

通所介護【デイサービス】

職員用サービス分析シート(サービス提供のプロセス)

記入の手引き

■サービス分析シートの位置づけと構成

この「サービス分析シート（サービス提供のプロセス）」は、6つのサブカテゴリーと、利用者保護に関する項目に分かれています。

そして各サブカテゴリーはさらに評価項目、標準項目と分かれており、よりサービスの具体的な内容が記述されています。

■評価の進め方

- (1) それぞれの標準項目について、実施されているかどうか職員自己評価項目により評価を行っていただきます。
- (2) それぞれの質問に対し、「**そう思う**」「**そう思わない**」「**わからない**」のうち、あてはまるところに○印をつけてください。
自分が直接関わっていない仕事についても、周囲の様子などから判断し、「**そう思う**」・「**そう思わない**」のいずれかに○をつけてください。
見当がつかないという項目については「**わからない**」の欄に○をつけてください。

■回答シート

- (1) この「サービス分析シート（サービス提供のプロセス）」で評価したうえで、回答シートに転記し、回答シートのみ提出してください。
- (2) この「サービス分析シート（サービス提供のプロセス）」は、日常の業務点検などに活用していただければ幸いです。

※ 回答していただいた内容は、個人の評価や成績をつけるものではなく、事業所の取り組みを評価するために使用します。

サービス提供のプロセス

サブカテゴリー 1 サービス情報の提供

評価項目		職員自己評価項目		評価(3段階のうちどれか1つに○)		
				そう思う	そう思わない	わからない
1-1	利用希望者等に対してサービスの情報を提供している	1	利用希望者等が入手できる媒体で、事業所の情報を提供している	☐	☐	☐
		2	利用希望者等の特性を考慮し、提供する情報の表記や内容をわかりやすいものにしている	☐	☐	☐
		3	事業所の情報を、行政や関係機関等に提供している	☐	☐	☐
		4	利用希望者等の問い合わせや見学の要望があった場合には、個別の状況に応じて対応している	☐	☐	☐

サブカテゴリー 2 サービスの開始・終了時の対応

評価項目		職員自己評価項目		評価(3段階のうちどれか1つに○)		
				そう思う	そう思わない	わからない
2-1	サービスの開始にあたり利用者等に説明し、同意を得ている	1	サービスの開始にあたり、基本的ルール、重要事項等を利用者の状況に応じて説明している	☐	☐	☐
		2	サービス内容や利用者負担金等について、利用者の同意を得るようにしている	☐	☐	☐
		3	サービスに関する説明の際に、利用者や家族等の意向を確認し、記録化している	☐	☐	☐
2-2	サービスの開始及び終了の際に、環境変化に対応できるよう支援を行っている	1				

サブカテゴリー 3 個別状況に応じた計画策定・記録

評価項目		職員自己評価項目		評価(3段階のうちどれか1つに○)		
				そう思う	そう思わない	わからない
3-1	定められた手順に従ってアセスメントを行い、利用者の課題を個別のサービス場面ごとに明示している	1	利用者の心身状況や生活状況等を、組織が定めた統一した様式によって記録し、把握している	☐	☐	☐
		2	利用者一人ひとりのニーズや課題を明示する手続きを定め、記録している	☐	☐	☐
		3	アセスメントの定期的見直しの時期と手順を定めている	☐	☐	☐
3-2	利用者等の希望と関係者の意見を取り入れた個別の介護計画を作成している	1	計画は、利用者の希望を尊重して作成、見直しをしている	☐	☐	☐
		2	計画を利用者にわかりやすく説明し、同意を得ている	☐	☐	☐
		3	計画は、見直しの時期・手順等の基準を定めたうえで、必要に応じて見直している	☐	☐	☐
		4	計画を緊急に変更する場合のしくみを整備している	☐	☐	☐
3-3	利用者に関する記録を適切に作成する体制を確立している	1	利用者一人ひとりに関する必要な情報を記載するしくみがある	☐	☐	☐
		2	計画に沿った具体的な支援内容と、その結果利用者の状態がどのように推移したのかについて具体的に記録している	☐	☐	☐
3-4	利用者の状況等に関する情報を職員間で共有化している	1	計画の内容や個人の記録を、支援を担当する職員すべてが共有し、活用している	☐	☐	☐
		2	利用者に変化があった場合の情報について、職員間で申し送り・引継ぎ等を行っている	☐ </		

サブカテゴリー４ サービスの実施

評価項目		職員自己評価項目		評価(3段階のうちどれか1つに○)		
				そう思う	そう思わない	わからない
4-1	通所介護計画に基づいて自立生活が営めるよう支援している	1	通所介護計画に基づいて支援を行っている	☐	☐	☐
		2	利用者が望む生活像に基づき、日常生活において利用者自身が選択、判断できるよう支援を行っている	☐	☐	☐
		3	利用者の支援は、さまざまな機関や職種が連携をとって、支援を行っている	☐	☐	☐
4-2	利用者一人ひとりの状況に応じて生活上で必要な支援を行っている	1	【食事の提供を行っている事業所のみ】 利用者の状況に応じて、食事時間が楽しくなるよう工夫している	☐	☐	☐
		2	【入浴介助体制のある事業所のみ】 利用者の状況に応じて、入浴方法を検討し介助を行っている	☐	☐	☐
		3	排泄介助が必要な利用者に対して、一人ひとりに応じた誘導や排泄介助を行っている	☐	☐	☐
		4	利用者の心身の状況や家族の状況に応じて、安全に配慮した送迎方法を検討し対応している	☐	☐	☐
4-3	利用者の健康を維持するための支援を行っている	1	利用者の心身の状況に応じた健康管理を行っている	☐	☐	☐
		2	服薬管理は誤りがないようチェック体制の強化などのしくみを整えている	☐	☐	☐
		3	利用者の体調変化時(発作等の急変を含む)に、速やかに対応できる体制を整えている	☐	☐	☐
4-4	利用者の生活機能の維持・改善を目的とした機能訓練サービスを					

令和7年度 通所介護【デイサービス】版 サービス分析シート[サービス項目中心](職員用)

4-5	利用者の主体性を尊重し、快適に過ごせるような取り組みを行っている	1	利用者が他の利用者と快適な関係をもちながら生活することができるよう支援を行っている	☐	☐	☐
		2	利用者の状況に応じて、多様な活動ができるよう支援を行っている	☐	☐	☐
		3	利用者が落ち着いて生活できるような支援を行っている	☐	☐	☐
		4	事業所内は、利用者の安全性や快適性に配慮したものとなっている	☐	☐	☐
4-6	事業所と家族との交流・連携を図っている	1	利用者のサービス提供時の様子や家庭での普段の様子を家族と情報交換し、共有している	☐	☐	☐
		2	家族の状況に配慮し、相談対応やアドバイスをを行っている	☐	☐	☐
4-7	地域との連携のもとに利用者の生活の幅を広げるための取り組みを行っている	1	地域のさまざまな機関や職種と協働し、地域の情報を収集して利用者の状況に応じた提供をしている	☐	☐	☐
		2	利用者が地域のさまざまな資源を利用する機会を設けている	☐	☐	☐
		3	利用者が職員以外の人と交流できる機会を確保している	☐	☐	☐

サブカテゴリー5 プライバシーの保護等個人の尊厳の尊重

評価項目		職員自己評価項目	評価(3段階のうちどれか1つに○)			
			そう思う	そう思わない	わからない	
5-1	利用者のプライバシー保護を徹底している	1	利用者に関する情報(事項)を外部和やりとりする必要がある場合には、利用者の同意を得るようにしている	☐	☐	☐
		2	個人の所有物や個人宛文書の取り扱い等、日常の支援			

サブカテゴリー 6 事業所業務の標準化

評価項目		職員自己評価項目	評価(3段階のうちどれか1つに○)		
			そう思う	そう思わない	わからない
6-1	手引書等を整備し、事業所業務の標準化を図るための取り組みをしている	1 手引書(基準書、手順書、マニュアル)等で、事業所が提供しているサービスの基本事項や手順等を明確にしている	☐	☐	☐
		2 提供しているサービスが定められた基本事項や手順等に沿っているかどうか定期的に点検・見直しをしている	☐	☐	☐
		3 職員は、わからないことが起きた際や業務点検の手段として、日常的に手引書等を活用している	☐	☐	☐
6-2	サービスの向上をめざして、事業所の標準的な業務水準を見直す取り組みをしている	1 提供しているサービスの基本事項や手順等は変更の時期や見直しの基準が定められている	☐	☐	☐
		2 提供しているサービスの基本事項や手順等の見直しにあたり、職員や利用者等からの意見や提案を反映するようにしている	☐	☐	☐

利用者保護に関する項目

評価項目		職員自己評価項目	評価(3段階のうちどれか1つに○)		
			そう思う	そう思わない	わからない
1	利用者の意向(意見・要望・苦情)を多様な方法で把握し、迅速に対応する体制を整えている	1 苦情解決制度を利用できることや事業者以外の相談先を遠慮なく利用できることを、利用者に伝えている	☐	☐	☐
		2 利用者の意向(意見・要望・苦情)に対し、組織的に速やかに対応する仕組みがある	☐	☐	☐
2	虐待に対し組織的な防止対策と対応をしている	1 利用者の気持ちを傷つけるような職			

貴事業所の特に良いと思う点、特に改善したいと思う点

○上記について3つ以内でご自由にお答え下さい。

(サービス分析シートの記入を終えてから、事業所全体としてご記入下さい。)

→ こちらは「職員用 回答シート」にご記入ください。

— 通所介護【デイサービス】版 —

職員用 ： 回答シート

施設・事業所名 ： _____

○回答者属性（どちらかに”○”をつけてください）

	リーダー層
	一般職員

○サービス分析シート（あてはまるもの一つに”○”記入してください）

NO.	そう思う	そう 思わない	わ か ら な い
1-1-1			
1-1-2			
1-1-3			
1-1-4			
2-1-1			
2-1-2			
2-1-3			
2-2-1			
2-2-2			
2-2-3			
2-2-4			
3-1-1			
3-1-2			
3-1-3			
3-2-1			
3-2-2			
3-2-3			
3-2-4			
3-3-1			

NO.	そう思う	そう 思わない	わ か ら な い
3-3-2			
3-4-1			
3-4-2			
4-1-1			
4-1-2			
4-1-3			
4-2-1			
4-2-2			
4-2-3			
4-2-4			
4-3-1			
4-3-2			
4-3-3		</	

○貴事業所の特に良いと思う点、特に改善したいと思う点をそれぞれ3つ以内でご自由にお答え下さい。

特に良いと思う点	特に改善したいと思う点