

平成21年度

短期入所生活介護【ショートステイ】 共通評価項目（利用者調査）

共通フレーム	共通評価項目		標準調査票 質問文	関連する事業評価項目
サービスの提供	1	利用時の過ごし方は、個人のペースに合っているか	ショートステイでの生活はあなたの過ごし方に合っていましたか（急がされたり待たされることは少ないですか）	6-4-1
	2	食事の献立や食事介助は満足か	食事の献立や食事介助には満足されましたか	6-4-2
	3	日常生活に楽しみな行事や活動があるか	施設に、楽しみにしている行事や活動はありますか	6-4-8
	4	利用中の活動・リハビリは、家での生活に役立つものか	利用中の活動・リハビリは、家での生活に役立っていますか	6-4-7
	5	利用中には、必要に応じた介助を受けているか	利用中困った時に、必要な介助がありますか	6-4
	6	個人の身体状況や要望を把握しているか	事業所は、あなたの身体や生活の状況、要望をよくわかってくれますか	6-4-6
利用者個人の尊重	7	サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	他の人に見られたくないことや聞かれないことに気遣いがされていますか	6-5-1
	8	利用者の気持ちは尊重されているか	職員はあなたの気持ちを大事にしてくれていると思いますか	6-5-2
	9	職員の対応は丁寧か	職員の言葉使いや態度は丁寧ですか（乱暴ではないですか）	6-5-2
利用前の対応	10	【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったですか	6-2-1
不満・要望への対応	11	不満や要望を事業者（施設）に言いやすいか	不満や要望を職員に気軽に言うことができますか	3-1-1
	12	利用者の不満や要望は対応されているか	職員は、あなたの不満や要望にきちんと対応してくれますか	3-1-2
	13	第三者委員など外部の苦情窓口にも相談できることを知っているか	困ったことを第三者委員など職員以外の人にも相談できることを知っていますか	3-1-1