

# 令和6年度

きょうどう せい かつ えんじょ

## 共同生活援助(グループホーム)

### 利用者調査

#### 調査のお願い

〇〇〇(事業所名)では、あなたが現在利用しているサービスを、よりよいものにするために、東京都福祉サービス第三者評価を行うことになりました。

この評価は、東京都福祉サービス評価推進機構によって認められた△△評価機関が行います。皆さんが、日常のサービスに対して、どのように感じていらっしゃるかを調べるため、アンケート調査を行います。

調査の結果は、グループホームのサービスを評価するために使用し、その結果は、インターネットにて公表されることになっています。

調査結果は、誰にお答えいただいたかがわからないようにいたしますし、第三者評価の目的以外に使用することは絶対にいたしません。

お忙しいところ申し訳ありませんが、調査の目的をご理解いただきまして、ご協力のほどお願いいたします。

※第三者評価結果は「とうきょう福祉ナビゲーション」で公表しています。

「福ナビ」で検索 <http://www.fukunavi.or.jp>

#### ■ 記入に当たって

- この調査は、〇〇〇を利用されているご本人自身がお答えください。
- あなたの気持ちに近いものに○をつけてください。
- もしも、質問の内容が「経験したことがない」「覚えがない」など当てはまらないときには、「4 非該当」に○をつけてください。
- 質問ごとにご意見などがある場合は、(自由意見)欄にご記入ください。
- この調査票は、別添の返信用封筒をご利用の上、○年○月○日までに投函してください。

この調査に関するお問い合わせは、下記をお願いします。

#### 問合せ先

〇〇評価機関

第三者評価担当者(××××)

〒

〇〇区・・・・

電話

## 現在ご利用のグループホームについておたずねします

あなたの気持ちに最も近い番号を1つだけ選び、○印をお付けください。

ていきよう  
 ≪サービスの提供≫

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがどう 非該当
問1. あなたが困ったとき、グループホームの職員は助けてくれていると思いますか	1	2	3	4
じゆういけん (自由意見)				
問2. あなたは、グループホームで好きな活動をして過ごせていますか	1	2	3	4
じゆういけん (自由意見)				
問3. あなたは、グループホームで落ち着いて過ごせていますか	1	2	3	4
じゆういけん (自由意見)				
問4. 職員があなたの家族等に連絡する場合には、その前に連絡方法や内容等について、あなたの希望を聞いてくれますか	1	2	3	4
じゆういけん (自由意見)				

あんしん かいてきせい  
 ≪安心・快適性≫

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがどう 非該当
問5. あなたは、(グループホーム名)の共有スペースは清潔で整理された空間になっていると思いますか	1	2	3	4
じゆういけん (自由意見)				
問6. あなたは、グループホームの職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか	1	2	3	4
じゆういけん (自由意見)				
問7. あなたがけがをしたり、体調が悪くなったときの、グループホームの職員の対応は信頼できますか	1	2	3	4
じゆういけん (自由意見)				

問8. あなたは、利用者 <sup>りようしゃどうし</sup> 同士のいさか <sup>い</sup> いやいじめ <sup>なご</sup> 等があった場合 <sup>ばあい</sup> のグループホームの職員 <sup>しよくいん</sup> の対応 <sup>たいおう</sup> は信頼 <sup>しんらい</sup> できますか	1	2	3	4
自由意見 <sup>じゆういけん</sup>				

利用者<sup>りようしゃ</sup>個人<sup>こじん</sup>の尊重<sup>そんちよう</sup>  
 《利用者個人の尊重》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがどう 非該当
問9. あなたは、グループホームの職員 <sup>しよくいん</sup> があなたの気持ち <sup>きもち</sup> を大切 <sup>たいせつ</sup> にしながら対応 <sup>たいおう</sup> してくれていると思 <sup>おも</sup> いますか	1	2	3	4

自由意見 <sup>じゆういけん</sup>				
------------------------	--	--	--	--

問10. あなたのプライバシー（他の人 <sup>ほか</sup> に見 <sup>み</sup> られたくない、聞 <sup>き</sup> かれたくない、知 <sup>し</sup> られたくないと思 <sup>おも</sup> うこと）をグループホームの職員 <sup>しよくいん</sup> は守 <sup>まも</sup> ってくれていると思 <sup>おも</sup> いますか	1	2	3	4
---	---	---	---	---

自由意見 <sup>じゆういけん</sup>				
------------------------	--	--	--	--

問11. あなたのサービスに関する計画 <sup>けいかく</sup> （目標 <sup>もくひよう</sup> ）を作成 <sup>さくせい</sup> したり見直し <sup>みなお</sup> をする際 <sup>さい</sup> に、（事業所名 <sup>じようきやうば</sup> ）はあなたの状況 <sup>じゆうきやう</sup> や要 <sup>よう</sup> 望 <sup>ぼう</sup> を聞 <sup>き</sup> いてくれますか	1	2	3	4
---	---	---	---	---

自由意見 <sup>じゆういけん</sup>				
------------------------	--	--	--	--

問12. あなたの計画 <sup>けいかく</sup> やサービス内容 <sup>ないよう</sup> についての説明 <sup>せつめい</sup> は、わか <sup>わか</sup> りやすいと思 <sup>おも</sup> いますか	1	2	3	4
--	---	---	---	---

自由意見 <sup>じゆういけん</sup>				
------------------------	--	--	--	--

不満<sup>ふまん</sup>・要望<sup>ようぼう</sup>への対応<sup>たいおう</sup>  
 《不満・要望への対応》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ひがどう 非該当
問13. あなたが不満 <sup>ふまん</sup> に思 <sup>おも</sup> ったこと <sup>こと</sup> や要望 <sup>ようぼう</sup> を伝 <sup>つた</sup> えたとき、グループホームの職員 <sup>しよくいん</sup> は、きちん <sup>きちん</sup> と対応 <sup>たいおう</sup> してくれていると思 <sup>おも</sup> いますか	1	2	3	4

自由意見 <sup>じゆういけん</sup>				
------------------------	--	--	--	--

問14. あなたが困 <sup>こま</sup> ったときに、グループホームの職員 <sup>しよくいん</sup> 以外 <sup>いがい</sup> の人 <sup>ひと</sup> （役所 <sup>やくしよ</sup> や第三者 <sup>だいさんしや</sup> 委員 <sup>いいん</sup> など）にも相談 <sup>そうだん</sup> できることをわか <sup>わか</sup> りやすく伝 <sup>つた</sup> えてくれましたか	1	2	3	4
--	---	---	---	---

自由意見 <sup>じゆういけん</sup>				
------------------------	--	--	--	--

そうごうてき かんそう き  
 ≪総合的な感想についてお聞きします≫

[1] 現在利用しているグループホームを総合的にみて、どの程度満足していますか。

(1つに○)

たいへんまんぞく 大変満足	まんぞく 満足	どちらとも いえない	ふまん 不満	たいへんふまん 大変不満
1	2	3	4	5

[2] 日頃お感じになっている事業所に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

[3] 今回の調査についてお気づきになった点など、ご自由にお書きください。

最後にあなたご自身についておたずねします

このアンケートはグループホームの職員の方には送付されません。

F 1 あなたの年齢はおいくつですか。 (1つに○)

- |          |          |         |         |
|----------|----------|---------|---------|
| 1. 20歳未満 | 2. 20歳代  | 3. 30歳代 | 4. 40歳代 |
| 5. 50歳代  | 6. 60歳以上 |         |         |

F 2 あなたの性別はどちらですか。 (1つに○)

- |      |      |
|------|------|
| 1. 男 | 2. 女 |
|------|------|

F 3 ここに住み始めたのはいつ頃ですか。

ねん 年	がつころ 月頃
---------	------------

F 4 さしつかえなければあなたのユニット名を教えてください。

--

F 5 さしつかえなければあなたの障害の状況を教えてください。

○あなたの障害支援区分を教えてください。 (1つに○)

- |        |        |        |        |
|--------|--------|--------|--------|
| 1. 区分1 | 2. 区分2 | 3. 区分3 | 4. 区分4 |
| 5. 区分5 | 6. 区分6 | 7. 非該当 |        |

○愛の手帳に書いてある障害の程度を教えてください。 (1つに○)

- |       |              |       |
|-------|--------------|-------|
| 1. 1度 | 2. 2度        | 3. 3度 |
| 4. 4度 | 5. 手帳を持っていない |       |

○身体障害者手帳に書いてある障害の等級を教えてください。 (1つに○)

- |       |       |       |              |
|-------|-------|-------|--------------|
| 1. 1級 | 2. 2級 | 3. 3級 | 4. 4級        |
| 5. 5級 | 6. 6級 | 7. 7級 | 8. 手帳を持っていない |

○<sup>しんたいしょうがいしやてちょうか</sup>身体障害者手帳に書いてある<sup>しょうがいめいしゅるい おし</sup>障害名の種類を教えてください。 (あてはまるものすべてに○)

1. <sup>しかくしょうがい</sup>視覚障害
2. <sup>ちょうかくしょうがい</sup>聴覚障害
3. <sup>へいこうきのうしょうがい</sup>平衡機能障害
4. <sup>おんせいきのう げんごきのう きのう しょうがい</sup>音声機能・言語機能・そしゃく機能の障害
5. <sup>したいふじゆう じょうし か し にゅうようじきいぜん ひ しんこうせい のうびょうへん うんどうきのうしょうがい</sup>肢体不自由 (上肢、下肢、乳幼児期以前の非進行性の脳病変による運動機能障害)
6. <sup>したいふじゆう たいかん</sup>肢体不自由 (体幹)
7. <sup>ないぶしょうがいしんぞう ぞう こきゅうき ちょうちょうしょうちょう きのう しょうがいめんえき きのうしょうがい</sup>内部障害 (心臓・じん臓・呼吸器・ぼうこう・直腸・小腸の機能の障害・免疫の機能障害・  
<sup>かんぞう きのう しょうがい</sup>肝臓の機能の障害)
8. <sup>てちょう も</sup>手帳を持っていない

○<sup>せいしんしょうがいしやほけんふくしてちょうか</sup>精神障害者保健福祉手帳に書いてある<sup>しょうがいとうきゅうおし</sup>障害の等級を教えてください。

- |                      |                                |
|----------------------|--------------------------------|
| 1. <sup>きゅう</sup> 1級 | 2. <sup>きゅう</sup> 2級           |
| 3. <sup>きゅう</sup> 3級 | 4. <sup>てちょう も</sup> 手帳を持っていない |

<sup>きょうりよく</sup>ご協力ありがとうございました。

この<sup>ちょうさひょう</sup>調査票は、<sup>べつてん ふうとう</sup>別添の封筒をご利用の上、<sup>りょう うえ</sup>〇月〇日までに<sup>が つ にち</sup>投函して<sup>とうかん</sup>ください。