

れいわ ねんど
令和7年度
しゆくしよていきようしせつ
宿所提供施設
りようしゃちようさ
利用者調査

ちようさ ねが
調査のお願い

このたび、△△△は、よりよいサービスの実施をめざして、とうきょうと ふくし だいさんしゃひようかじつ
施することになりました。この評価は、ひようか とうきょうとふくし ひようかすいしんきこう にんしよう
〇評価機関が実施いたします。

だいさんしゃひようか
第三者評価にあたって、△△△を利用されている利用者の方が、ていきよう
提供されているサービスに対し
て、どのように感じていらっしゃるかを把握するため、アンケート調査を実施することになりまし
た。

ちようさけつか ひようか しよう さだ こうもく
調査結果は、△△△のサービスの評価するために使用し、定められた項目については、インター
ネットを通じて公表されることになっています。

ちようさけつか とうけいてき しより しよう きにゆうしゃ とくてい だいさんしゃひようか も
また、調査結果は統計的に処理したうえで使用しますので、記入者を特定したり、第三者評価の目
的以外に使用したりすることは絶対にいたしません。

いそが もう わけ
お忙しいところたいへん申し訳ありませんが、△△△のサービスをさらによくしていくために、ぜ
ひご協力いただきますようお願いいたします。

※第三者評価結果は「とうきょう福祉ナビゲーション」で公表しています。

「福ナビ」で検索 <http://www.fukunavi.or.jp>

きにゆう あ
■ 記入に当たって

- この調査は、△△△を利用されている世帯ごとにご回答ください。（1世帯で1枚です。）
- あてはまる番号に〇をつけてご回答ください。
- 1世帯に2人以上利用者の方がいらっしゃる場合は、世帯で最も該当するものを選んでご記入く
ださい。
- あなたの世帯にあてはまらない質問については、「4 非該当」に〇をつけてください。
- 質問ごとにご意見などがある場合は、（自由意見）欄にご記入ください。
- この調査票は、お渡ししている封筒に入れ、〇年〇月〇日に〇〇評価機関調査員が訪問いたしますの
で、その時に直接お渡しください。

ちようさ かん と あ か き ねが
この調査に関してのお問い合わせは、下記にお願いします。

といあわ さき
問合せ先

ひようかきかん
〇〇評価機関

だいさんしゃひようかたんとうしゃ
第三者評価担当者（××××）

〒

〇〇区・・・・・・

でんわ
電話

げんざい りよう しゆくしょていきようしせつ
現在ご利用の宿所提供施設についておたずねします

つぎ しつもん よ 次の質問を読んで、あなたの気持ちにもっとも近い番号を1つだけ選び、○印をお付けください。

まいにち ていきよう き
《毎日のサービスの提供についてお聞きます》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがどう 非該当
問1. あなたは、この施設で安全かつ安心して生活を送ることが出来ますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問2. あなたは日々の生活に役立つ情報が、施設から得られていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問3. あなたが自分で解決することが難しい問題（負債処理や住居の確保等）があるとき、アドバイス等の支援を受けられていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				

◆ あなたの世帯には18歳未満のお子さんがいますか

1. はい

2. いいえ



とい すす
問5へお進みください

↓
とい すす
問4へお進みください

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがどう 非該当
問4. 子育てに関するアドバイスを職員から受けられていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問5. 退所に向けて、あなたの相談に応じてくれるなど、職員から支援が受けられていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				

あんしん かいてきせい き
 《安心・快適性についてお聞きします》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがいう 非該当
問6. あなたは、（施設名）の共有スペースは清潔で整理された空間になっていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問7. あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問8. あなたがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問9. 利用者同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか	1	2	3	4
(自由意見)				

こじん そんちょう き
 《あなた個人の尊重についてお聞きします》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがいう 非該当
問10. あなたは、職員があなたの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問11. あなたのプライバシー（他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと）を職員は守ってくれていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問12. あなたの支援に関する計画（目標）を作成したり見直しをしたりする際に、（施設名）はあなたの状況や要望を聞いてくれていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問13. あなたの支援に関する計画やサービス内容についての説明は、わかりやすいと思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				

ようぼう いけん ふまん たいおう き
 ≪要望・意見や不満・トラブルへの対応についてお聞きします≫

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがいう 非該当
問14. あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問15. あなたが困ったときに、職員以外の人（役所や第三者委員など）にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか	1	2	3	4
(自由意見)				

そうごうてき かんそう き
 ≪総合的な感想についてお聞きします≫

〔1〕 げんざいりよう しゆくしよていきようしせつ そうごうてき み ていどまんぞく
 現在利用している宿所提供施設でのサービスを総合的に見て、どの程度満足していますか。

(1つに○)

まんぞく 満足	まんぞく やや満足	どちらとも いえない	ふまん やや不満	ふまん 不満
1	2	3	4	5

〔2〕 ひごろ かん 日頃お感じになっている△△△に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

〔3〕 こんかい ちょうさ き 今回の調査についてお気づきになった点など、ご自由にお書きください。

さいご せたい
最後にあなたの世帯についておたずねします

F 1. せたいぬし ねんれい (1つに○)

- | | | | |
|----------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|
| 1. さいみまん
20歳未満 | 2. さいみまん
20～30歳未満 | 3. さいみまん
30～40歳未満 | 4. さいみまん
40～50歳未満 |
| 5. さいみまん
50～60歳未満 | 6. さい
60歳～65歳未満 | 7. さいだいいじょう
65歳代以上 | |

F 2. せたいぬし せいべつ (1つに○)

- | | |
|-------------|-------------|
| 1. おとこ
男 | 2. おんな
女 |
|-------------|-------------|

F 3. せたいいんすう (1つに○)

- | | | | |
|---------------|---------------------|---------------|--------------|
| 1. たんしん
単身 | 2. ふたり
2人 | 3. さんにん
3人 | 4. よにん
4人 |
| 5. ごにん
5人 | 6. ろくにんいじょう
6人以上 | | |

F 4. せたいいん こうせい せたいぬしいがい (あてはまるもの全部に○)

- | | | | |
|---------------|---------------------------|----------------------------|------------------|
| 1. たんしん
単身 | 2. こ (さいみまん)
子 (18歳未満) | 3. こ (さいいじょう)
子 (18歳以上) | 4. はいぐうしゃ
配偶者 |
| 5. おや
親 | 6. まご
孫 | 7. その他 () | |

F 5. しせつ りようきかん (1つに○)

- | | | |
|------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| 1. げつみまん
1ヵ月未満 | 2. げついじょう げつみまん
1ヵ月以上3ヵ月未満 | 3. げついじょう げつみまん
3ヵ月以上6ヵ月未満 |
| 4. げついじょう ねんみまん
6ヵ月以上1年未満 | 5. ねんいじょう
1年以上 | |

きょうりよく
ご協力ありがとうございました。

この調査票はちようさひよう がつ にち
この調査票は○月○日までに、きにゆう べつてん ふうとう ふうにゆう じゅんび
ご記入のうえ別添の封筒に封入しご準備ください。