

（施設名）子どもアンケート

このアンケートは、あなたの（施設名）での生活を今よりも良くしていくためにお願いしています。

答えてもらった結果は、（施設名）での生活をより楽しく、あなたのためになるように役立てます。

このアンケートはテストではありませんから、心配しないでください。また、このアンケートで答えてくれたことは、あなたの名前がわからないように使いますから、あなたの感じていることや思っていることを安心して答えてください。よろしくおねがいします。

●答える前に読んでください

- ◆ 最近1年間のことについて、答えてください。
- ◆ 質問の答えとしてあなたの気持ちに近いものをひとつ選んで、その番号に○印を付けてください。
- ◆ 誰にでも答えてもらえるように、やさしい言葉を使っていますが、気にせず質問に答えてください。
- ◆ このアンケートは、わたしてあるふうとうにいれて、○年○月○日までに郵便ポストに入れてください。

●このアンケートについてわからないことがあったら

（連絡先）

〇〇評価機関

第三者評価担当者（××××）

〒

〇〇区・・・・

でんわばんごう
電話番号

この調査票を読んだり、書いた人はどなたかお聞かせください。 (1つに○)

- サービス利用者本人
- 本人が家族や介助者と相談しながら回答
- 家族が本人の気持ちを推察して回答
- その他 ()

あなたの(施設名)での生活はどうですか?あなたの気持ちに最も近い番号を1つだけ選び、○をつけてください。

しせつ せいかつ き 《施設での生活についてお聞きします》		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問1.	あなたは、利用中に落ち着いて過ごせていますか	1	2	3	4
(自由意見)					
問2.	事業所の設備(トイレ、浴室、居室など)は安心して使えますか	1	2	3	4
(自由意見)					
問3.	事業所での過ごし方は、あなたに合っていると思いますか(急がされたり待たされることが少ない、好きなことができているなど)	1	2	3	4
(自由意見)					

あんしん かいてきせい き 《安心・快適性についてお聞きします》		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問4.	あなたは、(事業所名)の共有スペースは清潔で整理された空間になっていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)					
問5.	あなたは、職員の言葉づかいや態度、服装などがきちんとしていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)					
問6.	あなたがけがをしたり、体調が悪いときの、職員の対応は信頼できますか	1	2	3	4
(自由意見)					
問7.	あなたは、利用者同士のトラブルやいじめ等があった場合、職員がきちんと対応してくれていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)					

たいせつ き
 《あなたを大切にしてくれているかお聞きします》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問8. あなたは、 ^{しよくいん} 職員があなたの ^{きもち} 気持ちを受けとめ、 ^{たいせつ} 大切にしながら ^{たいおう} 対応してくれていると思いますか	1	2	3	4
問9. あなたは、 ^{ほか} 他の人に知られたくないことや ^{ないしょ} 内緒の話などの ^{ひみつ} 秘密を ^{しよくいん} 職員が ^{まも} 守ってくれていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問10. サービスを利用する ^{とき} 時に、 ^{じぎょうしめい} (事業所名)はあなたの“ ^{おも} こうしたい”と思うことを聞いてくれていますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問11. あなたへのサービス ^{ないよう} 内容についての ^{せつめい} 説明は、わかりやすいと ^{おも} 思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				

しせつ き
 《施設でのいやなこと、してほしいことについてお聞きします》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問12. あなたが ^{ふまん} 不満に ^{おも} 思ったことや ^{ようぼう} 要望を ^{つた} 伝えたとき、 ^{しよくいん} 職員は、きちんと ^{たいおう} 対応してくれていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問13. あなたが ^{こま} 困ったときに、 ^{しよくいん} 職員以外の人(^{やくしょ} 役所や ^{だいさ} 第三者 ^{んしやいいん} 委員など)にも ^{そうだん} 相談できることをわかりやすく ^{つた} 伝えてくれましたか	1	2	3	4
(自由意見)				

ちょうさ き
《この調査についてお聞きします》

〔1〕 あなたは短期入所を利用して良かったとおもいますか。1つに○をつけてください。

よい	まあよい	どちらとも いえない	あまりよくない	よくない
1	2	3	4	5

①あなたがどう感じているかを知ろうとする、このアンケートは良いとおもいますか

1. はい

2. いいえ

②質問には答えやすかったですか

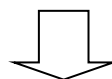
1. はい

2. いいえ

③質問には、あなたが聞いてほしいことが入っていましたか

1. はい

2. いいえ



(あなたが聞いてほしかったことを自由に書いてください)

〔2〕 このアンケートについて、意見や希望があればどんなことでも書いてください。

〔3〕 (施設名) について、意見や希望があればどんなことでも書いてください。

あなたについて、教えてください

F 1. あなたは何歳ですか。

歳

F 2. あなたの性別はどちらですか。 (1つに○)

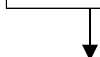
1. 男	2. 女
------	------

F 3. あなたは何歳のときからヘルパーのサービスを受けていますか。

歳

F 4. 障害支援区分の判定を受けていますか。 (1つに○)

1. はい	2. いいえ
-------	--------



「1. はい」とお答えになった方にお聞きします。

判定された区分はどのくらいですか。

1. 区分1	2. 区分2	3. 区分3	4. 区分4
5. 区分5	6. 区分6	7. 非該当	

F 5. さしつかえなければあなたの障害の状況を教えてください。

①身体障害者手帳を持っていますか。 (1つに○)

1. はい	2. いいえ
-------	--------



「1. はい」とお答えになった方にお聞きします。

身体障害者手帳に記載された障害の程度はどのくらいですか。

きゅう 級

②愛の手帳を持っていますか。 (1つに○)

1. はい	2. いいえ
-------	--------



「1. はい」とお答えになった方にお聞きします。

愛の手帳に記載された障害の程度はどのくらいですか。

ど 度

最後まで答えてくれて、ありがとうございました。