

## (施設名) 子どもアンケート

このアンケートは、あなたの(施設名)での生活を今よりも良くしていくためにお願いしています。

答えてもらった結果は、(施設名)での生活をより楽しく、あなたのためになるように役立てます。

このアンケートはテストではありませんから、心配しないでください。また、このアンケートで答えてくれたことは、あなたの名前がわからないように使いますから、あなたの感じていることや思っていることを安心して答えてください。よろしくおねがいします。

### ●答える前に読んでください

- ◆ 最近1年間のことについて、答えてください。
- ◆ 質問の答えとしてあなたの気持ちに近いものをひとつ選んで、その番号に○印を付けてください。
- ◆ 誰にでも答えてもらえるように、やさしい言葉を使っていますが、気にせず質問に答えてください。
- ◆ 質問ごとにご意見などがある場合は、(自由意見)欄にご記入ください。
- ◆ このアンケートは、わたしてある封筒にいれて、○年○月○日までに郵便ポストに入れてください。

### ●このアンケートについてわからないことがあったら

(連絡先)

○ ○ 評価機関

第三者評価担当者 (××××)

〒

○ ○ 区 . . . . .

電話番号

あなたの（施設名）での生活について、あなたの気持ちに最も近い番号を1つだけ選び、○をつけてください。

《サービスの提供》

|                                      | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない |
|--------------------------------------|----|---------------|-----|-------|
| 問1. 食事の時間は楽しいですか                     | 1  | 2             | 3   | 4     |
| (自由意見)                               |    |               |     |       |
| 問2. あなたが生活するうえで必要な手助けは、安心して受けられていますか | 1  | 2             | 3   | 4     |
| (自由意見)                               |    |               |     |       |
| 問3. あなたが（施設名）で楽しみにしている行事や活動はありますか    | 1  | 2             | 3   | 4     |
| (自由意見)                               |    |               |     |       |
| 問4. （施設名）では、あなたの好きなことができる時間がありますか    | 1  | 2             | 3   | 4     |
| (自由意見)                               |    |               |     |       |

《安心・快適性》

|  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない |
|--|----|---------------|-----|-------|
| 問5. あなたは（施設名）内がきれいで整理整頓されていると思いますか           | 1  | 2             | 3   | 4     |
| (自由意見)                                       |    |               |     |       |
| 問6. あなたは、職員の言葉づかいや態度、服装などがきちんとしていると思いますか     | 1  | 2             | 3   | 4     |
| (自由意見)                                       |    |               |     |       |
| 問7. あなたがけがをしたり、具合が悪くなったときに、職員は助けてくれていると思いますか | 1  | 2             | 3   | 4     |
| (自由意見)                                       |    |               |     |       |

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 問8. あなたは、子ども同士のけんかやいじめ等があった場合に職員は助けてくれていると思いますか | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (自由意見)  |   |   |   |   |

りようしゃこじん そんちょう  
 ≪利用者個人の尊重≫

|   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない |
|---|----|---------------|-----|-------|
| 問9. あなたは、職員があなたの気持ちを大切にしてくれていると思いますか                        | 1  | 2             | 3   | 4     |
| (自由意見)  |    |               |     |       |
| 問10. あなたは、他の人に知られたくないことや内緒の話などの秘密を職員が守ってくれていると思いますか         | 1  | 2             | 3   | 4     |
| (自由意見)  |    |               |     |       |
| 問11. あなたの目標や計画（個別支援計画）をつくる時に、あなたが“こうしたい”と思うことを職員は聞いてくれますか   | 1  | 2             | 3   | 4     |
| (自由意見)  |    |               |     |       |
| 問12. あなたの目標や計画（個別支援計画）など、（施設名）での生活についての説明は、わかりやすいと思いますか     | 1  | 2             | 3   | 4     |
| (自由意見)  |    |               |     |       |
| 問13. あなたの権利（あなたが（施設名）でできることやしてもよいこと）について、職員はわかりやすく教えてくれましたか | 1  | 2             | 3   | 4     |
| (自由意見)  |    |               |     |       |

ふまん ようぼう たいおう  
 ≪不満・要望への対応≫

|   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない |
|---|----|---------------|-----|-------|
| 問14. あなたが“いやだな”“してほしいな” <sup>おも</sup> と思ったことを伝えた <sup>つた</sup> とき、職員はよくなるようにしてくれて <sup>おも</sup> いると思いますか  | 1  | 2             | 3   | 4     |
| (自由意見)  |    |               |     |       |
| 問15. あなたが困 <sup>こま</sup> ったときに、職員以外 <sup>しょくいん いが</sup> の大人 <sup>おとな</sup> （役所 <sup>やくしょ</sup> や第 <sup>だい</sup> 三者 <sup>さんしや</sup> 委員 <sup>いいん</sup> など）にも相談 <sup>そうだん</sup> できることをわかりやすく <sup>つた</sup> 伝えてくれましたか | 1  | 2             | 3   | 4     |
| (自由意見)  |    |               |     |       |

そうごうてき かんそう き  
 ≪総合的な感想についてお聞きします≫

[1] げんざいりよう しせつ そうごうてき ていどまんぞく  
 [1] 現在利用している施設を総合的にみて、どの程度満足していますか。

(1つに○)

| たいへんまんぞく<br>大変満足 | まんぞく<br>満足 | どちらとも<br>いえない | ふまん<br>不満 | たいへんふまん<br>大変不満 |
|------------------|------------|---------------|-----------|-----------------|
| 1                | 2          | 3             | 4         | 5               |

ひごろ かん しせつ たい いけん ようぼう じゆう か  
 [2] 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

こんかい ちょうさ き てん じゆう か  
 [3] 今回の調査についてお気づきになった点など、ご自由にお書きください。

あなたについて、<sup>おし</sup>教えてください

F 1. あなたは何歳なんさいですか。

歳さい

F 2. あなたの性別せいべつはどちらですか。 (1つに〇)

1. 男おとこ                      2. 女おんな

F 3. あなたは何歳なんさいの何月なんがつにここにき来ましたか。

歳さいの                       月がつ

F 4. さしつかえなければあなたの障害しょうがいの状況じょうきょうをおし教えてください。

①身体障害者手帳しんたいしょうがいしやてちょうを持もっていますか。 (1つに〇)

1. はい                      2. いいえ

「1. はい」とお答えこたになった方かたにお聞ききします。  
身体障害者手帳しんたいしょうがいしやてちょうに記載きざいされた障害しょうがいの程度ていどはどのくらいですか。

級きゅう

②愛あいの手帳てちょうを持もっていますか。 (1つに〇)

1. はい                      2. いいえ

「1. はい」とお答えこたになった方かたにお聞ききします。  
愛あいの手帳てちょうに記載きざいされた障害しょうがいの程度ていどはどのくらいですか。

度ど

最後まで答こたえてくれて、ありがとうございました。

施設名しせつめい