査票を讀んだり、書いた人はどなたかお聞かせください。 (1つに〇)

1. ヘルパーサービスをうける本人
2. 本人が家族と相談しながら
3. 家族が本人の気持ちを聞き取って
4. その他 ()

あなたの気持ちに最も近い番号を1つだけ選び、〇をつけてください。

《ヘルパーのサービスについてお聞きします》				
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問1. 安心して、サービスを受けることができますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問2. いつもと違うヘルパーでも、同じ事をきちんとやってくれますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問3. あなたが事業所に言ったことがヘルパーにきちんと伝わっていますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問4. あなたが知りたいことや不安に思うことについて、ヘルパーは教えてくれますか	1	2	3	4
(自由意見)				

《ヘルパーはあなたを大切にしてくれているかをお聞きします》				
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問5. ヘルパーは他の人に知られたくないことや内緒の話などの秘密を守ってくれますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問6. ヘルパーはあなたの気持ちをわかってくれると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問7. ヘルパーは、乱暴な言葉を使ったり、命令したり、呼び捨てにしないで、丁寧ですか	1	2	3	4
(自由意見)				

けいかく き
 《あなたの計画についてお聞きします》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問8. ほうもん けいかく とき 訪問の計画をつくる時、あなたや家族のほ ことなどをきいてくれましたか	1	2	3	4
(自由意見)				

◆ こべつ もくひょう けいかく せつめい
 個別の目標や計画について、説明がありましたか

1. はい

2. いいえ



りようまえ たいおう
 《利用前の対応》へ
 すす
 お進みください



とい すす
 問9へお進みください

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問9. せつめい その説明は、わかりやすかったですか	1	2	3	4
(自由意見)				

りよう まえ き
 《ヘルパーを利用する前のことについてお聞きします》

◆ か こ ねんい ない じぎょうしょ りよう はず
 過去1年以内にヘルパーの事業所を利用し始めましたか

1. はい

2. いいえ



とい すす
 問11へお進みください



◆ りようまえ ないよう りようほうほう せつめい
 利用前に、サービス内容や利用方法について説明がありましたか

1. はい

2. いいえ



とい すす
 問11へお進みください



とい すす
 問10へお進みください

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問10. ほんなことをしてもらえるか、はなし 話はわかりやすかつ たですか	1	2	3	4
(自由意見)				

き
 《ヘルパーについていやなこと、してほしいことについてお聞きします》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問11. いやなことやしてほしいことがあった ^{とき} 、事業所 ^{じぎょうしょ} に ^い 言いやすいですか	1	2	3	4
(自由意見)				
問12. いやなことやしてほしいことを ^い 言った ^{あと} 後、事業所 ^{じぎょうしょ} きちんと ^{たいおう} 対応してくれますか	1	2	3	4
(自由意見)				

ちょうさ き
《この調査についてお聞きします》

[1] あなたは事業所のサービスを受けて良かったとおもいますか。1つに○をつけてください。

よい	まあよい	どちらとも いいない	あまりよくない	よくない
1	2	3	4	5

①あなたがどう感じているかを知ろうとする、このアンケートは良いとおもいますか

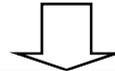
1. はい 2. いいえ

②質問には答えやすかったですか

1. はい 2. いいえ

③質問には、あなたが聞いてほしいことが入っていましたか

1. はい 2. いいえ



(あなたが聞いてほしかったことを自由に書いてください)

[2] このアンケートについて、意見や希望があればどんなことでも書いてください。

[3] (事業所) について、意見や希望があればどんなことでも書いてください。



F 1. あなたは何歳なんさいですか。

歳さい

F 2. あなたの性別せいべつはどちらですか。 (1つに〇)

1. 男おとこ 2. 女おんな

F 3. あなたは何歳なんさいのときからヘルパーのサービスを受けていますか。

歳さい

F 4. 障害程度区分しょうがいていどくぶんの判定はんていを受けていますか。 (1つに〇)

1. はい 2. いいえ



「1. はい」とお答えこたになった方かたにお聞ききします。
判定はんていされた区分くぶんはどのくらいですか。

1. 区分1 <small>くぶん</small>	2. 区分2 <small>くぶん</small>	3. 区分3 <small>くぶん</small>	4. 区分4 <small>くぶん</small>
5. 区分5 <small>くぶん</small>	6. 区分6 <small>くぶん</small>	7. 非該当 <small>ひがいたう</small>	

F 5. さしつかえなければあなたの障害しょうがいの状況じょうきょうを教えてください。

①身体障害者手帳しんたいしょうがいしやてちようもを持っていますか。 (1つに〇)

1. はい 2. いいえ



「1. はい」とお答えこたになった方かたにお聞ききします。
身体障害者手帳しんたいしょうがいしやてちようもに記載きざいされた障害しょうがいの程度ていどはどのくらいですか。

級きゅう

②愛の手帳あい てちようもを持っていますか。 (1つに〇)

1. はい 2. いいえ



「1. はい」とお答えこたになった方かたにお聞ききします。
愛の手帳あい てちようもに記載きざいされた障害しょうがいの程度ていどはどのくらいですか。

度ど

最後まで答えてくれて、ありがとうございました。