平成20年度

せいしんしょうがいしゃしょうきぼつうしょじゅさんしせつ

精神障害者小規模通所授産施設

りようしゃちょうさ

利用者調査

調査のお願い

○○○ (事業所名)では、あなたが現在利用している施設のサービスを、よりよいものにするために、東京都の福祉サービス第三者評価を行うことになりました。

たいさんしゃひょうかもくてきいがい 調査結果は、誰にお答えいただいたかがわからないようにいたしますし、第三者評価の目的以外に しょう 使用することは絶対にいたしません。

ちょうさ けっか しせっ ひょうか しよう 調査の結果は、施設のサービスを評価するために使用します。

お忙しいところ申し訳ありませんが、調査の目的をご理解いただきまして、ご協力のほどお願いいたします。

■ 記入に当たって

- ・この調査は、 $\bigcirc\bigcirc\bigcirc$ を利用されている $\underline{\underline{cx}}$ 人自身がお答えください。
- ・あなたの気持ちに近いものに○をつけてください。
- しつもん ないよう けいけん あぼ あ
 ・<u>もしも、質問の内容が「経験したことがない」「覚えがない」など当てはまらないときには、と</u> つき しつもん すす ばして次の質問に進んでください。
- ・質問ごとにご意見などがある場合は、(自由意見)欄にご記入ください。
- ・この調査票は、お渡ししている封筒に入れ、**平成〇年〇月〇日までに投函してください。**

この調査に関してのお問い合わせは、下記にお願いします。

といあわれてきまり

○○評価機関

だいさんしゃひょうかたんとうしゃ 第三者評価担当者(××××)

さいしょ ちょうさひょう かいとう かた き 最初に、調査票に回答された方はどなたかお聞かせください。

	りようしゃほんにん		ほんにん	かぞく	かいじょしゃ	そうだん	かいとう
1.	サービス利用者本人	2.	本人が	家族や	P介助者と	相談した	ながら回答
	かぞく ほんにん きもち	すいさつ	かいとう				
3.	家族が本人の気持ちを	推察し	て回答				
	<i>†</i> -						

4. その他 ()

げんざい りよう しせつ

現在ご利用の施設についておたずねします

ていきょう

どのように感じていらっしゃるか、あてはまる番号に〇印をお付けください。

(○は各1つ)

// 11-	ービスの提供≫	_			
			はい	どちらとも いえない	いいえ
問1.	しごと 仕事など日常の活動は充実していますか		1	2	3
(自由意	〔見〕				
問2.	こうちん きゅうりょうとうしはらい 工賃・給料等の支払いのしくみはわかりやす すか	く説明されていま	1	2	3
(自由意	(見)			I	
問3.	あなたが困ったときの、職員の相談や支援は	^{じゅうぶん} 十分ですか	1	2	S
(自由意	〔見〕				
問4.	りょうしゃどうし こうりゅう しせっ なかま かか 利用者同士の交流など施設の仲間との関わり に役立っていますか	は、気持ちの安定	1	2	3
(自由意	〔見〕				

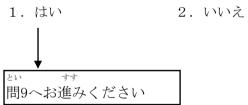
りようしゃこじん そんちょう

りようしやこしん てんりょう			
≪利用者個人の尊重≫	はい	どちらとも いえない	いいえ
問5. ほか ひと し	1	2	3
られていますか (自由意見)			
問6. Lto たいせつ たいせつ たいせつ 施設ではあなたの気持ちは大切にされていると思いますか	1	2	3
(自由意見)			
問7. しょくいん ていねい たいおう 職員は、丁寧に対応していますか	1	2	3
(自由意見)			

こべつ	けいかく

≪個別の計画≫			はい	どちらとも いえない	いいえ
問8. あなたの目標の 動いてくれまし	きけから と計画をつくる時、職員はあなっ したか	たの希望や意見を	1	2	3
(自由意見)		,			

◆ 個別の目標や計画について、説明がありましたか



りょうまえ たいおう ≪利用前の対応≫へ _{すす} お進みください

問9. もくひょうけいかく 目標や計画についての職員の説明はわかりやすかったですか	いえない	4
1	2	3

(自由意見)

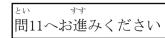
りようまえ たいおう

≪利用前の対応≫

◆ 過去1年以内にこの施設を利用し始めましたか



2. いいえ



◆ 利用前に、サービス内容や利用方法について説明がありましたか



2. いいえ



とい すす 問11へお進みください

とい ## 問10へお進みください

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問10. サービス内容や利用方法についての説明はわかりやすかったですか	1	2	3
(自由意見)			

≪不満・要望への対応≫	はい	どちらとも いえない	いいえ
問11. あなたは不満や要望を職員に言いやすいですか	1	2	3
(自由意見)			
問12. しょくいん ふまん ようぼう たい 職員は不満や要望に対してきちんと対応してくれていますか	1	2	3
(自由意見)			
問13. ミま ないさんしゃいい そうだん 困ったことを、第三者委員などに相談できることを知っていますか	1	2	3
(自由意見)			

^{そうごうてき かんそう} **≪総合的な感想についてお聞きします≫**

[1] 現在利用している施設を総合的に見て、どの程度満足していますか。

(1つに0)

たいへんまんぞく	まんぞく	どちらとも	ふまん	たいへんきん大変不満
大変満足	満足	いえない	不満	
1	2	3	4	5

[2] 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。
てん ちょうさ でんかい ちょうさ でん ちょうさ でっよう いけん [3] 今回の調査についてお気づきになった点、調査をよりよいものにするために必要なご意見な
どをご自由にお書きください。

最後にあなたご自身についておたずねします

F 1.	あなたの年齢はおV	いくつですか。 <u>(1つ</u> に	.()	
	1. 20歳未満	2. 20歳代	3. 30歳代	4. 40歳代
	5. 50歳代	6. 60歳以上		
F 2.	あなたの性別はどち	っらですか。 <u>(1つ</u> に	<u>=()</u>	
	1. 男	2. 女		
F3.	げんざい しせっ りょ 現在の施設をご利用	。 別になってどのくらいの期	った 間になりますか。	_ (1つに0)_
	1. 3ヵ月未満	2. 3~6ヵ月未満	3. 1年未満	
	4. 3年未満	5. 3年以上		
F4.	せいしんしょうがいしゃほけんな 精神障害者保健福祉	くしてちょうしゅとく Ł手帳を取得していますか	。 _ (1つに0)_	
	1. はい	2. いいえ		
ご ば が	ょうりょく 另力ありがとうござい	いました。		
この	ちょうさひょう べってん まう D調査票は、別添の封	とう りょう うぇ がっ がっ がっ がっ がっ かっ がっ かっ	こち 日までにご返送願いま ^っ	} 。