

令和5年度

放課後等デイサービス 共通評価項目（利用者調査）

共通 フレーム	No.	共通評価項目	標準調査票 質問文	項目のねらい	関連する 項目
サービス の提供	1	事業所での活動は楽しく、 興味の持てるものとなって いるか	（事業所名）での活動や遊びは楽 しく、興味が持てますか	・事業所での取り組みが子どもの情緒に働 きかけるものになっているかを確認するた めに、事業所での活動や遊びを、子どもが 楽しんでいるのかを調査します。	6-4-3
	2	事業所での仲間との関わり は楽しいか	（事業所名）で友達と一緒にいる と楽しいですか	・事業所の中で社会性を育てているか確認 するために、事業所での友達との交流を楽 しめているかを調査します。	6-4-3
	3	職員は、話し相手や、相談 相手になってくれるか	職員はあなたと話をしたり、困っ たときの相談にのってくれたりし ますか	・子どもが困った時や話したい時に、職員 が相談にのったり、助けてくれていると感 じているかを調査します。	6-4-3
安心・快 適性	4	事業所内の清掃、整理整頓 は行き届いているか	あなたは、（事業所名）の生活ス ペースは清潔で整理された空間に なっていると思いますか	・事業所内の清掃、整理整頓等、清潔感が 求められる場所として、トイレ・食事ス ペースなどに特に着目して調査します。	-
	5	職員の接遇・態度は適切か	あなたは、職員の言葉遣いや態 度、服装などが適切だと思いますか	・職員の接遇・態度として、服装や身な り、言葉遣い、態度について、子どもが適 切だと感じるかを調査します。	6-5-1 6-5-2
	6	病気やけがをした際の職員 の対応は信頼できるか	あなたがけがをしたり、体調が悪 くなったときの、職員の対応は信 頼できますか	・突発的な病気やけがに限らず、配慮すべ き慢性的な病気やけがも含め、職員の対応 が信頼できるかを調査します。	6-4-4
	7	子ども同士のトラブルに関 する対応は信頼できるか	あなたは、子ども同士のいさかい やいじめ等があった場合の職員の 対応は信頼できますか	・子ども同士のトラブルは、本人だけでな く、他の子ども間のいさかきやいじめ等も 含め、実際にそういった場面での職員の対 応が信頼できるかを調査します。	6-5-2
利用者個 人の尊重	8	子どもの気持ちを尊重した 対応がされているか	あなたは、職員があなたの気持ち を大切にしながら対応してくれて いると思いますか	・子どもの考えや思いを受けとめ、それら を踏まえて行われる職員の対応に着目して 調査します。	3-2-2 6-5-2
	9	子どものプライバシーは守 られているか	あなたは、他の人に知られたくな いことや内緒の話などの秘密を職 員が守ってくれていると思いますか	・プライバシーについては、他の人に見ら れたくないこと、聞かれたくないこと、知 られたくないことに対する職員の配慮に着 目して調査します。	6-5-1
	10	個別の計画作成時に、子ど もや家族の状況や要望を聞 かれているか	あなたのサービスに関する計画 （目標）を作成したり見直しをす る際に、（事業所名）はあなたの 状況や要望を聞いてくれますか	・個別の計画作成時については、計画作成 及び見直しの際に、子どものおかれている 状況や本人の要望が聞かれているかを調査 します。	6-3-1
	11	サービス内容や計画に関す る職員の説明はわかりやす いか	あなたの計画やサービス内容につ いての説明は、わかりやすいと思 いますか	・サービス内容や計画に関する説明は、個 別の計画だけでなく、活動目標や支援内容 の説明など、日常の中で行われている職員 からの説明なども含めて調査します。	6-1-1
不満・要 望への 対応	12	子どもの不満や要望は対応 されているか	あなたが不満に思ったことや要望 を伝えたとき、職員は、きちんと 対応してくれていると思いますか	・不満や要望の言いやすさにも留意し、職 員が子ども、家族のニーズを受け止め、丁 寧な対応をしているかに着目して調査しま す。 ・対応については、要望に応えられない場 合にも、きちんと説明が行われているかに 着目して調査します。	2-1-1 3-2-1 6-5-2
	13	外部の苦情窓口（行政や第 三者委員等）にも相談でき ることを伝えられているか	あなたが困ったときに、職員以外 の人（役所や第三者委員など）に も相談できることをわかりやすく 伝えてくれましたか	・外部の苦情窓口として、子どもの苦情や 相談に対して何らかの対応を行うことが できる人物や組織（第三者委員、民生委員、 各種相談センター等）についての情報が提 供されているかを調査します。	3-1-1 3-2-1