

(施設名) 子どもアンケート

このアンケートは、あなたの(施設名)での生活(せいかつ いま)を今よりも良く(よ)していくためにお願い(ねが)しています。

答(こた)えてもらった結果(けっか)は、(施設名)での生活(せいかつ たの)をより楽しく、あなたのためになるよう(やくだ)に役立(やくだ)てます。

このアンケートはテストではありませんから、心配(しんぱい)しないでください。また、このアンケートで答(こた)えてくれたことは、あなた(あなた)の名前(なまえ)がわからないよう(つか)に使(つか)いますから、あなたの感(かん)じていること(おも)や思(おも)っていること(あんしん)を安(やす)心(しん)して答(こた)えてください。よろしくおねがいします。

●答(こた)える前(まえ)に読(よ)んでください

- ◆ 最(さい)近(きん)1年(ねん)間(かん)のことについて、答(こた)えてください。
- ◆ 質(しつ)問(もん)の答(こた)えとしてあなた(あなた)の気持(き)ちに近(き)いもの(も)をひとつ選(えら)んで、その番(ばん)号(ごう)に○印(いん)を付(つ)けてください。
- ◆ 誰(だれ)にでも答(こた)えてもらえるよう(ことば)に、やさしい言(こと)葉(は)を使(つか)っていますが、気(き)にせ(せ)ず質(しつ)問(もん)に答(こた)えてください。
- ◆ 質(しつ)問(もん)ご(ご)とにご意(い)見(けん)など(など)がある場(ば)合(あ)い、(自(じ)由(ゆう)意(い)見(けん) 欄(らん)にご記(き)入(にゅう)ください。
- ◆ このアンケートは、わ(わ)たし(た)てある封筒(ふうとう)にいれて、○年(ねん)○月(がつ)○日(にち)まで(まで)に郵便(ゆうびん)ポ(ポ)ス(ス)ト(ト)に入(い)れてください。

●このアンケートについてわ(わ)か(か)ら(ら)ないこと(こと)があ(あ)った(っ)ら

れん らく さき
(連 絡 先)

ひょうかきかん
○○ 評価機関

だいさんしやひょうかたんとうしや
第三者評価担当者 (××××)

〒

○○ 区

でんわばんごう
電話番号

さいしょ、ちょうさひょう かいとう かた き
最初に、調査票に回答された方はどなたかお聞かせください。

1. サービス利用者本人 りょうしゃほんにん 2. 本人が家族や介助者と相談しながら回答 ほんにん かぞく かいじょしゃ そうだん かいとう
3. 家族が本人の気持ちを推察して回答 かぞく ほんにん きもち すいさつ かいとう
4. その他 (た)

げんざい りょう しせつ
現在ご利用の施設についておたずねします

あなたの気持ちに最も近い番号を1つだけ選び、○印をお付けください。

しせつ せいかつ き 《施設での生活についてお聞きします》		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問1.	(事業所名) での活動や遊びは楽しく、興味が持て ますか	1	2	3	4
(自由意見)					
問2.	(事業所名) で友達と一緒にいると楽しいですか	1	2	3	4
(自由意見)					
問3.	職員はあなたと話をしたり、困ったときの相談に のってくれたりしますか	1	2	3	4
(自由意見)					

あんしん かいてきせい き ≪安心・快適性についてお聞きます≫		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問4.	あなたは、（事業所名）の生活スペースは清潔で整 せいけつ せいけつ せい いり くうかん 理された空間になっていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)					
問5.	あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切 しよくいんことばづか たいど ふくそう てきせつ だと思えますか	1	2	3	4
(自由意見)					
問6.	あなたがけがをしたり、体調が悪くなったときの、 たいちようわる しよくいんたいおう しんらい 職員の対応は信頼できますか	1	2	3	4
(自由意見)					
問7.	あなたは、子ども同士のいさかいやいじめ等があつ こ どうし など ばあい しよくいんたいおう しんらい た場合の職員の対応は信頼できますか	1	2	3	4
(自由意見)					

しせつ たいせつ き 《施設であなたを大切にしてくれているかをお聞きします》		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問8.	あなたは、職員があなたの気持ちを大切にしながら 対応してくれていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)					
問9.	あなたは、他の人に知られたくないことや内緒の話 などの秘密を職員が守ってくれていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)					
問10.	あなたのサービスに関する計画（目標）を作成した り見直しをする際に、（事業所名）はあなたの状況 や要望を聞いてくれますか	1	2	3	4
(自由意見)					
問11.	あなたの計画やサービス内容についての説明は、わ かりやすいと思いますか	1	2	3	4
(自由意見)					

しせつ いや き 《施設での嫌なことや、してほしいことについてお聞きします》		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問12.	あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職 員は、きちんと対応してくれていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)					
問13.	あなたが困ったときに、職員以外の人（役所や第三 者委員など）にも相談できることをわかりやすく伝 えてくれましたか	1	2	3	4
(自由意見)					

そうごうてき かんそう き
 ≪総合的な感想についてお聞きします≫

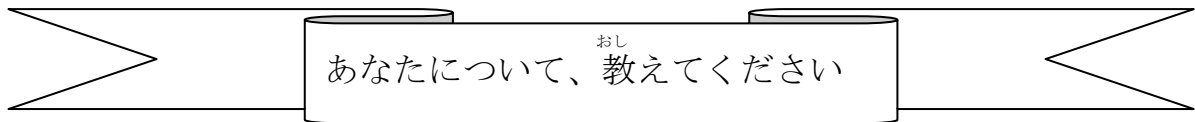
〔1〕（施設名）はあなたにとって良いところだと思いますか。

（1つに○）

よい	ややよい	どちらとも いえない	ややよくない	よくない
1	2	3	4	5

〔2〕（施設名）での生活について、意見や希望があればどんなことでも書いてください。

〔3〕このアンケートについて、意見や希望があればどんなことでも書いてください。



F 1. あなたは何歳ですか。

歳

F 2. あなたの性別はどちらですか。 (1つに○)

1. 男	2. 女
------	------

F 3. あなたは何歳の何月にここに来ましたか。

歳の

月

最後まで答えてくれて、ありがとうございました。

施設名