

(施設名) 子どもアンケート

このアンケートは、あなたがヘルパーを利用する上で、今よりも良くしていくために
をお願いしているものです。

答えてもらった結果は、あなたのためになるように役立てます。

このアンケートはテストではありませんから、心配しないでください。また、この
アンケートで答えてくれたことは、あなたの名前がわからないように使いますから、
あなたの感じていることや思っていることを安心して答えてください。よろしくおね
がいします。

● 答える前に読んでください

- ◆ 最近1年間のことについて、答えてください。
- ◆ 質問の答えとしてあなたの気持ちに近いものをひとつ選んで、その番号に○印を付け
てください。
- ◆ もしも、質問の内容がどれにも当てはまらないときには、とばして次の質問に進んでく
ださい。
- ◆ 誰にでも答えてもらえるように、やさしい言葉を使っていますが、気にせず質問に答え
てください。
- ◆ このアンケートは、わたしてあるふうとうにいれて、平成〇年〇月〇日までに郵便ポスト
に入れてください。

● このアンケートについてわからないことがあったら

れん らく さき
(連絡先)

ひょうかきかん
○○評価機関

だいさんしゃひょうかたんとうしゃ
第三者評価担当者 (××××)

〒

〇〇区

でんわばんごう
電話番号

この調査票ちようさひようを読よんだり、書かいた人ひとはどなたかお聞きかせください。(1つに○)

1. ヘルパーサービスをうける本人^{ほんにん} 2. 本人が家族^{かぞく}と相談^{そうだん}しながら
3. 家族^{かぞく}が本人^{ほんにん}の気持ち^{きもち}を聞き取^{きと}って
4. その他（ ）

あなたの気持ちに最も近い番号を1つだけ選び、○をつけてください。

き
《ヘルパーのサービスについてお聞きします》

《ヘルパーのサービスについてお聞きます》		はい	どちらとも いえない	いいえ
問1.	安心して、サービスを受けることができますか	1	2	3
(自由意見)				
問2.	いつもと違うヘルパーでも、同じ仕事をきちんとやってくれますか	1	2	3
(自由意見)				
問3.	あなたが事業所に言ったことがヘルパーにきちんと伝わっていますか	1	2	3
(自由意見)				
問4.	あなたが知りたいことや不安に思うことについて、ヘルパーは教えてくれますか	1	2	3
(自由意見)				

たいせつ き
《ヘルパーはあなたを大切にしてくれているかをお聞きします》

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問5. ヘルパーは他の人に知られたくないことや内緒の話などの秘密 を守ってくれますか	1	2	3
(自由意見)			
問6. ヘルパーはあなたの気持ちをわかってくれると思いますか	1	2	3
(自由意見)			
問7. ヘルパーは、乱暴な言葉を使ったり、命令したり、呼び捨てに しないで、丁寧ですか	1	2	3
(自由意見)			

けいかく き
《あなたの計画についてお聞きします》

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問8. ほうもん けいかく 訪問の計画をつくる時、あなたや家族のほ して欲しいことなどを き 聞いてくれましたか	1	2	3
(自由意見)			

◆ こべつ もくひょう けいかく
個別の目標や計画について、説明がありましたか

1. はい

2. いいえ



りようまえ たいおう
《利用前の対応》へ
すす
お進みください



とい すす
問9へお進みください

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問9. せつめい その説明は、わかりやすかったですか	1	2	3
(自由意見)			

りよう まえ き
《ヘルパーを利用する前のことについてお聞きします》

◆ か こ ねんい
過去1年以内にヘルパーの事業所を利用し始めましたか

1. はい

2. いいえ



とい すす
問11へお進みください



◆ りようまえ
利用前に、サービス内容や利用方法について説明がありましたか

1. はい

2. いいえ



とい すす
問11へお進みください



とい すす
問10へお進みください

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問10. ほんなことをしてもらえるか、はなし 話はわかりやすかったですか	1	2	3
(自由意見)			

き
 《ヘルパーについていやなこと、してほしいことについてお聞きします》

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問11. いやなことやしてほしいことがあった時に、事業所に言いやすいですか	1	2	3
(自由意見)			
問12. いやなことやしてほしいことを言った後、事業所はきちんと対応してくれますか	1	2	3
(自由意見)			

ちょうさ き
《この調査についてお聞きします》

〔1〕 あなたは事業所のサービスを受けて良かったとおもいますか。1つに○をつけてください。

よい	まあよい	どちらとも いえない	あまりよくない	よくない
1	2	3	4	5

①あなたがどう感じているかを知ろうとする、このアンケートは良いとおもいますか

1. はい

2. いいえ

②質問には答えやすかったですか

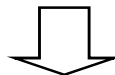
1. はい

2. いいえ

③質問には、あなたが聞いてほしいことが入っていましたか

1. はい

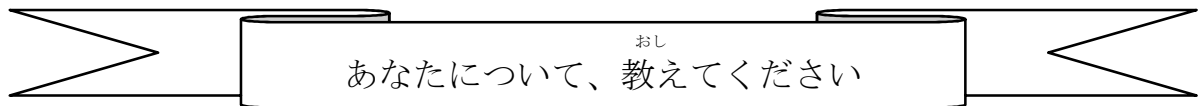
2. いいえ



(あなたが聞いてほしかったことを自由に書いてください)

〔2〕 このアンケートについて、意見や希望があればどんなことでも書いてください。

〔3〕 (事業所) について、意見や希望があればどんなことでも書いてください。



F 1. あなたは何歳ですか。

歳

F 2. あなたの性別はどちらですか。 (1つに○)

1. 男	2. 女
------	------

F 3. あなたは何歳のときからヘルパーのサービスを受けていますか。

歳

F 4. 障害程度区分の判定を受けていますか。 (1つに○)

1. はい	2. いいえ
-------	--------



「1. はい」とお答えになった方にお聞きします。

判定された区分はどのくらいですか。

1. 区分1	2. 区分2	3. 区分3	4. 区分4
5. 区分5	6. 区分6	7. 非該当	

F 5. さしつかえなければあなたの障害の状況を教えてください。

①身体障害者手帳を持っていますか。 (1つに○)

1. はい	2. いいえ
-------	--------



「1. はい」とお答えになった方にお聞きします。

身体障害者手帳に記載された障害の程度はどのくらいですか。

級

②愛の手帳を持っていますか。 (1つに○)

1. はい	2. いいえ
-------	--------



「1. はい」とお答えになった方にお聞きします。

愛の手帳に記載された障害の程度はどのくらいですか。

度

最後まで答えてくれて、ありがとうございました。