

# 〔令和6年度〕 学童クラブ

## サービス分析シート (6. サービス提供のプロセス) 【自己評価用】

### 経営層合議用

作成日 (完成日)	年	月	日
施設・事業所名			
作成関係者	(役職名)	(氏名)	

カテゴリ
1.リーダーシップと意思決定
2.事業所を取り巻く環境の把握・活用及び計画の策定と実行
3.経営における社会的責任
4.リスクマネジメント
5.職員と組織の能力向上
6.サービス提供のプロセス
7.事業所の重要課題に対する組織的な活動

網掛け部がサービス分析シートに該当します

#### ■サービス分析シートを用いた自己評価を実施するにあたっての記入手順

- 評価項目に対する事業所の取り組み状況を確認するために、「標準項目」の実施状況をチェック☑します。  
「標準項目」にはどんな事象が該当するのか、「評価項目」の〔ねらい〕を確認のうえ「カテゴリ」及び「サブカテゴリ」の趣旨から外れないように合議します。  
また、各「標準項目」に該当するあなたの事業所における実践例を「私たちの実践例」欄に、その取り組みの記録等にあたるものを「その実践の記録等」欄にそれぞれ記入します。記録等と実践例が同じである場合、「その実践の記録等」欄は省略できます。
- 「標準項目」ができていると確認するための要件は、次の1、2、3をすべてを満たした場合は、
  - 事業者が当該事項を実施していること
  - その実施が継続的（必要性を認識し、計画的）であること ⇒ 「私たちの実践例」欄に記入する内容です。
  - その根拠が示せること ⇒ 「その実践の記録等」欄に記入する内容です。
- 標準項目について確認した後に、「良いと思う点」「改善する必要があると思う点」を記述します。
  - ・サブカテゴリ1～3及び5、6は、サブカテゴリごとに記述します。
  - ・サブカテゴリ4「サービスの実施」は、評価項目ごとに記述します。⇒ 「良いと思う点」
  - ・力を入れて取り組んでいること ・工夫して取り組んでいること ・独自に取り組んでいること
  - ・自信を持って取り組んでいること ・利用者に知ってもらいたいこと など⇒ 「改善する必要がある点」
  - ・改善の必要があると認識していること ・改善計画中のこと
  - ・改善に取り組んでいること など

## カテゴリー6 サービス提供のプロセス

### サブカテゴリー1 サービス情報の提供

#### 評価項目 6-1-1

#### 子どもや保護者等に対してサービスの情報を提供している

[ねらい] ・サービスを選択するための情報が、子どもや保護者に届くように工夫して提供しているか  
 ・パンフレットやホームページ等の存在のみを評価するものではない

	標準項目	チェック☐	私たちの実践例	その実践の記録等
1	子どもや保護者が入手できる媒体で、事業所の情報を提供している	<input type="checkbox"/>		
2	子どもや保護者の特性を考慮し、提供する情報の表記や内容をわかりやすいものになっている	<input type="checkbox"/>		
3	事業所の情報を、行政や保育所、幼稚園等に提供している	<input type="checkbox"/>		
4	子どもや保護者の問い合わせや見学等の要望があった場合には、個別の状況に応じて対応している	<input type="checkbox"/>		

### サブカテゴリー1 サービス情報の提供 について

良いと思う点	改善する必要があると思う点

※(良いと思う点) 力を入れて取り組んでいること、工夫して取り組んでいること、独自に取り組んでいること、自信を持って取り組んでいること、利用者に知ってもらいたいことなどを含めて、事業者の良いと思う点を記述します。

※(改善する必要があると思う点) 改善の必要があると認識していること、改善計画中のこと、改善に取り組んでいることなどを含めて、事業者の改善する必要があると思う点を記述します。

**サブカテゴリー2 サービスの開始・終了時の対応**

**評価項目 6-2-1**

**サービスの開始にあたり子どもや保護者に説明し、理解を得ている**

- [ねらい] ・サービス開始時に、子どもや保護者の状況に応じたサービス内容の説明をしているか  
 ・十分な説明をしたうえで、子どもや保護者の意向を確認し、理解を得るようにしているか

	標準項目	チェック☐	私たちの実践例	その実践の記録等
1	サービスの開始にあたり、基本的ルール、重要事項等を子どもや保護者の状況に応じて説明している	<input type="checkbox"/>		
2	サービス内容や利用者負担金等について、子どもや保護者の理解を得るようにしている	<input type="checkbox"/>		
3	サービスに関する説明の際に、子どもや保護者の意向を確認し、記録化している	<input type="checkbox"/>		

**評価項目 6-2-2**

**サービスの開始及び終了の際に、環境変化に対応できるよう支援を行っている**

- [ねらい] ・サービス開始時の環境変化による影響を緩和する取り組みをしているか  
 ・子どもがサービスを終了する場合、子どもや保護者の不安を軽減するための取り組みをしているか

	標準項目	チェック☐	私たちの実践例	その実践の記録等
1	サービス開始時に、子どもの援助に必要な個別事情や要望を決められた書式に記録し、把握している	<input type="checkbox"/>		
2	利用開始直後には、子どもの不安やストレスが軽減されるように配慮している	<input type="checkbox"/>		
3	サービス利用前の生活をふまえた支援を行っている	<input type="checkbox"/>		
4	障害のある子ども(発達面で特に配慮が必要な子どもを含む)の受入れに向けた配慮及び環境整備を行っている	<input type="checkbox"/>		
5	サービスの終了時には、子どもや保護者の不安を軽減し、生活の連続性に配慮した支援を行っている	<input type="checkbox"/>		

**サブカテゴリー2 サービスの開始・終了時の対応 について**

<p><b>良いと思う点</b></p>    	<p><b>改善する必要があると思う点</b></p>    
--------------------------------------	---

※(良いと思う点) 力を入れて取り組んでいること、工夫して取り組んでいること、独自に取り組んでいること、自信を持って取り組んでいること、利用者に知ってもらいたいことなどを含めて、事業者の良いと思う点を記述します。

※(改善する必要があると思う点) 改善の必要があると認識していること、改善計画中のこと、改善に取り組んでいることなどを含めて、事業者の改善する必要があると思う点を記述します。

### サブカテゴリー3 個別状況の記録と計画策定

評価項目 6-3-1 子どもの視点に立った育成支援の目標に沿って育成支援の計画を作成している			
[ねらい] ・子どもの実態、子どもを取り巻く状況(保護者の意向を含む)をどのように取り入れ、育成支援の計画を作成しているか ・障害のある子ども(発達面で特に配慮が必要な子どもを含む)の個別的な計画を作成するしくみがあるか			
標準項目	チェック☐	私たちの実践例	その実践の記録等
1 育成支援の計画は、目標に沿って年間を見通して作成している	<input type="checkbox"/>		
2 育成支援の計画は、子どもの実態や子どもを取り巻く状況の変化に即して、援助の過程を踏まえて作成、見直しをしている	<input type="checkbox"/>		
3 障害のある子ども(発達面で特に配慮が必要な子どもを含む)に対し、子どもの状況(年齢・発達の状況など)に応じて、個別的な計画の作成、見直しをしている	<input type="checkbox"/>		
4 育成支援の目標や計画について保護者の理解を得られるように説明している	<input type="checkbox"/>		

評価項目 6-3-2 子どもに関する記録を適切に作成する体制を確立している			
[ねらい] ・職員が、子どもの状況の変化等をどのように記録しているか ・具体的な援助の内容や子どもの変化等が適切に記録されているか			
標準項目	チェック☐	私たちの実践例	その実践の記録等
1 子ども一人ひとりに関する必要な情報を記載するしくみがある	<input type="checkbox"/>		
2 育成支援の計画に沿った援助の内容について具体的に記録している	<input type="checkbox"/>		
3 障害のある子ども(発達面で特に配慮が必要な子どもを含む)については一人ひとりの子どもの状況や援助の内容を具体的に記録している	<input type="checkbox"/>		

評価項目 6-3-3 子どもの状況等に関する情報を職員間で共有化している			
[ねらい] ・子どもに関わる情報を職員間でどのように共有化しているか ・日々の子どもの変化等をどのような方で共有化しているか			
標準項目	チェック☐	私たちの実践例	その実践の記録等
1 育成支援の計画の内容や記録を、職員すべてが共有し、活用している	<input type="checkbox"/>		
2 子どもや保護者の状況に変化があった場合の情報について、職員間で申し送り・引継ぎ等を行っている	<input type="checkbox"/>		
3 子ども一人ひとりに対する理解を深めるため、事例を持ち寄る等話し合う機会を設けている	<input type="checkbox"/>		

### サブカテゴリー3 個別状況の記録と計画策定 について

良いと思う点	改善する必要があると思う点
--------	---------------

※(良いと思う点) 力を入れて取り組んでいること、工夫して取り組んでいること、独自に取り組んでいること、自信を持って取り組んでいること、利用者に知ってもらいたいことなどを含めて、事業者の良いと思う点を記述します。

※(改善する必要があると思う点) 改善の必要があると認識していること、改善計画中のこと、改善に取り組んでいることなどを含めて、事業者の改善する必要があると思う点を記述します。

**サブカテゴリー4 サービスの実施**

**評価項目 6-4-1**

**子ども一人ひとりの発達の状態に応じて援助している**

[ねらい] ・年齢や発達の異なる子ども一人ひとりの発達をどのように把握しているか  
 ・集団生活において子ども同士の良好な関係性を築けるよう子ども一人ひとりを尊重した援助をしているか

	標準項目	チェック☐	私たちの実践例	その実践の記録等
1	発達の過程や生活環境などにより、子ども一人ひとりの全体的な姿を把握したうえで援助している	<input type="checkbox"/>		
2	子ども同士が年齢や文化・習慣の違いなどを認め、お互いを尊重しながら協力し合い、関係を豊かに作り出せるよう援助している	<input type="checkbox"/>		
3	発達の過程で生じる子ども同士のトラブル(けんか等)に対し、子どもの意見に耳を傾け、感情の高ぶりを和らげること等ができるよう援助している	<input type="checkbox"/>		
4	障害のある子ども(発達面で特に配慮が必要な子どもを含む)が、他の子どもとの生活を通して共に成長できるよう援助している	<input type="checkbox"/>		

**評価項目 6-4-1 について**

<b>良いと思う点</b>	<b>改善する必要があると思う点</b>

※(良いと思う点) 力を入れて取り組んでいること、工夫して取り組んでいること、独自に取り組んでいること、自信を持って取り組んでいること、利用者に知ってもらいたいことなどを含めて、事業者の良いと思う点を記述します。

※(改善する必要があると思う点) 改善の必要があると認識していること、改善計画中のこと、改善に取り組んでいることなどを含めて、事業者の改善する必要があると思う点を記述します。

**評価項目 6-4-2**

**日常の援助を通して、子ども一人ひとりの生活や遊びと集団全体の生活が豊かに展開されるよう工夫している**

[ねらい] ・児童期にふさわしい経験が積み重ねられるようどのような工夫をしているか  
 ・学童クラブで子ども同士が関わり合うことで互いに影響し、学び合って集団全体の生活が豊かになるようどのような工夫をしているか

	標準項目	チェック☐	私たちの実践例	その実践の記録等
1	子どもの自主性、自発性を尊重し、発達段階にふさわしい遊びと生活を送ることができるよう環境を工夫している	<input type="checkbox"/>		
2	子どもが集団活動に主体的に関われるよう、援助している	<input type="checkbox"/>		
3	生活や遊びを通して日常生活に必要な基本的な生活習慣を習得できるよう、援助している	<input type="checkbox"/>		

**評価項目 6-4-2 について**

<b>良いと思う点</b>	<b>改善する必要があると思う点</b>

※(良いと思う点) 力を入れて取り組んでいること、工夫して取り組んでいること、独自に取り組んでいること、自信を持って取り組んでいること、利用者に知ってもらいたいことなどを含めて、事業者の良いと思う点を記述します。

※(改善する必要があると思う点) 改善の必要があると認識していること、改善計画中のこと、改善に取り組んでいることなどを含めて、事業者の改善する必要があると思う点を記述します。

**評価項目 6-4-3**

**日常の活動に変化と潤いを持たせるよう、行事等を実施している**

[ねらい] ・子ども達が興味を持ち、自ら進んで取り組めるよう行事等についてどのような工夫をしているか  
 ・行事の実施に対する学童クラブの考え・目的は何か

	標準項目	チェック☐	私たちの実践例	その実践の記録等
1	行事等の実施にあたり、子どもが興味や関心を持ち、自ら進んで取り組めるよう工夫している	<input type="checkbox"/>		
2	子ども同士が意見を出し合いながら企画や活動をつくり上げていく機会を設けている	<input type="checkbox"/>		
3	子どもが意欲的に行事等に取り組めるよう、行事等の準備・実施にあたり、保護者の理解や協力を得るための工夫をしている	<input type="checkbox"/>		

**評価項目 6-4-3 について**

<b>良いと思う点</b>	<b>改善する必要があると思う点</b>

※(良いと思う点) 力を入れて取り組んでいること、工夫して取り組んでいること、独自に取り組んでいること、自信を持って取り組んでいること、利用者に知ってもらいたいことなどを含めて、事業者の良いと思う点を記述します。

※(改善する必要があると思う点) 改善の必要があると認識していること、改善計画中のこと、改善に取り組んでいることなどを含めて、事業者の改善する必要があると思う点を記述します。

**評価項目 6-4-4**

**子どもの主体性を尊重し、学童クラブでの生活が楽しく、快適になるような取り組みを行っている**

[ねらい] ・学童クラブでの生活で子どもの主体性を高める取り組みがあるか  
 ・子どもが生活の見通しを持って快適に過ごせるよう環境や取り組みにどのような工夫をしているか

	標準項目	チェック☐	私たちの実践例	その実践の記録等
1	子どもが自ら進んで学童クラブに通い続けられるよう援助している	<input type="checkbox"/>		
2	共通する生活時間の区切りをつくり、子ども自身が見通しを持って主体的に過ごせるよう援助している	<input type="checkbox"/>		
3	子どもが安心して活動できるよう、状況に応じて室内の環境を工夫している	<input type="checkbox"/>		
4	【「新・放課後子ども総合プラン」「都型学童クラブ実施要綱」に基づき放課後子供教室と一体型で実施、または連携して実施する場合】 子どもが放課後子供教室の活動プログラムに参加しやすいように連携を取りながら援助している	<input type="checkbox"/>		

**評価項目 6-4-4 について**

<b>良いと思う点</b>	<b>改善する必要があると思う点</b>

※(良いと思う点) 力を入れて取り組んでいること、工夫して取り組んでいること、独自に取り組んでいること、自信を持って取り組んでいること、利用者に知ってもらいたいことなどを含めて、事業者の良いと思う点を記述します。

※(改善する必要があると思う点) 改善の必要があると認識していること、改善計画中のこと、改善に取り組んでいることなどを含めて、事業者の改善する必要があると思う点を記述します。

**評価項目 6-4-5**

**子どもが日々の生活を円滑に過ごせるよう、学校等と密に連携を図っている**

[ねらい] ・子どもの生活の連続性を保障するために学校とどのように連携しているか  
 ・学校生活での不安や養育環境等に課題や問題を抱え配慮が必要な子どもへの支援について関係機関とどのように連携しているか

	標準項目	チェック☐	私たちの実践例	その実践の記録等
1	子どもが学童クラブでの生活を円滑に過ごせるよう、学校との情報交換や情報共有等密に連携して援助している	<input type="checkbox"/>		
2	不登校など課題を抱える子どもについて、学校と密に情報共有しながら子どもの気持ちに配慮して援助している	<input type="checkbox"/>		
3	障害のある子ども(発達面で特に配慮が必要な子どもを含む)や養育環境で特に配慮が必要な子どもの援助にあたっては、関係機関(教育機関、福祉関係機関、医療機関等)と連携をとっている	<input type="checkbox"/>		

**評価項目 6-4-5 について**

<b>良いと思う点</b>	<b>改善する必要があると思う点</b>

※(良いと思う点) 力を入れて取り組んでいること、工夫して取り組んでいること、独自に取り組んでいること、自信を持って取り組んでいること、利用者に知ってもらいたいことなどを含めて、事業者の良いと思う点を記述します。

※(改善する必要があると思う点) 改善の必要があると認識していること、改善計画中のこと、改善に取り組んでいることなどを含めて、事業者の改善する必要があると思う点を記述します。

**評価項目 6-4-6**

**子どもがおやつを楽しめるよう援助している**

[ねらい] ・子どもが落ち着いておやつを食べられるよう配慮されているか  
 ・学童クラブで提供するおやつについて、子どもの状況に応じた工夫をしているか

	標準項目	チェック☐	私たちの実践例	その実践の記録等
1	子どもが楽しく、落ち着いておやつをとれるような雰囲気作りに配慮している	<input type="checkbox"/>		
2	子どもの来所時間や夕食の時間帯等を考慮して提供時間や内容、量等に工夫を凝らしている	<input type="checkbox"/>		
3	子どもの食物アレルギーの状況に応じたおやつを提供している	<input type="checkbox"/>		

**評価項目 6-4-6 について**

<b>良いと思う点</b>	<b>改善する必要があると思う点</b>

※(良いと思う点) 力を入れて取り組んでいること、工夫して取り組んでいること、独自に取り組んでいること、自信を持って取り組んでいること、利用者に知ってもらいたいことなどを含めて、事業者の良いと思う点を記述します。

※(改善する必要があると思う点) 改善の必要があると認識していること、改善計画中のこと、改善に取り組んでいることなどを含めて、事業者の改善する必要があると思う点を記述します。

**評価項目 6-4-7**

**子どもが心身の健康を維持できるよう援助している**

[ねらい] ・子ども自身が病気やけがの予防について意識や興味をもてるような工夫をしているか  
 ・子どものケアに関わっている専門機関等や保護者との連携をどのように行っているか

	標準項目	チェック☐	私たちの実践例	その実践の記録等
1	子どもが自分の健康や安全に関心を持ち、病気やけがを予防・防止できるよう援助している	<input type="checkbox"/>		
2	医療的ケアが必要な子ども等に、専門機関等との連携に基づき対応をしている	<input type="checkbox"/>		

**評価項目 6-4-7 について**

<b>良いと思う点</b>	<b>改善する必要があると思う点</b>

※(良いと思う点) 力を入れて取り組んでいること、工夫して取り組んでいること、独自に取り組んでいること、自信を持って取り組んでいること、利用者に知ってもらいたいことなどを含めて、事業者の良いと思う点を記述します。

※(改善する必要があると思う点) 改善の必要があると認識していること、改善計画中のこと、改善に取り組んでいることなどを含めて、事業者の改善する必要があると思う点を記述します。

**評価項目 6-4-8**

**保護者が安心して子育てをすることができるよう支援を行っている**

[ねらい] ・保護者の個々の事情に応じた子育て支援を行っているか  
 ・保護者と協力して子どもの安全確保の取り組みを行っているか

	標準項目	チェック☐	私たちの実践例	その実践の記録等
1	保護者には、子育てや就労等の個々の事情に配慮して支援を行っている	<input type="checkbox"/>		
2	保護者同士が交流できる機会を設けている	<input type="checkbox"/>		
3	保護者と職員の信頼関係が深まるような取り組みをしている	<input type="checkbox"/>		
4	子どもの様子や発達状況について、保護者との共通認識を得る取り組みを行っている	<input type="checkbox"/>		
5	子どもの出欠席の確認など、保護者と協力して安全を確保する取り組みを行っている	<input type="checkbox"/>		

**評価項目 6-4-8 について**

<b>良いと思う点</b>	<b>改善する必要があると思う点</b>

※(良いと思う点) 力を入れて取り組んでいること、工夫して取り組んでいること、独自に取り組んでいること、自信を持って取り組んでいること、利用者に知ってもらいたいことなどを含めて、事業者の良いと思う点を記述します。

※(改善する必要があると思う点) 改善の必要があると認識していること、改善計画中のこと、改善に取り組んでいることなどを含めて、事業者の改善する必要があると思う点を記述します。

**評価項目 6-4-9**

**地域との連携のもとに子どもの生活の幅を広げるための取り組みを行っている**

[ねらい] ・子どもの生活の幅を広げる視点から、地域とのかかわりをどのように考えているか  
 ・子どもが地域とかわる機会をどのように設けているか

	標準項目	チェック☐	私たちの実践例	その実践の記録等
1	地域資源を活用し、子どもが多様な体験や交流ができるような機会を確保している	<input type="checkbox"/>		
2	学童クラブの行事に地域の人の参加を呼び掛けたり、地域の行事に参加する等、子どもが地域の子どもや大人と交流できる機会を確保している	<input type="checkbox"/>		

**評価項目 6-4-9 について**

<p><b>良いと思う点</b></p>	<p><b>改善する必要があると思う点</b></p>
----------------------	-----------------------------

※(良いと思う点) 力を入れて取り組んでいること、工夫して取り組んでいること、独自に取り組んでいること、自信を持って取り組んでいること、利用者に知ってもらいたいことなどを含めて、事業者の良いと思う点を記述します。

※(改善する必要があると思う点) 改善の必要があると認識していること、改善計画中のこと、改善に取り組んでいることなどを含めて、事業者の改善する必要があると思う点を記述します。

**サブカテゴリー5 プライバシーの保護等個人の尊厳の尊重**

**評価項目 6-5-1**

**子どものプライバシー保護を徹底している**

[ねらい] ・日常の中で、どのように子どものプライバシーの保護をしているのか  
 ・組織としての規定やしきみに則って行動しており、属人的な対応になっていないか

	標準項目	チェック☐	私たちの実践例	その実践の記録等
1	子どもに関する情報(事項)を外部とやりとりする必要がある場合には、保護者の同意を得るようにしている	<input type="checkbox"/>		
2	子どものプライバシーに配慮して援助している	<input type="checkbox"/>		

**評価項目 6-5-2**

**サービスの実施にあたり、子どもの権利を守り、子どもの意思を尊重している**

[ねらい] ・サービス提供の中で、子どもの権利を擁護し、意思を尊重しているか  
 ・子どもと保護者の価値観等を考慮し、その人らしい生活を尊重しているか

	標準項目	チェック☐	私たちの実践例	その実践の記録等
1	日常の援助の中で子ども一人ひとりを尊重している	<input type="checkbox"/>		
2	子どもと保護者の価値観や生活習慣に配慮して援助している	<input type="checkbox"/>		
3	学童クラブ内の子ども間の暴力・いじめ等が行われることのないよう組織的に予防・再発防止を徹底している	<input type="checkbox"/>		

**サブカテゴリー5 プライバシーの保護等個人の尊厳の尊重 について**

<p><b>良いと思う点</b></p>    	<p><b>改善する必要があると思う点</b></p>    
--------------------------------------	---

※(良いと思う点) 力を入れて取り組んでいること、工夫して取り組んでいること、独自に取り組んでいること、自信を持って取り組んでいること、利用者に知ってもらいたいことなどを含めて、事業者の良いと思う点を記述します。

※(改善する必要があると思う点) 改善の必要があると認識していること、改善計画中のこと、改善に取り組んでいることなどを含めて、事業者の改善する必要があると思う点を記述します。

**サブカテゴリー6 事業所業務の標準化**

**評価項目 6-6-1**

**手引書等を整備し、事業所業務の標準化を図るための取り組みをしている**

[ねらい] ・業務の一定水準を確保するための手引書等を整備し、その内容に沿ったサービスを実施しているか  
 ・業務の標準化は、対人援助の単純化や画一化をめざすものではない

標準項目	チェック☐	私たちの実践例	その実践の記録等
1 手引書(基準書、手順書、マニュアル)等で、事業所が提供しているサービスの基本事項や手順等を明確にしている	<input type="checkbox"/>		
2 提供しているサービスが定められた基本事項や手順等に沿っているかどうか定期的に点検・見直しをしている	<input type="checkbox"/>		
3 職員は、わからないことが起きた際や業務点検の手段として、日常的に手引書等を活用している	<input type="checkbox"/>		

**評価項目 6-6-2**

**サービスの向上をめざして、事業所の標準的な業務水準を見直す取り組みをしている**

[ねらい] ・業務の標準レベルを見直す仕組みを確立しているか  
 ・よりよいサービスをめざし、職員や保護者等の意見を反映して見直しを行っているか

標準項目	チェック☐	私たちの実践例	その実践の記録等
1 提供しているサービスの基本事項や手順等は改変の時期や見直しの基準が定められている	<input type="checkbox"/>		
2 提供しているサービスの基本事項や手順等の見直しに当たり、職員や子ども・保護者等からの意見や提案を反映するようにしている	<input type="checkbox"/>		

**サブカテゴリー6 事業所業務の標準化 について**

<p><b>良いと思う点</b></p>	<p><b>改善する必要があると思う点</b></p>
----------------------	-----------------------------

※(良いと思う点) 力を入れて取り組んでいること、工夫して取り組んでいること、独自に取り組んでいること、自信を持って取り組んでいること、利用者に知ってもらいたいことなどを含めて、事業者の良いと思う点を記述します。

※(改善する必要があると思う点) 改善の必要があると認識していること、改善計画中のこと、改善に取り組んでいることなどを含めて、事業者の改善する必要があると思う点を記述します。