

（施設名）子どもアンケート

このアンケートは、あなたがヘルパーを利用する上で、今よりも良くしていくためにお願いしているものです。

答えてもらった結果は、あなたのためになるように役立てます。

このアンケートはテストではありませんから、心配しないでください。また、このアンケートで答えてくれたことは、あなたの名前がわからないように使いますから、あなたの感じていることや思っていることを安心して答えてください。よろしくおねがいします。

● 答える前に読んでください

- ◆ 最近1年間のことについて、答えてください。
- ◆ 質問の答えとしてあなたの気持ちに近いものをひとつ選んで、その番号に○印を付けてください。
- ◆ 誰にでも答えてもらえるように、やさしい言葉を使っていますが、気にせず質問に答えてください。
- ◆ このアンケートは、わたしてあるふうとうにいれて、○年○月○日までに郵便ポストに入れてください。

● このアンケートについてわからないことがあったら

（連絡先）

○○ 評価機関

第三者評価担当者（××××）

〒

○○区・・・・

でんわばんご
電話番号

この調査票を^{ちょうさひょう}読んだり、^よ書いた人^{ひと}はどなたかお聞かせください。 (1つに○)

1. ヘルパーサービスを^{ほんにん}うける本人
2. 本人が^{ほんにん}家族^{かぞく}と^{そうだん}相談しながら
3. 家族が^{ほんにん}本人の^{きもち}気持ちを^{ききと}聞き取って
4. その他 ()

あなたの^{きもち}気持ちに^{もつと}最も^{ちか}近い^{ばんごう}番号を1つだけ^{えら}選び、○をつけてください。

《ヘルパーのサービスについてお聞きします》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問1. あなたは ^{あんしん} 安心してサービス ^う を受けることができますか (自由意見)	1	2	3	4
問2. いつもと ^{ちが} 違うヘルパーでも、 ^{おな} 同じ ^{こと} 事を ^{きちん} きちんとやっていますか (自由意見)	1	2	3	4
問3. あなたが ^{じぎょうしょ} 事業所に ^{つた} 伝えたことは、ヘルパーに ^{きちん} きちんと ^つ 伝わっていますか (自由意見)	1	2	3	4
問4. あなたが ^し 知りたいことや ^{ふあん} 不安に ^{おも} 思うことについて、ヘルパーは ^{おし} 教えてくれますか (自由意見)	1	2	3	4

《安心・快適性についてお聞きします》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問5. あなたは、ヘルパーの ^{ことば} 言葉づかいや ^{たいど} 態度、 ^{ふくそう} 服装などが ^{きちん} きちんと ^{おも} していると思いますか (自由意見)	1	2	3	4
問6. あなたが ^{けが} けがをしたり、 ^{たいちようわる} 体調が悪くなったときの、ヘルパーの ^{たいおう} 対応は ^{しんらい} 信頼できますか (自由意見)	1	2	3	4

たいせつ き
 ≪ヘルパーがあなたを大切にしてくれているかお聞きします≫

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問7. あなたは、ヘルパーがあなたの ^{きもち} 気持ちを大切にしながら ^{たいおう} 対応してくれていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問8. あなたは、他の人に知られたくないことや ^{ないしょ} 内緒の話など の ^{ひみつ} 秘密をヘルパーが ^{まも} 守ってくれていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問9. あなたのサービスに関する ^{けいかく} 計画を作成したり ^{みなお} 見直しをす る際に、(事業所名)はあなたや ^{かぞく} 家族の ^{じょうきょう} 状況や ^{ようぼう} 要望を聞 いてくれますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問10. あなたの ^{しえん} 支援に関する ^{けいかく} 計画(目標)やサービス ^{ないよう} 内容につ いての ^{せつめい} 説明は、わかりやすいと思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				

き
 ≪ヘルパーについていやなこと、してほしいことについてお聞きします≫

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問11. あなたが ^{ふまん} 不満に思ったことや ^{ようぼう} 要望を伝えたとき、ヘル パーは、きちんと ^{たいおう} 対応してくれていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問12. あなたが ^{こま} 困ったときに、ヘルパー以外の人(役所や ^{だいさ} 第三 者 ^{んしゃいいん} 委員など)にも ^{そうだん} 相談できることをわかりやすく ^{つた} 伝えて くれましたか	1	2	3	4
(自由意見)				

ちょうさ き
《この調査についてお聞きします》

[1] あなたは事業所のサービスを受けて良かったとおもいますか。1つに○をつけてください。

よい	まあよい	どちらとも いえない	あまりよくない	よくない
1	2	3	4	5

①あなたがどう感じているかを知ろうとする、このアンケートは良いとおもいますか

1. はい

2. いいえ

②質問には答えやすかったですか

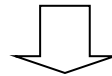
1. はい

2. いいえ

③質問には、あなたが聞いてほしいことが入っていましたか

1. はい

2. いいえ



(あなたが聞いてほしかったことを自由に書いてください)

[2] このアンケートについて、意見や希望があればどんなことでも書いてください。

[3] (事業所) について、意見や希望があればどんなことでも書いてください。

あなたについて、教えてください

F 1. あなたは何歳ですか。

歳

F 2. あなたの性別はどちらですか。 (1つに○)

1. 男 2. 女

F 3. あなたは何歳のときからヘルパーのサービスを受けていますか。

歳

F 4. 障害支援区分の判定を受けていますか。 (1つに○)

1. はい 2. いいえ

「1. はい」とお答えになった方にお聞きします。
判定された区分はどのくらいですか。

1. 区分1 2. 区分2 3. 区分3 4. 区分4
5. 区分5 6. 区分6 7. 非該当

F 5. さしつかえなければあなたの障害の状況を教えてください。

①身体障害者手帳を持っていますか。 (1つに○)

1. はい 2. いいえ

「1. はい」とお答えになった方にお聞きします。
身体障害者手帳に記載された障害の程度はどのくらいですか。

級

②愛の手帳を持っていますか。 (1つに○)

1. はい 2. いいえ

「1. はい」とお答えになった方にお聞きします。
愛の手帳に記載された障害の程度はどのくらいですか。

度

最後まで答えてくれて、ありがとうございました。